INFORME DE FIN DE GESTION

NOMBRE DEL FUNCIONARIO: __NORMAN CHANG DÍAZ_____

PUESTO: ____JEFE DE UNIDAD_____

DEPENDENCIA: _____ACADEMIA NACIONAL DE BOMBEROS_____

PERIODO A REPORTAR DEL __01 ENERO 2019_____ AL ___31 JULIO 2021_____

Presentación:

A continuación, se presenta un resumen de los resultados, proyectos realizados y logros más relevantes de la gestión del colaborador arriba indicado, en el período del 1ro de enero de 2019 al 31 de julio de 2021.

El documento contiene información relevante a la gestión realizada, el cual incluye (pero no se limita a):

- Principales logros y proyectos desarrollados.
- Estado actual de los proyectos más relevantes.
- Seguimientos a las actividades en desarrollo.
- Sugerencias para el puesto de trabajo.
- Cumplimientos de las disposiciones giradas por órgano externo.
- Informe de los activos a cargo.
- Informe de la administración de los recursos financieros asignados a la dependencia, en el período.

- Cambios en el ordenamiento jurídico que afecten la dependencia, en el período.
- Otras observaciones.

Por medio de la siguiente tabla resumen, se detalla el contenido e información relevante según corresponde a cada uno de los títulos indicados previamente. Asimismo, se deja un espacio al final del documento, en la sección de otras observaciones de actualidad, para incluir información adicional o complementaria.

Resultados de la gestión:

1. Principales logros alcanzados (de conformidad con el plan institucional).	PAO 2019: - Alcance del 99% de las metas y acciones del PAO 2019, junto con una ejecución del 94% del presupuesto anual. En adición a lo cumplido en el Plan Anual Operativo, se logran varios proyectos específicos, a decir: - Se lograron poner a disposición 2409 cupos, a través de 113 procesos de capacitación. Se logró una participación de 2130 estudiantes (2048 operativos y 62 administrativos), para un total de 3,180 hrs de capacitación. - Dio inicio el primer proceso de formación para inducción operativa 2019, con la participación de 24 funcionarios provenientes de todo el país. Estos bomberos en capacitación se mantuvieron en entrenamiento durante 5 meses. Durante este período recibieron 18 módulos de formación basados en la normativa NFPA 1001 y 08 cursos que complementan su perfil de formación como bomberos rasos, quienes finalizaron su formación en febrero del 2020. - Se desarrolla y presenta la propuesta de la Unidad para la actualización de la Misión y Visión de la ANB, así como la creación del lema: “Educamos con Pasión para Salvar Vidas”. Presentado ante la Dirección General mediante el oficio: CBCR-043672-2019-DOB-00823. - Se da inicio al programa de formación de Técnicos en Preparación Física del PAF, el cual pretende contar con personal en todas las estaciones del país capacitado para dar apoyo directo al personal operativo, en todos los aspectos relacionados con el Programa de Acondicionamiento Físico institucional. Por ejemplo, la ejecución adecuada y efectiva de las rutinas, evaluaciones físicas, pruebas de aceptación para el personal voluntario y otros. Este programa cuenta con 10 módulos de capacitación distribuidos en un total de 400 horas teórico-prácticas. - Como parte de las estrategias de captación y recuperación de clientes potenciales, se realizaron negociaciones con empresas como CEMEX, Microsoft y Durman Esquivel.

