



BOMBEROS COSTA RICA

PLANIFICACIÓN

Tabla de Contenido

Presentación	3
Plan Estratégico Institucional 2019-2023	3
Metodología de Evaluación	4
INSUMOS	5
Cuadro de Mando Integral – PEI 2019-2023.....	6
Resultados de Evaluación de Objetivos Estratégicos, 2019.	9
Actividades de gran envergadura que han consolidado a la organización, tanto a nivel administrativo, técnico y operativo.	10
Análisis de los Objetivos Estratégicos PEI, período 2019	13
- Objetivo Estratégico 1. Desarrollo Financiero – Administrativo	13
- Objetivo Estratégico 2. Servicio Operativo	14
- Objetivo Estratégico 3. Talento Humano.....	27
- Objetivo Estratégico 4. Cultura de Prevención	28
- Objetivo Estratégico 5. Compromiso Social y Ambiental	29
- Objetivo Estratégico 6. Educación	29
Conclusiones	31

Presentación

El Plan Estratégico Institucional (PEI) del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, tiene como objetivo de apuntar hacia la modernización y mejoramiento de los servicios que brinda se brindan a la sociedad costarricense, así como promover la calidad y eficiencia en el desempeño de sus colaboradores en su trabajo cotidiano.

Este ha sido elaborado de conformidad con el Marco Estratégico Institucional, tomando como referencia: Misión, Visión, Valores y Propósito. Además, el PEI es un producto de un proceso participativo entre los diferentes niveles organizacionales, permitiendo alinear los objetivos con las estrategias y proyectos que se plantea ejecutar en el período 2019-2023.

En este documento se presentan todas aquellas actividades que contribuyen en la consecución de acciones planteadas para el periodo sujeto a evaluación, correspondiente al 2019.

Plan Estratégico Institucional 2019-2023

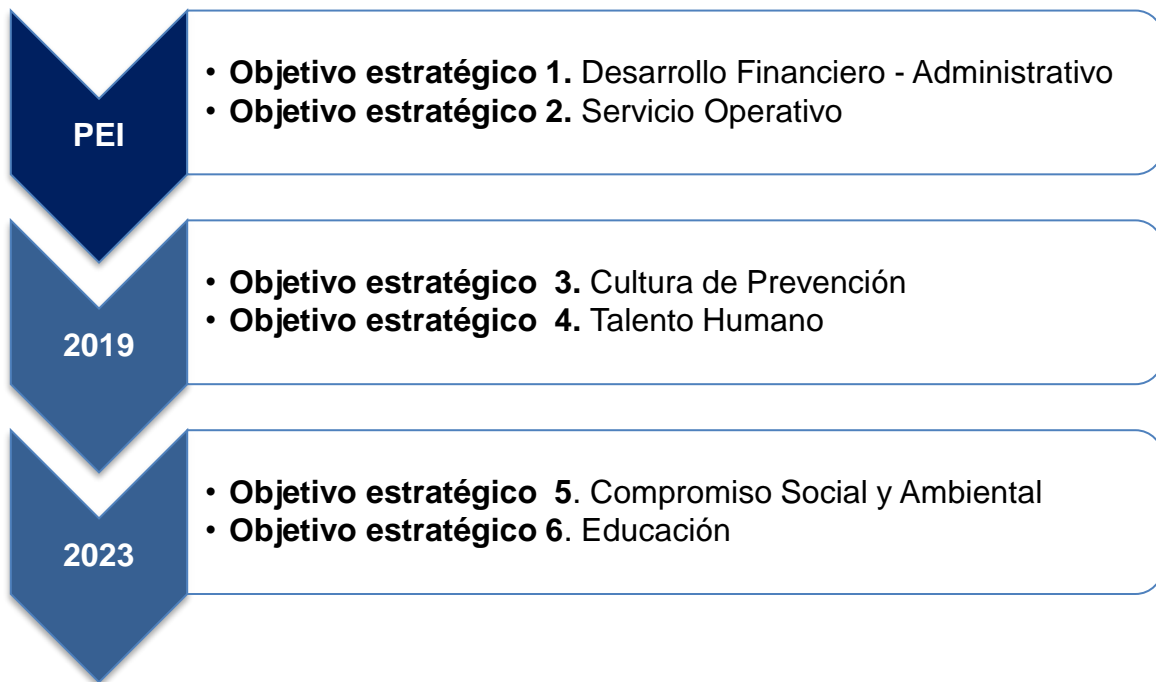
El Plan Estratégico Institucional 2019-2023 es un instrumento orientador para la gestión de los próximos cinco años del Cuerpo de Bomberos, este se encuentra alineado a la implementación de los diversos procesos y proyectos desarrollados por las diferentes instancias y niveles de la Organización.

