BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA

INFORME FIN DE GESTIÓN

Nombre del funcionario:

Cristian Mauricio Sánchez Artavia

Puesto:

Capitán Jefe de Estación

Dependencia:

Bomberos de Pavas

Periodo a reportar del:

27 de agosto del 2017 al

01 de setiembre del 2021

2021

Tabla de contenido

Presentación 3

1. Labor Sustantiva Institucional:..... 6

3. Autoevaluación del Sistema de Control Interno: 7

4. Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional..... 8

5. Principales logros alcanzados durante la gestión 8

6. Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad: 9

7. Administración de los recursos financieros asignados:..... 10

8. Sugerencias para la buena marcha de la institución:..... 10

9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad: 11

10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República:..... 11

giradas por la Contraloría General de la República..... 11

11. Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión: 12

12. Seguimiento a actividades en desarrollo:..... 12

13. Inventario:..... 13

Presentación (En este apartado, entre otros asuntos que se consideren pertinentes, se efectuará la presentación del documento al respectivo destinatario, el cual debe realizarse mediante un resumen ejecutivo, en cual se brinde un breve resumen de la información de lo realizado durante la gestión.) Ver anexo 1 de las disposiciones vigentes.

Desde mi ingreso a la Estación de Pavas, tuve que atender varios aspectos que afectaban al personal, edificio, activos, atención de incidentes, entre otros.

- **Personal:** el personal de Pavas presentaba varios aspectos que les afectaban, como servicio al cliente, estrés laboral por las condiciones ambientales de la zona y conflictos de seguridad por la población que se atiende y la problemática de la zona con respecto a luchas de poder de las pandillas de la zona, donde se atendían frecuentemente personas heridas e inclusive muertos.
  La rotación contante del personal en los diferentes puestos de la estación genera destreza en el manejo administrativo de la estación, sin embargo afecta fuertemente el seguimiento de los procesos debido a que la rotación dificulta dicho seguimiento y no todos tienen el mismo compromiso.
  Durante mi período la jefatura de la estación en casi un 90% rotó, dificultando los procesos y controles que se desarrollaron en la estación.
  Se trabajó en el fortalecimiento e involucramiento de los Bomberos Voluntarios y Reservistas en las actividades de la Estación y en promover la mejora de la compañía.
  Capacitación y PAF: Se trabajó en varios procesos para mantener la condición de los bomberos en estos aspectos, donde la jefatura se involucró brindando el ejemplo y la atención de los procesos.
- **Edificio:** Durante mi período la estación presentó varios cambios y aspectos que involucraban la agencia del INS, como fue la remodelación de las instalaciones de ellos, la partida de la Agencia y el establecimiento del punto de ventas, implicando la recuperación de parte de las instalaciones que fueron ocupados por ellos durante varios años. Adicional tuvimos la ocupación y traslado del archivo de la estación del comedor actual al gimnasio, durante más de un años afectando también aspectos de higiene. Por último producto de las remodelaciones se dañaron activos los cuales fueron trasladados por personal de mantenimiento del INS, para sus reparaciones y se generó documentación que respaldó los movimientos generados.
  Las condiciones en las que se encuentra el edificio producto de la desocupación del INS y la ocupación de la estación, más los retrasos sufridos en el mantenimiento correctivo, afectó en muchos aspectos al personal, debido que a pesar de las labores de limpieza y otros, la condición estructural sumado a los problemas de comején, ruido de la zona y otros es un aspecto importante a considerar en cuanto a las condiciones de ambiente laboral de la estación.
- **Activos:** La estación de Pavas producto de la depuración del inventario por la entrada de los diversos programas de control de bienes, más la cantidad de unidades que tuvo durante tres de los cuatro años que estuve, dificultó mucho el almacenaje de equipos, más cuando se debían poner fuera de servicio a las unidades.
  El inventario que está registrado en el sistema, presentó muchas inconsistencias, como activos que siguen apareciendo y ya fueron desechados, con sus respectivas actas, otros que están en la estación y no estaban registrados en el inventario, y otros que no estuvieron y fueron cargados en dicho inventario, afectando el ordenamiento administrativo de la estación.
  También el traslado de equipos a la Metro Norte, implicó hacerlo vía oficio, esto porque dicha estación no estaba lista en el sistema para la recepción de estos, y ya cuando estuvo habilitada, se procedió con el traslado de varios de estos, sin embargo el sistema de control de bienes no permitió hacerlo en su totalidad, afectando los controles de las estaciones