	- Se ejecutó la compra de equipos para la reanimación cardiopulmonar tales como desfibriladores, resucitadoras manuales, y monitores de la calidad de la reanimación, dicho equipo será utilizado por los participantes de los cursos que ofrece la ANB a la comunidad empresarial. - Actualización del curso de primeros auxilios con los procedimientos dictados por los referentes en la atención pre hospitalaria, con el fin de brindar a los participantes la capacitación actualizada y un estándar alto de calidad. - Se impartieron 154 cursos al personal externo, con un total de 2498 participantes, con lo cual se generaron ingresos por un monto de ¢191.178.500. - Dentro de los clientes de mayor impacto se nombran: Comisión Nacional de Emergencias, Instituto Nacional de Seguros, Banco Nacional, RECOPE. PAO 2020: - Alcance del 99% de las metas y acciones del PAO 2020, junto con una ejecución del 96.08% del presupuesto anual. Lo anterior a pesar de la afectación por la pandemia mundial del Covid-19. - Se desarrollaron 105 procesos de formación para el personal operativo, administrativo y voluntario de bomberos, donde se contó con la participación de 2120 estudiantes. - Se desarrollo durante el año el proceso de la migración de los cursos presenciales a la modalidad a distancia, mediante la adecuación de los materiales didácticos y su entorno de aula. - A nivel de capacitación externa, se desarrollaron en total 72 procesos de formación: ▪ 15 cursos en prevención. ▪ 57 cursos en atención de emergencias. Lográndose una promoción de 888 participantes capacitados en materia de prevención y atención de emergencias. - Se realizaron adiciones y mejoras a los simuladores instalados en el campo de entrenamiento: o Simulador de Zanjas (se construyeron 2 componentes nuevos). o Desarrollo del simulador de búsqueda y rescate en espacios confinados o Construcción del simulador de fuego en vehículo o Desarrollo del simulador de Gas LP. - Se aprobaron las instalaciones físicas de la ANB como centro educativo por parte de la Dirección de Infraestructura y equipamiento Educativo (DIEE) y del Ministerio de Educación Pública (MEP).

	- Se diseñaron 27 programas de cursos que conforman la malla curricular para el futuro Instituto Parauniversitario, así como la selección del personal docente para impartir los mismos.
	- Se logró iniciar con el proyecto de instalaciones que darán apoyo a la creación del Laboratorio del Movimiento Humano; un lugar donde se desarrollará el estudio e investigación de las actividades físicas específicas orientadas hacia el mejoramiento de la condición física del bombero.
	- 14 funcionarios y futuros docentes del Instituto Parauniversitario de Bomberos se graduaron como Licenciados en Educación Técnica en el Instituto Tecnológico de Costa Rica.
	- 17 funcionarios y futuros docentes del Instituto Parauniversitario de Bomberos, iniciaron la carrera de Bachillerato en Ingeniería en Seguridad Laboral y Ambiental con la ULACIT.
	- Se realizó la actualización de los cursos:
	  o Mantenimiento de equipo de combustión.
	  o Atención de incidentes con abejas.
	  o Sistemas fijos.
	
	PAO 2021:
	El siguiente detalle corresponde al período del 1ro de enero al 31 de julio 2021, momento en el cual se da el cambio de Jefatura en la ANB.
	- Alcance del 96,9% de las metas y acciones del PAO 2021, junto con una ejecución del 22% del presupuesto anual, pero con un compromiso de 78% para ejecución en el segundo semestre.
	- A nivel de capacitación externa, se han realizado diversas publicaciones de los servicios que ofrece la ANB en las redes sociales; gracias a ese trabajo de marketing se impartieron un total de 51 procesos de capacitación logrando una promoción de 537 participantes en materia de prevención y atención de emergencias, significando un total de ingresos por ₡27.5 millones de colones, para el Ier semestre del 2021.
	- Se pone en marcha la Plataforma virtual Educativa AVIBO (Academia Virtual de Bomberos), la cual permite el hospedaje y administración de los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje en línea.
	- Con lo anterior, se desarrollan 02 Cursos bimodales, que corresponden al componente de conocimiento de la EVA 2021):
	  o Control de Principios de Incendio: dirigido al personal técnico-administrativo.
	  o Control del Incendio: dirigido al personal operativo (tanto voluntario como permanente).

