BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA

INFORME FIN DE GESTIÓN

Nombre del funcionario:

Cristian Mauricio Sánchez Artavia

Puesto:

Capitán Jefe de Estación

Dependencia:

Bomberos de Tibás

Periodo a reportar del:

01 de Marzo del 2023 al

15 de Junio del 2025

2025

Tabla de contenido

Presentación 3

1. Labor Sustantiva Institucional 4

3. Autoevaluación del Sistema de Control Interno 5

4. Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional 5

5. Principales logros alcanzados durante la gestión 6

6. Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad:.....7

7. Administración de los recursos financieros asignados: 7

8. Sugerencias para la buena marcha de la institución, de la unidad o del departamento: 8

9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad.....9

10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República: 9

giradas por la Contraloría General de la República 9

11. Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión.....10

12. Seguimiento a actividades en desarrollo: 10

13. Inventario.....12

Presentación (En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, el cual debe realizarse mediante un resumen ejecutivo, en cual se brinde un breve resumen de la información de lo realizado durante la gestión.) Ver anexo 1 de las disposiciones vigentes.

Desde mi ingreso a la Estación de Tibás, tuve que atender varios aspectos que afectaban al personal, edificio, activos, atención de incidentes, otros.

- **Personal:** En la Estación de Bomberos de Tibás se identificaron varios aspectos que afectaban el desempeño del personal, entre ellos, situaciones relacionadas con el servicio al cliente, cambios frecuentes en las jefaturas y una constante rotación del personal. Esta rotación, si bien ha permitido desarrollar destrezas valiosas en la gestión administrativa de la estación, también implicó la necesidad de realizar ajustes operativos para garantizar el cumplimiento de tareas fundamentales, como el envío oportuno de documentación al archivo, la ejecución del programa de Bandera Azul Ecológica y el mantenimiento de las zonas verdes y vegetación.

  Ante esta situación, se trabajó en el fortalecimiento del equipo mediante la integración activa de los Bomberos Voluntarios y Reservistas. Su participación ha sido clave en la mejora de las actividades operativas y en el desarrollo de iniciativas que buscan fortalecer la presencia institucional y la calidad del servicio ofrecido por la Estación de Tibás.

- **Capacitación y PAF**: Se trabajó en diversos procesos orientados a mantener y fortalecer la condición del personal en estos aspectos, promoviendo un ambiente organizacional más estable y eficiente. La jefatura asumió un rol activo, liderando con el ejemplo y brindando atención directa a los distintos procesos administrativos y operativos, lo que permitió mejorar la comunicación interna, dar seguimiento oportuno a las tareas asignadas y reforzar el compromiso institucional en cada uno de los integrantes de la estación.

- **Edificio:** Se identificó la necesidad de realizar varios ajustes debido a la saturación existente en cuanto a la ocupación del espacio. Ante esta situación, se implementaron acomodos estratégicos de los activos con el fin de optimizar al máximo el uso del espacio disponible. Estas acciones permitieron mejorar la funcionalidad operativa sin comprometer

la seguridad ni la eficiencia del servicio.

- **Activos:** Con el apoyo del personal de la estación, se gestionaron las reparaciones y los mantenimientos correspondientes de los equipos asignados a la estación, garantizando su operatividad y prolongando su vida útil, en beneficio del servicio que se brinda a la comunidad.

- **Atención de incidentes:** Durante mi período en la Estación de Bomberos de Tibás, los incidentes se atendieron conforme a lo establecido en los lineamientos institucionales, asegurando una respuesta efectiva y alineada con los protocolos operativos. En cuanto a los aspectos identificados que requerían mejora, se tomaron las medidas correspondientes para corregirlos, con el propósito de fortalecer la calidad del servicio y fomentar una cultura de mejora continua en las operaciones diarias.

- **Unidades:** Se realiza la gestión de las reparaciones de las unidades y vehículos de la estación y los mantenimientos de las unidades M- 131, M-43, R-07, V-74 y V-71, conforme los procesos establecidos para estos efectos.