involucradas y los inventarios respectivos. Se generó oficios reportando la problemática presentada y quedo pendiente las correcciones y ajustes en el sistema, aspectos que fueron informados a las jefaturas de batallón y Control de Bienes.

- **Atención de incidentes:** La estación de Pavas durante más de diez años ha sido la estación con mayor atención de incidentes del país, con una gran variedad que conlleva a que su personal esté preparado y con experiencia, debido a que a la hora de actuar deben contar con las destrezas y capacidades necesarias. Siendo esto un aspecto considerable a tomar en cuenta por el desgaste de los equipos, personal y unidades, y para muchos es incomprensible hasta que se presta servicio en dicha estación, aspectos que afectan también al estado anímico, emocional y otros al recurso y talento de Pavas.
- **Unidades:** La estación de Pavas se vio muy afectada en muchas ocasiones debido a que tuvo las unidades fuera de servicio en periodos considerables afectando el seguimiento y formación de operadores, como cuando estuvo en servicio la Plataforma-03 en Pavas.
- **Pandemia:** La estación de Pavas tuvo que someterse a rigurosos procesos para prevenir el contagio, más que respondía en primera instancia a varios de los centros importantes al frente de la Pandemia, como Hospital México, CEACO, Hospital Psiquiátrico, y en las cercanías se habilitaron edificios como hogares de cuarentena de personas afectadas. Sumado a esto, como parte del cantón Central de San José, este poblado fue de los más afectados en contagios de covid. Teniendo como hecho favorable que el personal de la estación no sufrió contagios, casos sospechosos se atendieron a tiempo y logramos mantener el servicio de la estación.

Resultados de la Gestión Esta sección del informe debe contener, al menos, información relativa a los siguientes aspectos (ver anexo 1, de las disposiciones internas vigentes)

1. **Labor Sustantiva Institucional:** *Ampliar sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda.*

- **La estación de Pavas trabajo en varios ejes:** proyección, visitas de riesgos exponenciales, apoyo a otras instituciones y comisiones de emergencias, mejora del servicio, atención de emergencias.
- En conjunto con los departamentos de la institución dicha estación fue la base y el **apoyo de actividades de alta relevancia** como: Campaña PP Jack, Campamentos infantiles, Carreras de Bomberos, Hospital México, Hospital de Trauma, diversos centros educativos de la zona de cobertura.

Se trabajó en planes de atención en caso de presentarse incidentes como:

- **Ciudadela la Carpio**, el cual quedo pendiente el reforzamiento de la red de hidrantes del sector a cargo de la Comisión de Hidrantes y la Jefatura de Operaciones.
- **Plan de atención de incidentes del Hospital México**, el cual se desarrolló en conjunto con los encargados de seguridad de este Centro médico y del Departamento de Ingeniería de Prevención.
- Se diseñó en conjunto con el aeropuerto Tobías Bolaños un plan de atención de incidentes aéreos fuera de las instalaciones aeroportuarias, y quedo pendiente a la valoración de la Jefatura de Operaciones, para la implementación.
- **Se participó junto a las CME de San José, Escazú y Alajuelita**, en la atención de incidentes de las zonas de cobertura y participación activa de las reuniones programadas, entre las más relevantes: Pandemia COVID, incendios de la Carpio, Escazú, basurero del Tajo, Inundaciones en las partes altas de Escazú, y atenciones de quemas importantes de esas zonas, entre otros.
- **Mejora del servicio:** La estación de Pavas por su gran cantidad de atenciones de incidentes y otros, bajó mucho la proyección, por lo que fue una prioridad mejorar este aspecto, el servicio al público, atención con los voluntarios y otros.
- **Voluntarios y reservistas:** Se apoyó contantemente la gestión de ambos grupos a tal punto que logramos desarrollar actividades en conjunto como lo fueron el 30 aniversario de la Estación de Pavas, funerales de ex bomberos y otros. Quedó~~o~~ pendiente el fortalecimiento de la cantidad de integrantes de la compañía.
- **Atención de emergencias:** se estableció varios procesos de capacitación, acondicionamiento físico y otros, para mejorar las habilidades y destrezas del personal en la atención de incidentes, siendo destacable el comportamiento y rendimiento desarrollado en la atención de incidentes, donde se notó la eficiencia de ellos y el buen trabajo desarrollado.

Otros que se desarrollaron mientras estuve a cargo de Bomberos de Pavas:

- Coberturas como Jefe de Batallón de la Zona Sur, durante un período de tres meses, para lo cual brindé mi informe de fin de gestión respectivo.
- Estuve a cargo por más de 10 años de la Unidad de Rescate Acuático, finalizando esta función el año pasado.
- Estuve a cargo de SICOBO durante cinco años finalizando con la negociación de la Primer Convención Colectiva de Bomberos, en el 2018 cuando estaba a cargo de Bomberos de Pavas.

2. *Indicar los* cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, *incluyendo los principales* ***cambios en el ordenamiento jurídico*** *que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado*

Los cambios en el entorno fueron:

- El funcionamiento de Control de Bienes Institucionales, implicóo hacer ajustes con respecto al uso del programa e identificar activos que fueron desechados desde hace varios años atrás, y otros que estaban en el inventario de la estación.
- Los constantes cambios en cuanto al manejo de los trámites de adquisición por medio de las compras.
- La instauración de diversos programas de la Academia, Jefatura de Operaciones, y otros departamentos.
- La puesta en funcionamiento del SOA.
- Programas de inducción de los Bomberos Voluntarios, afectando el ingreso e incorporación pronta y oportuna de personal en servicio.

3. **Autoevaluación del Sistema de Control Interno:** *Indicar el estado de la autoevaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado*

Todos los procesos se han llevado conforme lo establecido por la organización, acatando el cumplimiento de las normativas establecidas según sistema de control interno de la organización.

4. **Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional:** Indicar las acciones *emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la Unidad, al menos durante el último año.*

Se brinda seguimiento a los procesos que se están ejecutando en la institución, en el Batallón como las evaluaciones de desempeño y el cumplimiento de los procesos que están involucrados en esta, como el cumplimiento y aprobación de los cursos de Soporte Básico de Vida, pruebas de certificación, evaluaciones PAF, otros.

Cumplimiento de los cursos de la Academia y concernientes a las evaluaciones de Desempeño.

5. **Principales logros alcanzados durante la gestión:** *El colaborador deberá indicar los principales logros de acuerdo con la planificación institucional del área o unidad según corresponda.*

1. **Recuperar gran parte de las áreas** que habíamos cedido a la Agencia del INS de Pavas, tanto en la parte interna de la estación como del parqueo. Con el apoyo de la administración.

2. **Perímetro de seguridad:** Con el apoyo de la administración y producto de la gran cantidad de eventos suscitados en la estación, se logró instalar una malla alrededor de la estación que le brindó al personal de la estación más seguridad en las instalaciones.

3. **Fortalecimiento del servicio de la estación:** Se brindó mayor prioridad al servicio y personal de la estación tratando de mantener las cantidades óptimas de personal para la atención de incidentes.

4. **Mejora del mobiliario de la estación:** en el área de oficina, cambio de muebles, desecho de activos que estaban en malas condiciones.