	○ Se desarrollan las diferentes estaciones prácticas y evaluaciones que se implementarán en la ANB y en las estaciones de todo el país; para atender el componente presencial de ambos cursos. ○ El material de apoyo virtual incluye materiales de referencia, 14 módulos 100% asincrónicos en Moodle, 12 videos y evaluaciones en línea. ○ Se realiza la validación de ambos procesos por medio de un primer grupo piloto integrado por los directores y representantes de las diferentes dependencias. ○ Se desarrolla y aprueba la estrategia de implementación. - Formación del segundo grupo de técnicos en preparación física - Divulgación de la política curricular: presentación de estatus y reglamentos. - Atracción, retención, empoderamiento del docente. - Se realizó la compra del 100% de los libros que se establecen en la bibliografía de los cursos para el Instituto Parauniversitario, requisito indispensable para presentar al Consejo Superior de Educación. - Se creó un curso para el desarrollo de pedagogía docente dentro de la educación superior (PDES), el cual se comenzó a impartir el 21 de mayo, a 8 docentes. - Se completó al 100% el diseño del Estatuto Orgánico y los Reglamentos académico y docente (requisitos indispensables del CSE), los mismos se encuentran en estudio por parte de la Unidad Legal de Bomberos. - Se concluyó satisfactoriamente el 1er proceso de inducción operativa, con un total de 26 bomberos formados. También se dio inicio al 2do proceso de inducción operativa, con un total de 24 bomberos en formación (se espera concluir el mismo en noviembre 2021). - Durante el primer semestre del año, se han impartido 18 procesos de formación para el personal operativo, administrativo y voluntario de bomberos, donde pusieron a disposición del personal 206 cupos; se contó con una matrícula en 196 cupos, aprobaron las capacitaciones 185 personas. - En este periodo se impartieron 02 cursos de Rescate Vertical Básico para el personal del Organismo de Investigación Judicial, en el que participaron y aprobaron 22 personas. - Se gestionó durante los meses de abril, mayo y junio el proceso de Acreditación Vehicular con un total de 07 fechas programadas y 700 cupos.

2. Estado actual de los proyectos más relevantes.	Docencia - Consolidación del equipo de trabajo para procesos de enseñanza-aprendizaje en línea (e-learning). - Inducción: Actualización de los materiales de referencia y evaluación. Desarrollo del proceso de inducción abreviada para el personal pendiente. Implementación del proceso de inducción optimizada para el personal voluntario. Servicios Externos - Validación del instrumento de certificación de brigadas e inclusión del proceso como parte de los servicios que ofrece la ANB al cliente externo. - Finalización del equipamiento y puesta en marcha del simulador portátil de Principios de Incendio. Campus - Finalizar detalles en las remodelaciones de los simuladores de Búsqueda y Rescate, Espacios Confinados y electricidad. - Continuar con el proceso de diseño y remodelación del Laboratorio de Ciencias del Movimiento Humano en el lote sur. PAF - Finalizar la capacitación del 2do grupo de Instructores Físicos. - Continuar con el desarrollo de los videos de apoyo para las rutinas físicas. - Ejecutar las pruebas físicas para el personal operativo, según las fechas ya establecidas con la Unidad de Talento Humano. - Apoyar técnicamente en la ejecución de las pruebas físicas del personal voluntario, según las fechas ya programadas con la unidad de Operaciones. Planificación Educativa e Investigación - Presentación del Estatuto Orgánico y Reglamentos Académico y Docente para aprobación del Consejo Directivo, para posterior presentación ante el Consejo Superior de Educación. - Oficialización final de la Política Curricular a nivel institucional. Cooperación Internacional - Atender los compromisos y reuniones pendientes del año correspondientes al Consejo Académico de CCBICA. - Dar seguimiento al proyecto de obtención de patrocinadores para el desarrollo del Simulador de Fuego. Creativos

	- Dar seguimiento al desarrollo de los estudios de proyección (conocido como aula virtual) y producción audiovisual. De manera que se potencien los servicios de educación para los clientes internos y externos, tanto de forma sincrónica como asincrónica; así como el apoyo a las diferentes actividades de información institucional. - Mantener el proceso de capacitación continua para el equipo creativo y de e-learning. Administrativo - Seguimiento a la estrategia de ejecución presupuestaria, enfocada hacia el aprovechamiento del 100% de los recursos asignados. - Seguimiento al desarrollo de los proyectos de innovación de la ANB, según lo propuesto en el oficio CBCR-015663-2021-ANB-00288. - Implementación y puesta en marcha del proyecto de remodelación del comedor / cocina ANB. Jefatura - Seguimiento al cronograma de cumplimiento del PAO 2021, según lo presentado en el Plan de Trabajo de la ANB, a través del Sr. Saúl Elizondo Morales, quien tiene a cargo el detalle y siendo el enlace con el área de Planificación institucional. - Seguimiento a la actualización de los procedimientos de la unidad, según lo solicitado en los oficios CBCR-023435-2021-DAB-00581 y CBCR-023849-2021-DGB-00870. Lo anterior con el detalle a cargo del Sr. Saúl Elizondo y con colaboración del Sr. José Manuel Hernández Vargas. - Seguimiento al cumplimiento del Plan de Trabajo establecido para la Comisión de Calidad de la ANB, según lo establecido mediante oficio CBCR-014470-2021-ANB-00254.
3. Seguimientos a las actividades en desarrollo.	Los procesos o actividades que se detallaron en el apartado anterior (2) son los que corresponden a actividades en desarrollo y que requieren el seguimiento correspondiente para su respectivo cumplimiento o implementación.
4. Sugerencias para el puesto de trabajo.	Durante el período de la gestión, se tuvo un enfoque significativo hacia el crecimiento profesional y aprovechamiento de las fortalezas del personal, particularmente del personal a cargo de las áreas y programas de la unidad. Esto permitió una mayor apertura hacia la generación de propuestas e ideas innovadoras que potenciaran el quehacer de la Academia.