Aunado a lo anterior, para el diseño de este plan se llevó a cabo un proceso de diagnóstico participativo institucional en el cual se analizaron y valoraron las propuestas presentas por parte de toda la Organización. Además, fueron contemplados los estudios organizacionales aplicados a los diferentes sectores, permitiendo con ello identificar oportunidades de mejora en el accionar diario de la Institución.

Gracias a la implementación de este tipo de prácticas, se logró establecer los ejes estratégicos y con ellos la creación paralela de los objetivos y sus respectivas estrategias. Para la formulación de estos mismos se consideró el resultado obtenido mediante el diagnóstico institucional (FODA) que contempla los factores externos e internos que repercuten directamente en la gestión organizacional.

Tomando como referencia estos resultados se determina como ejes estratégicos para los próximos 5 años:

Objetivos Estratégicos:



La evaluación está basada en cada uno de los objetivos estratégicos y sus respectivas estrategias planteadas del PEI 2019-2023; los cuales consideran los aspectos internos y externos que tienen impacto en la organización.

El seguimiento se da a partir de la verificación de la implementación los indicadores cuantitativos y cualitativos definidos, que miden los resultados obtenidos.

Metodología de Evaluación

La evaluación del Plan Estratégico Institucional, requiere contar con una metodología de seguimiento y control, que permita obtener información oportuna del estado de avance en la ejecución de las metas y acciones asociadas este.

Es por ello, que el seguimiento anual de este PEI, se ejecuta paralelamente con las evaluaciones trimestrales del Plan Anual Operativo 2019, definido por cada dependencia, los cuales se encuentran directamente asociados a cada una de las estrategias de los objetivos estratégicos.

A continuación, se muestran los insumos para medir y evaluar el avance esperado para el primer año del PEI 2019-2023.

INSUMOS

Como insumo de esta evaluación, se toma como referencia:

- Cuadro de Mando Integral PEI 2019-2023
- Evaluación Plan Anual Operativo 2019
- Actividades de gran envergadura que han consolidado a la organización, tanto a nivel administrativo, técnico y operativo.

Cuadro de Mando Integral – PEI 2019-2023

 CUADRO DE MANDO INTEGRAL DISTRIBUCIÓN DE PORCENTAJES ESPERADOS POR AÑO PEI 2019-2023						
Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	Año	Peso Relativo
					2019	
1. Desarrollo Administrativo-Financiero	1.1	Gestionar financiera y administrativamente la recaudación y ejecución de los recursos económicos.	Recaudación de recursos económicos/Gestión Financiera y Administrativa	5%	1%	15%
	1.2	Identificar y consolidar nuevas fuentes de financiamiento.	Fuentes de Financiamiento Consolidadas/ Fuentes de financiamiento identificadas	2%	0,4%	
	1.3	Promover la simplificación de trámites.	Prácticas ejecutadas/Prácticas aprobadas	3%	1%	
	1.4	Desarrollar acciones que mantengan y mejoren los índices de transparencia institucional.	Acciones desarrolladas/ Acciones aprobadas	3%	0,6%	
	1.5	Revisar y promover la actualización del marco jurídico que aplica a la Organización.	Normativa generada/ normativa requerida anualmente	2%	0,4%	
	Total por año				15%	

Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	PROGR	Peso Relativo
					2019	
2. Servicio Operativo	2.1	Gestionar la aplicación de estándares de calidad.	Estándares de calidad aplicados / Estándares de calidad identificados	3%	0%	30%
	2.2	Establecer un proceso de renovación de unidades y equipos.	Proceso aprobado / Propuesta de proceso presentada	5%	0%	
	2.3	Dotar a las estaciones del talento humano necesario y competente para cumplir con el estándar establecido.	Personal contratado / Personal requerido	5%	1%	
	2.4	Reducir los tiempos de respuesta a través de la apertura de nuevos servicios de bomberos.	Tiempos de respuesta por totalidad de servicios	5%	1%	
	2.5	Impulsar acciones que desarrollen la resiliencia organizacional ante el crecimiento demográfico, de infraestructura, cultural y cambio climático.	Acciones desarrolladas/ Acciones aprobadas	4%	0%	
	2.6	Construir las nuevas edificaciones de conformidad con el estándar establecido.	Totalidad de nuevas edificaciones construidas / Solicitud de nuevas edificaciones	4%	0%	
	2.7	Desarrollar el Plan de Continuidad Operativa para su ejecución efectiva.	Ejecución de plan de seguimientos / Cronograma de seguimiento	4%	0%	
Total por año				30%	2,0%	

Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	PROGR	Peso Relativo
					2019	
3. Talento Humano	3.1	Proveer a la Organización del Talento Humano idóneo para así desarrollar todos los servicios institucionales.	Personal contratado / Personal requerido	5%	1%	15%
	3.2	Impulsar el desarrollo integral de talento humano.	Estrategias implementadas / Estrategias aprobadas	5%	1%	
	3.3	Integrar acciones institucionales que faciliten la ejecución del Plan de Salud Ocupacional.	Acciones integradas / Acciones aprobadas	2%	0%	
	3.4	Promover un ambiente laboral acorde con el Marco Estratégico de la Institución.	Prácticas ejecutadas/Prácticas aprobadas	3%	0,6%	
		Total por año		15%	2,6%	

Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	PROGR	Peso Relativo
					2019	
4. Cultura de Prevención	4.1	Identificar la situación actual del país en relación con la cultura de prevención y definir la situación deseada en concordancia con los recursos disponibles.	Presentación de un estudio anual	3%	1%	20%
	4.2	Promulgar un código nacional de prevención y protección contra incendios y actualizar la normativa conexas.	Código aprobado / Código propuesto Normativa generada/ normativa requerida anualmente	3%	0%	
	4.3	Desarrollar un modelo de certificación de sistemas y componentes de seguridad humana y protección contra incendios.	Modelo de certificación aprobado / Modelo de certificación propuesto	3%	0%	
	4.4	Desarrollar un modelo integral de información de infraestructura y riesgos, como herramienta para la prevención y atención de emergencias.	Modelo de integral de información de infraestructura y riesgos aprobado / Modelo de integral de información de infraestructura y riesgos propuesto	5%	2%	
	4.5	Promover acciones para concientizar a la población en temas de prevención y protección contra incendios y seguridad humana.	Acciones implementadas / Acciones propuestas y aprobadas	6%	1,5%	
		Total por año		20%	4,5%	

Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	PROGR	Peso Relativo
					2019	
5. Compromiso Social y Ambiental	5.1	Desarrollar un plan interno para la mejora de la gestión ambiental.	Plan interno desarrollado / Plan interno aprobado	4%	0,5%	10%
	5.2	Desarrollar una estrategia de relacionamiento con partes interesadas.	Estrategias implementadas / Estrategias aprobadas	2%	0%	
	5.3	Desarrollar un programa para implementar medidas de protección en el medio ambiente durante la atención de emergencias.	Programa implementado / Plan aprobado	4%	0,5%	
	Total por año			10%	1,0%	