- **Bandera Azul:** La Estación de Bomberos de Tibás presentó la documentación requerida conforme a las recomendaciones del programa, cumpliendo con el envío de los informes solicitado dentro de los plazos establecidos. Esta acción permitió mantener la elegibilidad para la calificación y obtención del galardón de la Bandera Azul Ecológica, como parte del compromiso institucional con la sostenibilidad ambiental y la mejora continua.

- **Fortalecimiento de la compañía y reserva:** Se trabajó en conjunto con el jefe de compañía en el fortalecimiento de ambos grupos.

Resultados de la Gestión Esta sección del informe debe contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos (ver anexo 1, de las disposiciones internas vigentes)

1. **Labor Sustantiva Institucional:** *Ampliar sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda.*

- **La estación de Tibás trabajo en varios ejes:** Tales como la proyección comunitaria, visitas a sitios con riesgos exponenciales, apoyo a otras instituciones y comisiones locales de emergencias, así como en la mejora continua del servicio y la atención de incidentes. Además, se retomaron los contactos y visitas a León XIII, Circunvalación Norte y Ruta-32 lo que permitió establecer un valioso proceso de realimentación, enfocado en el análisis de accesos a las diferentes zonas, identificación de riesgos relevantes y coordinación interinstitucional para una respuesta más eficiente ante posibles emergencias.
- En coordinación con los distintos departamentos de la institución, la Estación de Bomberos de Tibás sirvió como base operativa y brindó apoyo en actividades de alta relevancia. Entre ellas destacan las pruebas de sistemas fijos contra incendios, el fortalecimiento de una alianza estratégica con la Comisión Local de Emergencias, así como el respaldo brindado en actividades comunitarias organizadas por la Iglesia local y la Municipalidad de Tibás, consolidando el vínculo institucional con actores clave del cantón

- **Se participó en conjunto con las CME de Moravia y Tibás:** brindando apoyo en la atención de incidentes dentro de las zonas de cobertura correspondientes. Además, se mantuvo una participación constante en las reuniones programadas, fortaleciendo la articulación interinstitucional y la capacidad de respuesta conjunta ante eventos que requirieron intervención o coordinación operativa.

- **Mejora del servicio:** La Estación de Bomberos de Tibás presenta una particularidad: si bien su incidencia operativa puede ser menor en comparación con otras estaciones, atiende a una población significativa del sector norte del Gran Área Metropolitana. Esta característica resalta la importancia de fortalecer la proyección comunitaria como un eje estratégico. Por ello, se priorizó la mejora en este aspecto, enfocándose en la calidad del servicio al público, la atención y motivación del personal voluntario, así como en otros elementos clave para reforzar la presencia y efectividad de la estación en su entorno.

- **Voluntarios y reservistas:** Se brindó un apoyo constante a la gestión de ambos grupos, logrando desarrollar actividades en conjunto como el 25 aniversario de la Estación de Tibás, la participación en eventos comunitarios, funerales de exbomberos y otras acciones de vinculación con la comunidad. Sin embargo, quedó pendiente el fortalecimiento del número de integrantes activos de la compañía, ya que se ha visto limitada por restricciones en cuanto a disponibilidad de equipos y procesos para el ingreso de nuevo personal voluntario, lo cual representa un desafío para la sostenibilidad operativa a futuro.

- **Atención de emergencias:** se implementaron diversos procesos de capacitación, acondicionamiento físico y actividades complementarias para fortalecer las habilidades y destrezas del personal en la gestión de incidentes. Destaca el desempeño eficiente y el alto nivel de compromiso demostrado durante la atención a emergencias, evidenciando un trabajo coordinado y de calidad que contribuyó significativamente a la efectividad operativa de la estación.

  Se confeccionan los planes de acción de emergencias como proyectos de la estación de la Ciudadela León XIII y Circunvalación Norte. Adicionalmente se avanza en el plan de acción de atención de incidentes en la Ruta-32, proyecto estación para el 2025.
- **Otros que se desarrollaron mientras estuve a cargo de Bomberos de Tibás:** Se impulsaron diversas acciones adicionales, tales como el acercamiento y búsqueda de alianzas estratégicas orientadas a fortalecer la gestión institucional, especialmente en aspectos relacionados con la proyección comunitaria y la colaboración interinstitucional. Asimismo, se inició la planificación para la evaluación de riesgos significativos dentro de la zona de cobertura, con el objetivo de optimizar la preparación y respuesta ante posibles incidentes. Acercamiento y búsqueda de alianzas para fortalecer la gestión de la estación en cuanto a proyección y otros. Evaluación de riesgos importantes que atiende la estación, aspecto que se iba a iniciar este año con la apertura del servicio post pandemia.