	Se recomienda mantener un enfoque de crecimiento con apertura para la recepción de nuevos proyectos, siempre que los mismos estén en sincronía con los objetivos y prioridades institucionales.
5. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República, la Auditoría Interna o algún otro órgano de control externo.	Durante el mes de julio 2019, la Auditoría Interna de Bomberos remite el Informe definitivo sobre la Evaluación de control interno en la Academia Nacional de Bomberos - Área de Docencia, mediante el oficio AIB-035-2019. Lo anterior con un total de 7 recomendaciones, las cuales fueron atendidas en su totalidad, según lo consignado en los oficios CBCR-045931-2019-ANB-01195, CBCR-030995-2020-ANB-00593, CBCR-031105-2020-ANB-00595, CBCR-040193-2020-ANB-00787, CBCR-007863-2021-DOB-00108, CBCR-007990-2021-PLB-00057, CBCR-012569-2021-ANB-00215 y CBCR-020940-2021-ANB-00388.
6. Informe del inventario de activos bajo su responsabilidad.	Se adjunta a este informe el detalle de inventario de activos asignado, con las observaciones correspondientes (ver como documento adjunto).
7. Informe de la administración de los recursos financieros asignados a la dependencia, en el período	Se adjunta informe de la administración y ejecución de los recursos, durante el período de la gestión, a decir: 2019, 2020 y 2021 (con corte al 30 de julio 2021). (ver como documento adjunto).
8. Cambios ocurridos en el entorno durante el periodo de su gestión.	Durante el primer período de la gestión (2019), se lograron actualizar y consolidar elementos importantes relativos a la personalidad de la Academia y que potencian el sentido de pertenencia de los colaboradores, tales como la Misión, Visión y Lema. Adicionalmente, en los siguientes períodos (2020 y 20221), se desarrollaron importantes mejoras en el área de prácticas o Ciudad Académica, las cuales permiten ofrecer mejores escenarios para el desarrollo de los cursos y capacitaciones. Por otro lado, a inicios del 2020, el grupo de 14 funcionarios que participaban de esta formación desde el 2019, se graduaron como licenciados en Docencia Técnica del TEC. Esto ha generado una mayor

	madurez profesional del equipo de trabajo, particularmente siendo que la mayoría conforman también el grupo de encargados y staff de la Academia. Esto aunado al proceso de preparación que se ha venido desarrollando para la creación del Instituto Parauniversitario. Finalmente, se ha tenido un crecimiento significativo en el Programa de Acondicionamiento Físico, no solo a través del programa de formación de instructores físicos en las estaciones; sino también en la profesionalización de los 5 instructores físicos que lideran el PAF en la Academia, así como la adquisición de equipo deportivo de última generación, el cual permitirá también integrar al equipo en procesos de investigación. Lo anterior provee un alcance de acción más amplio y un ambiente que promueve el crecimiento profesional enfocado en el mejoramiento de la condición física del personal institucional.
9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad.	Las mejoras realizadas en la Ciudad Académica, así como el fortalecimiento en el nivel profesional y de formación del equipo de trabajo permitirán potenciar aún más, no solo procesos novedosos de enseñanza-aprendizaje, sino también una cartera de servicios más amplia y de mayor calidad para ofrecer una experiencia educativa de excelencia.

NORMAN CHANG DIAZ (FIRMA)

Firmado digitalmente por NORMAN CHANG DIAZ (FIRMA)
Fecha: 2021.08.17 15:33:03 -06'00'