Objetivo	Estrategias		Indicadores	Peso estrategia	PROGR	Peso Relativo
					2019	
6. Educación	6.1	Implementar los procesos de capacitación requeridos para satisfacer la demanda de la Organización.	Total de capacitaciones impartidas / Total de capacitaciones requeridas	3%	0,6%	10%
	6.2	Regular el proceso de formación profesional que se brinda a los bomberos.	Metodología implementada	3%	0,0%	
	6.3	Constituir una instancia de educación formal que acredite al bombero como profesional titulado.	Instituto Parauniversitario	2%	0,0%	
	6.4	Crear un modelo actualización que asegure altos estándares de calidad en los cursos.	Modelo de estándares de calidad aprobado / Modelo de estándares de calidad propuesto	2%	0,0%	
	Total por año			10%	0,6%	

Porcentaje de cumplimiento anual PEI 2019-2023	14,1%
Año	1

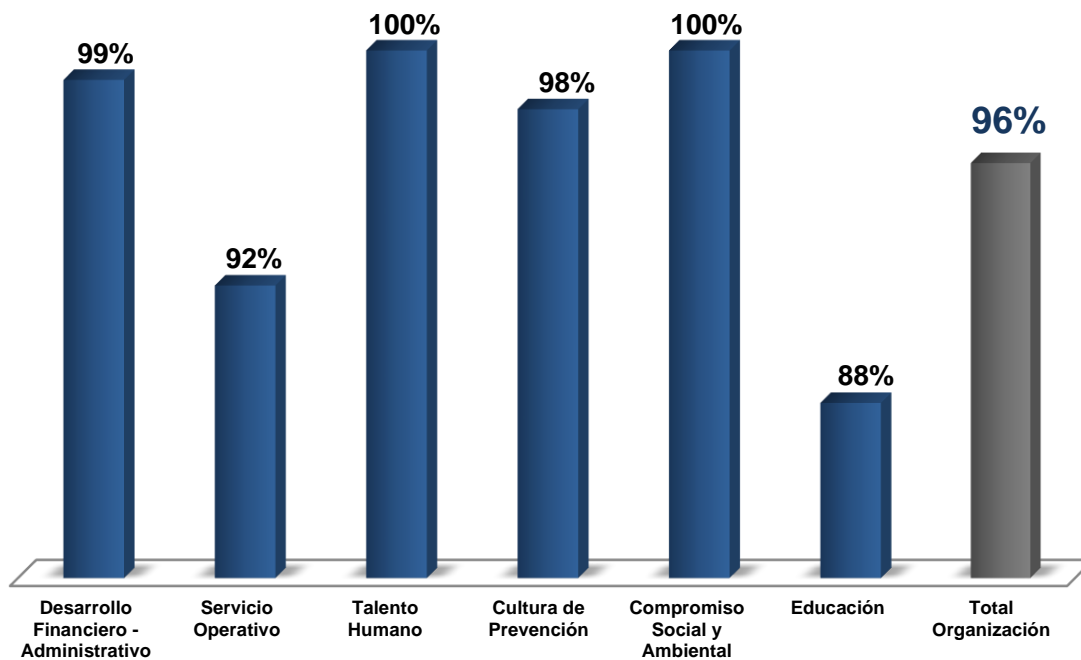
Resultados de Evaluación de Objetivos Estratégicos, 2019.

Tabla N° 1. Resultados de Evaluación de Objetivos Estratégicos, período 2019.

Ejecución de objetivos estratégicos	
Objetivo	Metas
	Ejecución
Desarrollo Financiero - Administrativo	99%
Servicio Operativo	92%
Talento Humano	100%
Cultura de Prevención	98%
Compromiso Social y Ambiental	100%
Educación	88%
Total Organización	96%

Fuente: Plan Anual Operativo 2019

Gráfico N° 1. Resultados de Evaluación de Objetivos Estratégicos, período 2019.



Fuente: Plan Anual Operativo 2019

En referencia a los resultados expuestos en el gráfico anterior, se determina la capacidad y compromiso que han tenido las diferentes dependencias de la organización para cumplir con el plan operativo durante el periodo 2019, como prueba de ello, se han ejecutado los objetivos estratégicos del PEI en un 96%.

Estos resultados demuestran que los objetivos estratégicos establecidos en el plan, han logrado un avance significativo en el periodo evaluado.

A continuación, se muestra a detalle el avance de las actividades o acciones que coadyuvan a la consecución de cada uno de los ejes estratégicos.