2. *Indicar los* cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, *incluyendo los principales* ***cambios en el ordenamiento jurídico*** *que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado*

Durante el período bajo análisis, se registraron diversos cambios en el entorno operativo de la Estación de Bomberos de Tibás, entre los cuales destacan:

- El funcionamiento del Control de Bienes Institucionales, que incluyó la revisión del inventario conforme a la entrega realizada por la jefatura anterior y el traslado a control de bienes de activos considerados en desuso.
- La gestión de varios artículos requeridos para la estación, cuyo análisis presupuestario quedó pendiente para su aprobación.
- La programación de visitas a instalaciones y cursos para la compañía y el personal de la estación en coordinación con la Academia Nacional de Bomberos.
- La realización de todas las capacitaciones relacionadas con el Programa de Respuesta ante Amenazas y Emergencias (PRAE). Práctica Mensual de las Estaciones (PME) y PESS, además de prácticas conjuntas con otras entidades.
- La participación más activa en los Comités de Emergencias locales de Tibás, y Moravia.

3. **Autoevaluación del Sistema de Control Interno:** *Indicar el estado de la autoevaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado*

Todos los procesos se han llevado conforme lo establecido por la organización, acatando el cumplimiento de las normativas establecidas según sistema de control interno de la organización.

4. **Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional*:*** Indicar las acciones *emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la Unidad, al menos durante el último año.*

Se brinda seguimiento a los procesos que se están ejecutando en la institución, en el Batallón como las evaluaciones de desempeño y el cumplimiento de los procesos que están involucrados en esta, como el cumplimiento y aprobación de los cursos de control de incendios, pruebas de certificación, evaluaciones PAF, otros.

Cumplimiento de los cursos de la Academia y concernientes a las evaluaciones de Desempeño.

5. **Principales logros alcanzados durante la gestión***: El colaborador deberá indicar los principales logros de acuerdo con la planificación institucional del área o unidad según corresponda.*

1. Cumplimiento con el programa de Bandera Azul: durante los años 2023-2024, la estación presentaba retrasos al principio del 2023, situación que se trabajó para corregir y mantener la certificación vigente.
2. Fortalecimiento del servicio de la estación: se otorgó prioridad al mantenimiento de un número óptimo de personal, garantizando la capacidad necesaria para la atención eficiente de incidentes y emergencias.
3. Mejora del mobiliario de la estación: con el apoyo de todo el personal, se realizó la reparación de la mesa de billar, destinada a optimizar los espacios de capacitación y esparcimiento.
4. Mayor proyección de la estación: la estación participó activamente en colaboración con diversas organizaciones, así como en campañas de prevención dirigidas a centros educativos y otros sectores de la comunidad.
5. Participación con las Comisiones de Emergencias locales, especialmente de Tibás y Moravia, fortaleciendo la coordinación interinstitucional.
6. Organización y celebración de actividades comunitarias y conmemorativas, tales como desfiles navideños, fiestas patrias y otros eventos relevantes.
7. Cumplimiento con las supervisiones de la estación y las diferentes evaluaciones realizadas tanto a la estación como al personal.

1. **V-74:** se gestionan varias reparaciones que tenía pendientes

2. **Reparación de equipos:** gestionando los debidos reportes de averías (planta de equipo hidráulico, caretas, otros).

3. **Baja y traslado de activos:** que fueron dados de baja por mantenimiento de equipos y activos a control de bienes, por estar en desuso.

6. **Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad:** *El funcionario debe indicar el estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.*

- **Con la Municipalidad de Tibás**, se retoman las gestiones de apoyo y en conjunto con Bomberos, para una serie de reuniones y establecer prioridades para la atención de riesgos y planes de atención de emergencias dentro del cantón.

