BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA

INFORME FIN DE GESTIÓN

Nombre del funcionario:

Jorge Campos Herra

Puesto:

Subteniente, Jefe de Estación

Dependencia:

Estación de Bomberos de Atenas

Periodo a reportar del:

16-04-2022 al 14-03-2026

2026-TN-2613

CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA
Valeria CS
21 ABR. 2026
SECCIÓN UNIDAD DE TALENTO HUMANO
RECIBIDO

2026

Índice

Presentación 3

Resultados de la Gestión 4

1. Labor Sustantiva Institucional: 4

2. Cambios en el entorno y en el ordenamiento jurídico durante el periodo 5

3. Autoevaluación del Sistema de Control Interno: 6

4. Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional 7

5. Principales logros alcanzados durante la gestión 8

6. Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad 9

7. Administración de los recursos financieros asignados 10

8. Sugerencias para la buena marcha de la institución, de la unidad..... 11

9. Observaciones sobre otros asuntos de actualidad 12

10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República 13

11. Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión 14

12. Seguimiento a actividades en desarrollo 15

13. Inventario 16

Presentación

Este informe de fin de gestión se realiza de conformidad con el artículo 3 de las Directrices que deben observar los funcionarios obligados a presentar el informe final de su gestión, según lo dispuesto en el inciso e) del artículo 12 de la Ley General de Control Interno y por mi traslado a laborar en la Estación de Escazú.

En el presente informe se podrá encontrar un resumen de las actividades realizadas en la estación de bomberos de Atenas, dependencia que tuve el honor de liderar en el periodo antes mencionado.

En cada uno de los apartados del documento, se puede encontrar un detalle de los logros, los procesos, los proyectos que me correspondió ejecutar y supervisar como encargado de estación.

Los esfuerzos en busca de una mejora continua en el entorno laboral, en el conocimiento del personal, en la cantidad tanto de unidades como de funcionarios (permanentes y voluntarios), en la concientización de la importancia del tema ambiental, en la importancia de formar equipo tanto a lo interno de la institución como con los entes externos llámese Gobierno local, Comités de Emergencia, Instituciones educativas y comunidades, logrando una buena sinergia entre instituciones.

La importancia de brindar un servicio siempre eficiente y eficaz a nuestra comunidad, quedan de algún modo plasmados en este informe de fin de gestión.

Resultados de la Gestión

1. Labor Sustantiva Institucional:

La estación de bomberos de Atenas tiene a su cargo la atención de emergencias de competencia propia, compartida y de incidentes diversos en el cantón de Atenas, parte del Catón de San Mateo, el distrito de Turrúcares de Alajuela y el sector de Balsilla o Chucás de Mora para un total de 223 km2 de territorio.

Durante mi gestión en esta dependencia se realizó:

- Se administra una unidad extintora M-120, una unidad de Ataque Rápido AR-09, un vehículo de apoyo V-112 y un cuadraciclo C-05 como recurso móvil, 8 bomberos permanentes y 10 bomberos voluntarios en propiedad como recurso humano.
- Se atendieron un total de 2712 emergencias con eficacia y eficiencia utilizando de manera responsable los recursos asignados a la estación.
- Se generaron los reportes de avería correspondientes al edificio para su mantenimiento preventivo y correctivo en tiempo y forma.
- Se gestiono el cambio del vehículo de apoyo V-39 por el V-112 con ayuda de la Jefatura de Batallón, unidad que llega a prestar un servicio de logística para todo el batallón.
- Se realiza una restructuración de la Jefatura de la compañía de voluntarios que nos permitió darle mas dinamismo a la compañía y por ende atraer personal voluntario de nuevo ingreso a la estación y al servicio de la comunidad.
- Se logro cumplir con el 100% de los objetivos de PAO establecidos por la Jefatura de Operaciones durante los años 2022, 2023, 2024 y 2025 que incluyen el PRAE Preparación para la Atención de Emergencias, Dominio mi Zona, Programa de Entrenamiento en Servicio y Seguridad, Visitas de Riesgo, Practicas Mensuales de Estación.
- Se ejecutó el 100% del PBAE Programa de Bandera Azul Ecológica con notas mayores a 90 durante los años de mi gestión.
- Se gestiono y ejecuto el Proyecto de Estación llamado Comunidades Preparadas para Emergencias en el Poliducto de RECOPE que pasa por los distritos de Concepción y Escobal de Atenas.
- En el año 2024 se puso en marcha el Plan Piloto Gestión del Recurso para la época seca entre las estaciones de Orotina y Atenas en estrecha supervisión del Jefe de Batallón.
- Se logra la participación activa en el 100% de las convocatorias del Comité Municipal de Emergencias y el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional.
- Durante mi gestión se establece un plan de rotación de maquinistas en las plazas vacantes con el personal de la estación que cumplía con los requisitos mínimos y el perfil del puesto.

