CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL



1

¿QUÉ ES EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA?

Es un instrumento orientador fundamental que define los valores, principios y lineamientos que guían el comportamiento, las decisiones y las relaciones de todas las personas colaboradoras del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica (BCBCR). Refleja nuestra identidad institucional y el compromiso con un servicio público íntegro, transparente y responsable.



2 FUNDAMENTO INSTITUCIONAL

MISIÓN: Brindamos servicios de prevención y protección, para salvaguardar la vida, los bienes y el medio ambiente.

VISIÓN: Seremos un referente de calidad e innovación a nivel nacional e internacional.

PROPÓSITO: AMAMOS LO QUE HACEMOS, CUIDAMOS LO QUE USTED AMA.

3 DECLARACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES

ABNEGACIÓN: Voluntad, compromiso, disposición y excelencia en el servicio.

HONOR: Actuar con honestidad, lealtad y respeto.

DISCIPLINA: Cumplir normas, prepararse y superarse.



4 ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTE CÓDIGO?

- Fortalece la confianza ciudadana.
- Promueve la transparencia y el buen uso de los recursos públicos.
- Contribuye a un ambiente laboral respetuoso.
- Guía la toma de decisiones éticas.
- Refuerza nuestra cultura institucional.

5 RESPONSABILIDADES ÉTICAS DEL PERSONAL

- Cumplir el marco estratégico y normativo.
- Mantener relaciones laborales respetuosas.
- Utilizar responsablemente los recursos públicos.
- Prevenir y declarar conflictos de interés.
- Proteger la información institucional.
- Brindar un trato igualitario a todas las personas.
- Actuar con objetividad y transparencia.
- Denunciar actos irregulares o contrarios a los valores del BCBCR.



6 CANALES DE DENUNCIA

- Auditoría Interna: denunciasauditoria@bomberos.go.cr
- Contraloría de Servicios: contraloria@bomberos.go.cr Tel. 2547-3700 ext. 3758 / 3858

Confidencialidad garantizada según la ley.

7 RESPONSABILIDADES DE JERARCAS Y TITULARES SUBORDINADOS

- Tomar decisiones orientadas al interés institucional.
- Ser ejemplo de comportamiento ético.
- Promover un ambiente laboral sano.
- Fomentar transparencia y acceso a la información.
- Delegar funciones de forma equilibrada.
- Impulsar liderazgo responsable.

8 COMPROMISOS INSTITUCIONALES

- Garantizar servicios de calidad.
- Respetar los derechos humanos.
- Promover prácticas sostenibles.
- Facilitar la rendición de cuentas.
- Impulsar mejora continua e innovación.
- Fomentar cultura ética activa.

9 APLICACIÓN DEL CÓDIGO

El Código sirve como guía para la toma de decisiones, instrumento de inducción, base para perfiles y evaluación del desempeño, herramienta de formación y de promoción de la cultura ética. Tiene carácter orientador y no sancionador.

10 NUESTRO LLAMADO

Este Código expresa quiénes somos y cómo servimos. Cada colaborador es responsable de vivir los valores del BCBCR y honrar el compromiso con la ciudadanía costarricense.



BOMBEROS COSTA RICA