5. **Mayor prioridad de servicio paramédico:** debido a la necesidad de brindar respaldo al personal de la estación, por los pacientes que llegaban de la zona de Pavas, por los conflictos. Porque a la hora que se brindaba servicio de atención médica, hay menos riesgo de posibles agresiones a los bomberos de la estación porque se les colabora con los casos que se presentan en la estación.

6. **Más proyección de la estación:** participamos activamente con diferentes organizaciones e inclusive a lo interno en campañas de prevención a centros educativos y otros.

7. **Participación con las Comisiones de emergencias** que están involucradas con la estación.

8. **Celebración de actividades** como 30 aniversario de la Estación, Bomberos Veteranos, otros.

6. **Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad:** *El funcionario debe indicar el estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad, existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.*

- **Con el Hospital México se logró desarrollar un plan de atención de incidentes**. Quedó~~e~~ pendiente el desarrollo de prácticas y simulacros en conjunto con la brigada y poner a prueba dicho plan, debido a que la pandemia imposibilitó llevar a cabo dicho proceso.

- **Con el CEACO– se logró desarrollar un plan de atención de incidentes. Quedó** pendiente el desarrollo de prácticas y simulacros en conjunto con la brigada y poner a prueba dicho plan, la pandemia imposibilitó llevar a cabo dicho proceso.

- **Poner en prueba el -plan de atención de incidentes en la Ciudadela de la Carpio**, del cual quedo pendiente el desarrollo de prácticas y simulacros en conjunto con la brigada y poner en prueba al mismo, lo anterior por la pandemia que imposibilito llevar a cabo dicho proceso.

- **Plan de atención en incidentes en edificios altos**, se estaba planteando toda una estrategia con el apoyo de la Unidad de Ingeniería, que permitiera desarrollar pruebas de sistemas fijos contra incendios y poder identificar aquellos edificios que nos puedan brindar dificultad de atención de incidentes de este tipo.

- **Plan de atención en incidentes fuera del aeropuerto** se estaba planteando toda una estrategia con el apoyo de la estación del Tobías Bolaños, donde se desarrollarían simulacros y respuesta de estos tipos de incidentes, quedó pendiente la valoración y apoyo de la jefatura de operaciones.

- **Fortalecimiento de la compañía de Bomberos Voluntarios de Pavas**, estaba en proceso de formación de nuevos integrantes, que apoyen la agestión de la estación en la atención de incidentes y otros.

- **Corrección del inventario de la estación:** Aspecto que se debe depurar con el apoyo de Control de Bienes y de la Jefatura de Operaciones.

7. **Administración de los recursos financieros asignados:** *Incluir en el informe el detalle de la administración de los recursos financieros asignados durante su gestión por la Institución para la dependencia a su cargo, según corresponda*

Durante mi gestión se llevaron a cabo varios trámites de compras, entre estos las facturas de combustible, estudios de mercado, exoneraciones, órdenes de compra, inclusión de facturas, las cancelaciones respectivas y cierre de procesos.

8. **Sugerencias para la buena marcha de la institución**, de la unidad o del departamento: *Se sugiere incluir aspectos que ayuden a detectar y prevenir episodios de fraude en la administración de los recursos económicos de la organización*

Entre los aspectos valorados durante mi estadía están:

- Se debe brindar mayores oportunidades en los cursos de la Academia, aspecto que se puede aprovechar más la virtualidad y hacer prácticas conjuntas entre el personal permanente y voluntario.
- También considero importante que se faciliten más cantidad de pruebas para ingreso de personal voluntario y que se considere tener mayores rangos y facilidades para poder contar con más personal en servicio. .
- La necesidad de cubrir las plazas vacantes de la estación es muy necesario, por la continuidad de los procesos de formación y seguimiento del personal con base en su puesto.
- Reforzar la cantidad de personal voluntario en servicio y brindarles a ellos mayores comodidades para la estancia de ellos.
- Las mejoras de la Estación en cuanto a las correcciones que están pendientes de mantenimientos.
- Las correcciones y ajustes del inventario de la Estación.