2. Principales cambios en el entorno y ordenamiento jurídico

En la gestión realizada existe un cambio relevante en el recurso humano de la estación, el cual pasa de ser 8 bomberos permanentes a 10 bomberos permanentes permitiendo así mantener las dos unidades de respuesta a emergencias en servicio 6 días de la semana, lo cual significa un aumento del 50% en capacidad operativa de la estación.

Otro aspecto relevante es la asignación de 2 maquinistas en firme producto del concurso interno de maquinista y finalizado en febrero 2026.

En cuanto al entorno jurídico no existe ninguna afectación en esta dependencia.

3. *Autoevaluación del Sistema de Control Interno*

En cuanto a los trámites administrativos de compra de bienes y servicios de la estación, se cumple en tiempo y forma con todos los procesos y conciliación de facturas tal y como lo establece la normativa actual.

Con relación al manejo de activos y bienes institucionales se logra de forma exitosa la depuración y actualización de inventarios, logrando tener documentados e identificados al día de hoy, todos los activos en custodia.

Se mantiene capacitación constante del personal con relación a las normativas y procedimientos de control interno de la institución.

Se enviaron todos los informes de control de activos satisfactoriamente cada trimestre durante los años de mi gestión.

Se establecen los controles internos para la revisión diaria de las herramientas, equipos y accesorios así como activos asignados a la estación.

Se cumple en tiempo y forma con los tramites correspondientes al traslado de activos entre dependencias del Cuerpo de Bomberos.

Se aplica toda la normativa vigente en relación al control de asistencia, rol de jornada de descanso, vacaciones, permisos sin goce de salario y todo los contemplado en la Convención Colectiva de Trabajo.

4. *Acciones de evaluación del sistema de control interno institucional*

- Aplicación de supervisiones semestrales
- Inventario general de activos y de consumibles de forma trimestral
- Inventario diario de herramientas equipos y accesorios
- Informe mensual de asistencia, con sus justificaciones de mérito
- Informe trimestral de intendencia, y las correspondientes solicitudes de bienes y equipos que estos arrojen
- Ejecución y supervisión del cumplimiento de lo establecido en el Plan Anual Operativo.
- Reportes de averías tanto de edificio como de unidades, acorde con las anomalías o daños detectados en las revisiones diarias.
- Manejo equitativo de los roles de jornada, así como de la programación de vacaciones, permutas y lo atinente al manejo de tiempo del personal
- Rotación equitativa de las plazas de recargo de la dependencia, entre el personal habilitado para ello y que tenga anuencia a asumirlas
- Revisión y aprobación diaria de la tramitología que se realiza en los sistemas informáticos de la institución.
- Análisis de las emergencias relevantes, buscando fortalezas y puntos de mejora.
- Planificación y ejecución del rol de vacaciones del personal acorde a lo establecido por la normativa vigente.

5. *Principales logros alcanzados durante la gestión*

- ✓ Se logra la ejecución del proyecto de prevención de la época seca que consiste en aprovechar los dominio mi zona específicamente en los meses de noviembre y diciembre para visitar e identificar lotes baldío que pongan en riesgo estructuras en caso de quemas y coordinar las acciones necesarias para minimizar el riesgo existente bajo la modalidad de socialización del riesgo con las comunidades ya identificadas donde estadísticamente existe un alto índice de quemas de charral o vegetación.
- ✓ En esta misma línea se logra establecer una alianza con el Club Rotary de personas dueñas de lotes en los principales condominios al sur del cantón de Atenas donde están los condominios Roca Verde, Lomas del Paraiso, Hacienda Atenas y Pica Flora donde existe un riesgo alto de incendios en interface logrando que la comunidad se involucre en la prevención de incendios en vegetación, también en la compra de bombas de agua para utilizar en caso necesario y aprovechar las fuentes de agua alterna con las que cuenta cada comunidad y de esta manera minimizar el riesgo de daño a estructuras, la estación de bomberos y su personal realiza labores de capacitación y acompañamiento de estas comunidades.
- ✓ Se logra la ejecución del proyecto de identificación del Poliducto de Recope y sus puntos de tubería expuesta generando un Plan de Acción para cada uno de estas zonas de alto riesgo a derrame por fallo de la tubería o por tomas ilegales.
- ✓ Por ultimo se inicia con un proyecto que se mantiene en proceso el cual consiste en la instalación de tanques de almacenamiento de agua exclusivos para bomberos en coordinación con la Asada de Escobal y Asada Mercedes San Isidro, este proyecto consiste en darles el acompañamiento necesario para que estas Asadas puedan ejecutar la instalación de estos Tanques de Reserva en zonas ya identificadas previa visita en conjunto con los administradores de cada acueducto rural. **Se recomienda dar seguimiento a esta iniciativa de la estación con cada una de estas ASADAS.**