Tabla N° 2. Actividades que han consolidado a la Organización, tanto a nivel técnico – administrativo y operativo.

Objetivo Estratégico PEI	Alcanzado al 2019
<p>1. Desarrollo Financiero – Administrativo</p>	<p>¢44.767 millones de colones recaudado</p> <p>Seguimiento de fuentes de financiamiento actuales – Aparato financiero sostenible</p> <p>Proyecto Kaizen – Simplificación de Trámites</p> <p>Posición N° 3 índice de Transparencia del Sector Público</p> <p>100% de la revisión y actualización de la normativa interna y externa aplicable al Cuerpo de Bomberos.</p>
<p>2. Servicio Operativo</p>	<p>01 Apertura de nuevos servicios – Pérez Zeledón</p> <p>08 Remodelaciones – Edificaciones existentes</p> <p>Compra de: 15 unidades Extintoras 5 unidades forestales</p>

	<p>7 vehículos de Apoyo Operativo</p>
	<p>3,28 % crecimiento en Personal Operativo permanente</p>
3. Talento Humano	<p>56 Contrataciones – Reclutamiento administrativo 1075 Colaboradores al 31 de diciembre 2019</p>
	<p>62 Colaboradores participantes en Charlas Programa Vive Bien</p>
	<p>80 Certificación GPTW 80 calificación obtenida Culture Audit</p>
4. Cultura de Prevención	<p>7.912 Revisión de planos constructivos – área total: 16.882.000 m² 56 inspecciones APC</p>
	<p>265 servicios de evaluación y análisis de riesgos - más de 450.000 m² inspeccionados</p>
	<p>124 pruebas en sistemas de protección contra incendios</p>
	<p>1 Simposio Nacional de Protección Contra Incendios - 270 profesionales participantes</p>

	<p>24 Ferias en temas de Prevención (Alcance 21 700 personas)</p> <p>8 Talleres (Alcance 11 629 personas)</p> <p>13 Campañas en redes sociales (Alcance 1 196 857 personas)</p> <p>1 Campamento Infantil de Bomberos (10.380 personas participantes)</p>
	<p>578 inspecciones - Gas licuado de petróleo</p>
	<p>12 simulacros a nivel nacional</p> <p>3 simulacros a nivel de estaciones aeroportuarias</p>
5. Compromiso Social y Ambiental	<p>Lineamientos para mitigar dentro de lo posible la afectación al medio ambiente para los aspectos determinados.</p>
	<p>70% de avance del Plan de Sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos</p> <p>Consolidación de la Comisión de Sostenibilidad</p>
6. Educación	<p>Inauguración del Complejo de Capacitación de la ANB</p> <p>113 Capacitaciones internas</p>

Análisis de los Objetivos Estratégicos PEI, período 2019

A continuación, se muestra a detalle cada uno de las acciones ejecutadas, en pro del cumplimiento de cada estrategia programada para el período 2019, es importante destacar que, para el periodo evaluado, la programación de ejecución corresponde a un 14% del 100% correspondiente al PEI 2019-2023.

- Objetivo Estratégico 1. Desarrollo Financiero – Administrativo

De acuerdo al Plan Estratégico Institucional 2019-2023, este es uno de los ejes principales para la operación diaria del Cuerpo de Bomberos; es por ello, que, para el cierre del 2019, se recaudaron un total de ¢44.767 millones de colones.

Lo anterior, se logró gracias al eficiente uso de los recursos disponibles en el Cuerpo de Bomberos, dando como consecuencia cumplir con la misión organizacional, en pro de brindar de manera eficaz y con calidad la atención de emergencias competencia de la Organización.

La esencia del Cuerpo de Bomberos es brindar servicios de protección a la población costarricense; no obstante, ha diversificado su oferta de servicios, mediante fuentes de financiamiento, los cuales permiten aportar positivamente a la sostenibilidad financiera institucional.

Además, en pro de la simplificación de trámites, la Organización a través del Área de Gestión de Calidad y en conjunto con las dependencias, han trabajado en el establecimiento de estándares y simplificación de trámites en los diferentes procesos con los que se cuentan.