- **Fortalecimiento de la compañía de Bomberos Voluntarios de Tibás**, la cual estaba en proceso de formación de nuevos integrantes, que apoyen la agestión de la estación en la atención de incidentes y otros.

- **Corrección del inventario de la estación:** Aspecto que se debe depurar con el apoyo de Control de Bienes y de la Jefatura de Operaciones.

7. **Administración de los recursos financieros asignados:** *Incluir en el informe el detalle de la administración de los recursos financieros asignados durante su gestión por la Institución para la dependencia a su cargo, según corresponda*

Durante mi gestión se llevaron a cabo varios trámites de compras, entre estos las facturas de combustible, estudios de mercado, exoneraciones, órdenes de compra, inclusión de facturas, las cancelaciones respectivas y cierre de procesos.

8. **Sugerencias para la buena marcha de la institución**, de la unidad o del departamento: *Se sugiere incluir aspectos que ayuden a detectar y prevenir episodios de fraude en la administración de los recursos económicos de la organización*

Entre los aspectos valorados durante mi estadía en la Estación de Bomberos de Tibás, destacan los siguientes:

- Es fundamental ampliar las oportunidades de participación en los cursos ofrecidos por la Academia. Se recomienda aprovechar con mayor eficacia las herramientas virtuales, así como promover la realización de prácticas conjuntas entre el personal permanente y voluntario, fomentando el trabajo en equipo y el fortalecimiento de capacidades operativas.
- Se considera necesario facilitar un mayor número de pruebas de ingreso para aspirantes a bomberos voluntarios. Asimismo, se sugiere la implementación de mecanismos que permitan la apertura de más plazas y rangos, de forma que se cuente con mayor personal disponible en servicio.
- La cobertura de las plazas vacantes en la estación resulta prioritaria para asegurar la continuidad en los procesos de formación, acompañamiento y desarrollo de las funciones asignadas a cada puesto.
- Se destaca la importancia de fortalecer el cuerpo de bomberos voluntarios en servicio activo, así como brindarles mejores condiciones para su permanencia y comodidad durante los turnos.
- Urge atender las mejoras estructurales de la estación, específicamente aquellas relacionadas con mantenimiento correctivo y áreas de hace ejercicios, para garantizar un ambiente adecuado de trabajo y descanso.

9. **Observaciones sobre otros asuntos de actualidad:** *Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar.*

- Considero fundamental reforzar los principios y valores institucionales, promoviendo el sentido de pertenencia y la vocación de servicio entre el personal. Para ello, es recomendable implementar actividades formativas y motivacionales impartidas por bomberos de trayectoria y vocación, que transmitan con ejemplo el respeto y orgullo por portar el uniforme.
- Asimismo, se evidencia la necesidad de consolidar el fortalecimiento profesional del personal, mediante programas más integrales de capacitación en áreas esenciales como atención de emergencias médicas, materiales peligrosos, rescate técnico y combate de incendios de gran magnitud. Es importante también que el Cuerpo de Bomberos tenga una participación más activa y planificada en la respuesta ante incidentes de origen natural, como inundaciones, deslizamientos y otros eventos que, dadas las condiciones topográficas de la región, podrían volverse recurrentes.
- Los procesos formativos de la Academia Nacional de Bomberos deben orientarse hacia un enfoque más accesible y contextualizado, que facilite la asistencia del personal a cursos técnicos y prácticas operativas en entornos que reflejen de manera más realista las condiciones de las estaciones.
- Además, es indispensable garantizar procesos de capacitación y ascenso justos, oportunos y transparentes, que permitan al personal proyectarse dentro de la institución, fortaleciendo su compromiso y asegurando la renovación del talento humano.
- Finalmente, se sugiere fomentar una cultura de resolución de conflictos desde el ámbito interno, promoviendo el diálogo, el análisis de las situaciones y la toma de decisiones razonadas desde las estaciones. Esto contribuiría a una mejor gestión del clima laboral y al fortalecimiento del trabajo en equipo, evitando la sobre burocratización de situaciones que pueden resolverse con liderazgo, respeto y comunicación efectiva.