6. *Estado actual de todos los proyectos bajo su responsabilidad*

- ✓ El proyecto de identificación de Poliducto de RECOPE queda finalizado con su plan de acción realizado y en los registros de la estación.

- ✓ El proyecto de Prevención de Incendios en vegetación con las comunidades del Club Rotary queda en funcionamiento y se recomienda darle el seguimiento necesario para minimizar el riesgo que existe en esta zona y aprovechar la disposición de los residentes en estos lugares.

- ✓ El proyecto de instalación de Tanques de Almacenamiento de Agua exclusivo para el Cuerpo de Bomberos queda en su etapa de ejecución por lo cual se recomienda darle un seguimiento oportuno a las Asadas de Escobal y Mercedes. Aquí es importante indicar que también existe un acercamiento con la Municipalidad de Atenas en la figura del Sr Máximo Chaves Alcalde, para instalar un tanque de reserva para lo que es el centro del cantón de acuerdo a la normativa vigente, esta iniciativa nace de la constante falta de agua por interrupción del flujo que viene desde Tacares hasta el tanque de almacenamiento en Sabana Larga, los cortes son diarios y la afectación es real en un área muy densa de la población de Atenas.

7. *Administración de los recursos financieros asignados*

La dependencia no cuenta con recursos financieros asignados, se trabaja bajo las partidas presupuestarias asignadas a otros departamentos, por medio de solicitudes y reportes. Las tarjetas institucionales asignadas a los colaboradores no presentan ningún problema ni mal uso en el periodo de mi administración. Todos los trámites de compra se gestionaron en tiempo y forma.

8. ***Sugerencias para la buena marcha de la institución, de la unidad o del departamento***

Continuar de conformidad con los artículos 2, 7 y 10 de la Ley Nº 8292, donde refiere que el jerarca y los titulares subordinados de las instituciones son responsables de establecer, mantener, perfeccionar y evaluar los sistemas de control interno correspondientes, de manera que sean aplicables, completos, razonables, integrados y congruentes con las competencias y atribuciones institucionales, así como ajustados a la normativa que al efecto emita la Contraloría General de la República.

9. *Observaciones sobre otros asuntos de actualidad*

Es importante que el Jefe de la Estación de Atenas se involucre personalmente en las coordinaciones del Comité Municipal de Emergencias debido a que existe una carencia importante de toma de decisiones, por lo cual mi recomendación es acompañar al Sr Alcalde y su equipo en esta oportunidad de mejora identificada para el manejo de las diferentes emergencias que se presentan en el cantón especialmente en la época de lluvias.

También merece especial atención el apoyo y acompañamiento a la Jefatura de la Compañía y valorar la posibilidad de contar con un subjefe de compañía ayudaría a mejorar el desarrollo de esta.

10. Estado actual del cumplimiento de las disposiciones giradas por la Contraloría General de la República

En cuanto a las disposiciones establecidas por la Contraloría General de la República, todos los procedimientos, trámites y procesos de la dependencia se han llevado a cabo a la luz de la normativa existente, atendiendo todas las recomendaciones que arrojen las visitas y verificaciones realizadas por la Auditoría Interna.

11. Cumplimiento y estado actual de recomendaciones durante la gestión

Se acatan todas las recomendaciones realizadas por Control de Bienes en cada revisión de inventarios y se subsana las inconsistencias que son mínimas por lo cual se mantiene al día con estas recomendaciones.

En cuanto al programa de Intendencia aplicado por la Jefatura de Operaciones, se han acatado todas las recomendaciones de cambio de Equipos de Protección Personal que por medio del Clasificador de equipos requiere cambio.