Por lo tanto, se realizó el análisis y revisión de procesos, con el fin de evaluar y establecer estándares e indicadores que permitan el mejoramiento continuo, así como simplificar aquellos que lo requieran. Este proyecto constó de dos etapas, inicialmente la capacitación y posteriormente, la puesta en marcha de un proyecto específico por dependencia, con el acompañamiento respectivo

Por último, como parte de la revisión y actualización del marco jurídico que aplica a la Organización; el Cuerpo de Bomberos acató y se ajustó en todos los requerimientos referidos en la Ley N° 9635 Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

Uno de los requerimientos acatados, está relacionado con el rubro de los gastos, el cambio se da, en lo que respecta a la contención del gasto, donde se incluyen modificaciones a la Ley de Salarios Públicos, principalmente en temas de pluses salariales e incentivos.

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica obtuvo para en el año 2019 el tercer lugar en el Índice de Transparencia del Sector Público, con una calificación de 97.3, mejorando la nota en comparación con el año 2018 la cual fue de 94.8.

- **Objetivo Estratégico 2. Servicio Operativo**

La razón de ser de la Organización, es el servicio de protección para salvaguardar la vida, los bienes y el medio ambiente, es por ello que, en el 2019, se inauguró la Estación de Bomberos de Pérez Zeledón, mediante el cual se brindará una mejor cobertura y atención de las emergencias a la población de toda la zona sur del país, específicamente a los 134.500 habitantes de Pérez Zeledón.

Además, se trabajó en la remodelación de edificaciones existentes, tales como: La Fortuna, Los Chiles, Río Cuarto, Cartago, Pavas, Siquirres, San Vito y Puerto Jiménez, teniendo un impacto total en más de 350.700 habitantes de las zonas mencionadas.

Con relación a los equipos extinción, para el 2019 se adquirieron un general de: 15 unidades extintoras, 5 unidades forestales y 7 Vehículos de Apoyo Operativo, para un total de 27 vehículos.

Además, cabe resaltar que actualmente se cuenta con un total de xx vehículos, la cual se detalla a continuación:

Tabla N° 3. Detalle de flotilla vehicular - BCBCR

Número Interno	Placa	Clase Vehículo	Tipo Vehículo
Ambulancia-01	341-338	Rescate	EMERGENCIA
Ambulancia-02	341-233	Rescate	EMERGENCIA
AR-01	341-404	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-02	341-407	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-03	341-394	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-04	341-399	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-05	341-393	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-06	341-413	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-07	341-403	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-08	341-414	PICK-UPS	EMERGENCIA

AR-09	341-396	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-10	341-390	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-11	341-417	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-12	341-406	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-13	341-398	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-14	341-400	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-15	341-397	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-16	341-395	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-17	341-401	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-18	341-409	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-19	341-405	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-20	341-410	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-21	341-408	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-22	341-402	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-23	341-412	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-24	341-416	PICK-UPS	EMERGENCIA
AR-25	341-415	PICK-UPS	EMERGENCIA
ARAC-01	341-199	Extintoras	EMERGENCIA
ARAC-02	341-115	ARAC	EMERGENCIA
B-01	341-142	Microbuses	APOYO
B-02	341-1	Microbuses	EMERGENCIA
B-03	341-2	Microbuses	APOYO
B-04	341-31	Microbuses	EMERGENCIA
B-05	341-30	Microbuses	EMERGENCIA
B-06	341-260	Microbuses	APOYO
B-07	341-131	Microbuses	APOYO
B-08	341-352	Microbuses	EMERGENCIA
B-09	341-350	Microbuses	APOYO
B-10	341-351	Microbuses	EMERGENCIA
B-11	341-411	Microbuses	EMERGENCIA
B-12	341-437	Microbuses	APOYO
C-01	341-443	Moto	EMERGENCIA
C-02	341-444	Moto	EMERGENCIA
C-03	341-445	Moto	EMERGENCIA
C-04	341-446	Moto	EMERGENCIA
C-05	341-447	Moto	EMERGENCIA
C-06	341-448	Moto	EMERGENCIA
C-07	341-449	Moto	EMERGENCIA
C-08	341-450	Moto	APOYO
C-09	341-451	Moto	EMERGENCIA