10. **Estado actual del cumplimiento de las disposiciones** giradas por la Contraloría General de la República: *Incluir el estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.*

Se ha dado seguimiento puntual a las disposiciones y recomendaciones emitidas por las instituciones fiscalizadoras, particularmente aquellas giradas por la Contraloría General de la República, con el fin de asegurar el cumplimiento de los controles establecidos en materia de seguimiento y evaluación institucional. Estas acciones han tenido como objetivo fortalecer la gestión responsable de los fondos públicos asignados, contribuyendo así a una administración más eficiente, transparente y alineada con los principios de rendición de cuentas y control político y ciudadano, tal como lo exige el marco normativo vigente en la gestión de la Hacienda Pública.

11. **Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión:** *Indicar el cumplimiento y estado actual de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo o interno: Contraloría General de la República, , Auditoría Externa e Interna, entre otros con competencia, según la actividad propia de la administración*

Se ha brindado seguimiento a las disposiciones o recomendaciones de las instituciones, Como en la auditoria interna, como la aplicación correcta del SIGAE, en la inserción de información como la compra de combustible, manejo de inventarios de activos, suministros de aseo, oficina, adquisición y solicitudes de equipos, otros.

12. **Seguimiento a actividades en desarrollo:** *Es deber del funcionario indicar el seguimiento de las actividades a su cargo para valorar la calidad del funcionamiento del sistema de control interno, indicar cuáles se deben mejorar y cuáles quedaron pendientes; asimismo, se deben establecer las acciones correctivas que deben realizarse y ejecutarse en un plazo determinado, esto acorde con la autoevaluación del sistema de control interno se encuentra regulada en el artículo 17, inciso c de la Ley General de Control Interno.*

Procesos Administrativos:

- Es necesario realizar ajustes en los procesos administrativos de la estación para que las jefaturas puedan involucrarse más en actividades operativas, de formación y acondicionamiento físico.
- El sistema SIGAE requiere múltiples ingresos y navegación por diferentes módulos, lo que limita la agilidad de las gestiones. Aunque la implementación del SOA ha mejorado algunos procesos, se deben continuar los avances hacia sistemas más integrados.

Formación y Reclutamiento:

- Se debe reforzar el proceso de formación y reclutamiento de personal voluntario en Tibás, asegurando su capacitación y permanencia en el servicio.
- Es fundamental fomentar actividades conjuntas entre personal permanente y voluntario para mejorar la integración y fortalecer el trabajo en equipo.

Sistemas Informáticos Institucionales:

- Se recomienda mejorar los sistemas informáticos que permiten ejecutar los procesos internos, facilitando el acceso y reduciendo los obstáculos administrativos para los usuarios en las estaciones.
- Optimizarlos y que no se deba estar entrando o saliendo a cada sistema para estar revisando los avances de las diversas solicitudes, quitando tiempo operativo valioso al personal de la estación en especial a las jefaturas.

Condiciones Operativas de la Estación de Tibás:

- Debido a su ubicación estratégica y área de cobertura, Tibás enfrenta una alta demanda en atención de emergencias, especialmente por su cercanía a zonas urbanas densas y vías de alto tránsito. Siendo muy necesario la mejora en las comunicaciones operativas, aspecto que mejoro en el 2024, sin embargo existen puntos importantes en la Ruta-32 que son necesarios cubrir.

Asignación de Recursos:

- Se considera necesaria la asignación de más personal por unidad que pueda apoyar en funciones de abastecimiento y respuesta, particularmente ante eventos de gran escala o en estructuras de gran altura. Las unidades han quedado en servicio con muy poco personal.

13. **Inventario:** *Realizar el informe del inventario de activos bajo su responsabilidad.*

- CBCR-024042-2025-EBTI-00198: INVGE 1-9 // II TRIMESTRE DE 2025

Cristian Mauricio Sánchez Artavia

CRISTIAN MAURICIO SANCHEZ ARTAVIA (FIRMA)

Digitally signed by CRISTIAN MAURICIO SANCHEZ ARTAVIA (FIRMA)
Date: 2025.06.15 17:30:04 -06'00'

Nombre del funcionario **Firma**