



PLAN INSTITUCIONAL DE SOSTENIBILIDAD

BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA - COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD



OBJETIVO GENERAL

Gestionar los impactos sociales y ambientales, ocasionados por las laborales desarrolladas por la Organización, incorporando la sostenibilidad y la responsabilidad social a la estrategia central del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Generar cultura a nivel institucional sobre temas de sostenibilidad.
- Desarrollar estrategias de relacionamiento con partes interesadas.
- Alinear la gestión organizacional hacia la sostenibilidad y la responsabilidad social.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

Gestionar el impacto ocasionado en el ambiente, por la Organización.

- Socializar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.
- Implementar construcciones y remodelaciones sostenibles
- Elaborar el Manual organizacional compras sostenibles.
- Certificar al menos el 65% de las sedes Bandera Azul Ecológica.



Realizar acciones de educación en temas ambientales.

Minimizar la generación de impactos ambientales negativos, durante la atención de incidente.

Establecer un plan de continuidad que permita aumentar la resiliencia organizacional, ante la eventual materialización de algún riesgo.

- Educar en temas ambientales a la población interna y externa.
- Realizar actividades institucionales de impacto ambiental.
- Generar buenas práctica ambientales.
- Realizar diagnóstico para identificar los impactos ambientales durante la atención de emergencias.
- Elaborar un plan de acción para atender los resultados del diagnóstico.
- Actualizar el plan de continuidad del negocio organizacional.



DIMENSIÓN SOCIAL

Velar porque los procesos internos de la Organización sean equitativos e inclusivos para las y los funcionarios.

Realizar acciones de educación en temas de impacto social.

Generar alianzas estratégicas con las partes interesadas prioritarias para la Organización en proyectos de impacto social.

Brindar herramientas para el desarrollo y crecimiento personal y profesional efectivo de los funcionarios de la Organización

Potenciar el voluntariado estratégico en la Organización

Fortalecer el servicio al usuario que brinda la organización.

- Realizar un diagnóstico institucional sobre Derechos Humanos.
- Efectuar un diagnóstico sobre prácticas laborales injustas, explotadoras o abusivas, de proveedores o subcontratistas.
- Oficializar la normativa institucional sobre readecuación laboral.
- Generar actividades institucionales que promuevan el cumplimiento de este objetivo.
- Diseñar un plan de relacionamiento con partes interesadas para generar proyectos de impacto social.
- Realizar actividades o eventos a nivel institucional para la generación de impactos positivos.
- Promover iniciativas para fortalecer las capacidades y oportunidades de los proveedores establecidos a nivel local para contribuir con cadenas de valor.
- Realizar un programa para finalización de la secundaria enfocado a funcionarios permanentes y voluntarios.
- Establecer un proceso continuo de detección de necesidades de capacitación.
- Contar con un mecanismo de recolección de sugerencias, iniciativas u opiniones de las personas colaboradoras.
- Diseñar normativa para la rotación de puestos.
- Impulsar acciones que permitan la administración responsable de la vida laboral y personal/familiar.
- Promocionar el trabajo a distancia para fortalecer bienestar en los y las colaboradores.
- Estructurar un programa de voluntariado estratégico.
- Diseñar unv programa de incentivos no monetarios, ligado al programa.
- Realizar un manual de atención al usuario o cliente.
- Generar espacios para que los usuarios de servicios brinden ideas y propuestas para el fortalecimiento de los servicios de la organización.



DIMENSIÓN ECONÓMICA

Establecer las prioridades y proyecciones de gasto e inversión a nivel institucional.

Realizar una priorización técnica de la apertura de nuevos servicios de bomberos en las comunidades.

- Efectuar una cartera de proyectos institucionales, en proceso y a futuro.
- Establecer un proceso de control y seguimiento anual para la actualización de la cartera de proyectos institucionales.
- Actualizar las herramientas de priorización de apertura de estaciones, acorde con las necesidades y disponibilidad presupuestaria institucional.
- Diseñar un plan de infraestructura institucional que contemple la apertura de nuevos servicios a nivel país.