C-10	341-452	Moto	EMERGENCIA
C-11	341-441	Moto	EMERGENCIA
C-12	341-442	Moto	EMERGENCIA
Car-01	NODEFINIDA		APOYO
Car-02	N/DEFINIDA		APOYO
Car-03	N/TIENE		APOYO
Car-04	No tiene		APOYO
Car-05	No Tiene		APOYO
Car-06	Car-6	Plataforma	APOYO
Car-07	Car-7		APOYO
Car-08	Car-8		APOYO
Car-09	No	Soporte	APOYO
Car-10	Sin Placa	Soporte	APOYO
Car-11	Sin placa*	Soporte	APOYO
CIS-01	341-221	Cisterna	EMERGENCIA
CIS-02	341-239	Cisterna	EMERGENCIA
CIS-02A	341-365	Cisterna	APOYO
CIS-03	341-489	Cisterna	EMERGENCIA
CIS-04	341-491	Cisterna	EMERGENCIA
CIS-04A	341-366	Cisterna	APOYO
CIS-05	A 341-490	Cisterna	EMERGENCIA
Cis-05A	341-419	Tanque	APOYO
CIS-06	341-479	Cisterna	EMERGENCIA
CIS-07	341-272	Cisterna	EMERGENCIA
Cis-07A	341-420	Cisterna	APOYO
CIS-08	341-255	Cisterna	APOYO
CIS-10	A 341-169	Cisterna	EMERGENCIA
CR-01	P-11799	Lancha	EMERGENCIA
CR-02	P-12212	Lancha	EMERGENCIA
F-09	341-299	Forestales	EMERGENCIA
F-10	341-67	Forestales	EMERGENCIA
F-11	341-245	Forestales	EMERGENCIA
F-12	341-95	Forestales	EMERGENCIA
F-13	341-42	Forestales	EMERGENCIA
F-14	341-232	Forestales	EMERGENCIA
F-15	341-93	Forestales	EMERGENCIA
F-16	61-747	Forestales	EMERGENCIA
G-01	341-127	Plataforma	EMERGENCIA
G-02	341-231	Plataforma	APOYO
INS-152	341-269	PICK-UPS	APOYO

INS-168	341-85	PICK-UPS	APOYO
LBM-1	LBM-1	Lancha	EMERGENCIA
LBM-2	LBM-2		EMERGENCIA
LBM-3	LBM-3	Lancha	EMERGENCIA
LBM-4	LBM-4	Lancha	EMERGENCIA
LOW BOY 1	SIN-801	Plataforma	APOYO
M-02	341-267	Extintoras	EMERGENCIA
M-03	341-3	Extintoras	EMERGENCIA
M-04	341-265	Extintoras	EMERGENCIA
M-05	341-203	Extintoras	EMERGENCIA
M-06	341-76	Extintoras	EMERGENCIA
M-07	341-66	Extintoras	EMERGENCIA
M-08	341-54	Extintoras	EMERGENCIA
M-09	341-250	Extintoras	EMERGENCIA
M-10	341-55	Extintoras	EMERGENCIA
M-100	341-321	Forestales	EMERGENCIA
M-101	341-318	Forestales	EMERGENCIA
M-102	341-316	Forestales	EMERGENCIA
M-103	341-309	Forestales	EMERGENCIA
M-104	341-303	Forestales	EMERGENCIA
M-105	341-332	Forestales	EMERGENCIA
M-106	341-327	Forestales	EMERGENCIA
M-107	341-331	Forestales	EMERGENCIA
M-108	341-328	Forestales	EMERGENCIA
M-109	341-335	Forestales	EMERGENCIA
M-11	341-4	Extintoras	EMERGENCIA
M-110	341-334	Extintoras	EMERGENCIA
M-111	341-329	Extintoras	EMERGENCIA
M-112	341-330	Extintoras	EMERGENCIA
M-113	341-333	Extintoras	EMERGENCIA
M-114	341-339	Forestales	EMERGENCIA
M-115	341-391	Forestales	EMERGENCIA
M-116	341-392	Forestales	EMERGENCIA
M-117	341-520	Extintoras	EMERGENCIA
M-118	341-541	Extintoras	EMERGENCIA
M-119	341-544	Extintoras	EMERGENCIA
M-12	341-135	Extintoras	EMERGENCIA
M-120	341-528	Extintoras	EMERGENCIA
M-121	341-532	Extintoras	EMERGENCIA
M-13	341-522	Extintoras	EMERGENCIA