9. **Observaciones sobre otros asuntos de actualidad:** *Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería aprovechar.*

- Considero de suma importancia el fortalecimiento profesional de bomberos y la necesidad de fortalecer las habilidades en conocimientos como atención de emergencias médicas, materiales peligrosos, rescate, atención de incendios en grandes magnitudes.
- También la participación e involucramiento de la institución en la atención de incidentes que pueden causar grandes trastornos como inundaciones, terraplenes, y otros, que por el tipo de topografía puede ser comunes.
- Los procesos que se desarrollan en la academia deben ser más amigables con el personal, que permitan poder tener más acceso a cursos y las facilidades de poder desarrollar las prácticas en ambientes que son los más reales con respecto a las estaciones.
- Procesos de capacitación y ascenso oportunos, que brinden estabilidad y la oportunidad de crecimiento dentro del Cuerpo de Bomberos.
- Una visión a futuro, que verdaderamente se ajuste a la realidad de organización que promueve el crecimiento profesional y la renovación del talento humano.
- La resolución de conflictos desde el lugar y no hacer por todo procesos, que implique al personal conciencia y razonamiento, y no estar a la defensiva por todo lo que pasa en las estaciones.

10. **Estado actual del cumplimiento de las disposiciones** giradas por la Contraloría General de la República: *Incluir el estado actual del cumplimiento de las disposiciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.*

Se ha brindado seguimiento a las disposiciones o recomendaciones de las instituciones, giradas por la Contraloría General de la República en el cumplimiento de los controles establecidos para el seguimiento y evaluación de la institución en el uso de los fondos públicos para mejorar la gestión de la Hacienda Pública y contribuir al control político y ciudadano.

11. **Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión:** *Indicar el cumplimiento y estado actual de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo o interno: Contraloría General de la República, , Auditoría Externa e Interna, entre otros con competencia, según la actividad propia de la administración*

Se ha brindado seguimiento a las disposiciones o recomendaciones de las instituciones, Como en la auditoria interna, como la aplicación correcta del SIGAE, en la inserción de información como la compra de combustible, manejo de inventarios de activos, suministros de aseo, oficina, adquisición y solicitudes de equipos, otros.

12. **Seguimiento a actividades en desarrollo:** *Es deber del funcionario indicar el seguimiento de las actividades a su cargo para valorar la calidad del funcionamiento del sistema de control interno, indicar cuáles se deben mejorar y cuáles quedaron pendientes; asimismo, se deben establecer las acciones correctivas que deben realizarse y ejecutarse en un plazo determinado, esto acorde con la autoevaluación del sistema de control interno se encuentra regulada en el artículo 17, inciso c de la Ley General de Control Interno.*

13. **Inventario:** *Realizar el informe del inventario de activos bajo su responsabilidad.*

CBCR-036603-2021-EBGU-00207	Recepción de activos estación de Bomberos PAVAS
CBCR-035912-2021-EBPA-00327	Entrega de estación de Pavas a Adolfo Bonilla Méndez
CBCR-035896-2021-EBPA-00326	Colaboración para valoración aspectos de activos de Pavas
CBCR-035885-2021-EBPA-00325	Activos trasladados a la Estación Metropolitana Norte
CBCR-035595-2021-EBPA-00321	Inventario General Bomberos de Pavas. INVGE TRIMESTRE III 2021
CBCR-035591-2021-EBPA-00320	Revisión de Activos de Pavas: CBCR-034593-2021-JBB-03135

Cristian Sánchez Artavia

Nombre del funcionario

CRISTIAN MAURICIO SANCHEZ ARTAVIA (FIRMA)

Digitally signed by CRISTIAN MAURICIO SANCHEZ ARTAVIA (FIRMA)
Date: 2021.09.10 11:30:30 -06'00'

Firma