M-14	341-72	Extintoras	EMERGENCIA
M-15	341-90	Extintoras	EMERGENCIA
M-16	341-69	Extintoras	EMERGENCIA
M-17	341-347	Forestales	EMERGENCIA
M-18	341-540	Extintoras	EMERGENCIA
M-19	341-75	Extintoras	EMERGENCIA
M-20	341-168	Extintoras	EMERGENCIA
M-21	341-50	Extintoras	EMERGENCIA
M-22	341-343	Forestales	EMERGENCIA
M-23	341-116	Extintoras	EMERGENCIA
M-24	341-150	Extintoras	EMERGENCIA
M-25	341-543	Extintoras	EMERGENCIA
M-26	341-524	Extintoras	EMERGENCIA
M-27	341-190	Extintoras	EMERGENCIA
M-28	341-229	Extintoras	EMERGENCIA
M-29	341-302	Extintoras	EMERGENCIA
M-30	341-156	Extintoras	EMERGENCIA
M-31	341-242	Extintoras	EMERGENCIA
M-34	341-82	Extintoras	EMERGENCIA
M-35	341-326	Extintoras	EMERGENCIA
M-36	341-529	Extintoras	EMERGENCIA
M-37	341-45	Extintoras	EMERGENCIA
M-38	341-11	Extintoras	EMERGENCIA
M-39	341-533	Extintoras	EMERGENCIA
M-40	341-243	Extintoras	EMERGENCIA
M-41	341-103	Extintoras	EMERGENCIA
M-42	341-197	Extintoras	EMERGENCIA
M-43	341-8	Extintoras	EMERGENCIA
M-44	341-240	Extintoras	EMERGENCIA
M-45	341-228	Extintoras	EMERGENCIA
M-46	341-527	Extintoras	EMERGENCIA
M-47	341-136	Extintoras	EMERGENCIA
M-48	341-97	Extintoras	EMERGENCIA
M-49	341-312	Extintoras	EMERGENCIA
M-50	341-71	Extintoras	EMERGENCIA
M-51	341-126	Extintoras	EMERGENCIA
M-52	341-9	Extintoras	EMERGENCIA
M-53	341-206	Extintoras	EMERGENCIA
M-54	341-125	Extintoras	EMERGENCIA
M-55	341-251	Extintoras	EMERGENCIA

M-56	341-15	Extintoras	EMERGENCIA
M-57	341-10	Extintoras	EMERGENCIA
M-58	341-14	Extintoras	EMERGENCIA
M-59	341-12	Extintoras	EMERGENCIA
M-60	341-13	Extintoras	EMERGENCIA
M-61	341-238	Extintoras	EMERGENCIA
M-62	341-252	Extintoras	EMERGENCIA
M-63	341-253	Extintoras	EMERGENCIA
M-64	341-258	Extintoras	EMERGENCIA
M-65	341-526	Extintoras	EMERGENCIA
M-66	341-256	Forestales	EMERGENCIA
M-67	341-61	Extintoras	EMERGENCIA
M-68	341-49	Extintoras	EMERGENCIA
M-69	341-145	Extintoras	EMERGENCIA
M-70	341-167	Extintoras	EMERGENCIA
M-71	341-308	Extintoras	EMERGENCIA
M-72	341-311	Extintoras	EMERGENCIA
M-73	341-525	Extintoras	EMERGENCIA
M-74	341-273	Forestales	EMERGENCIA
M-75	341-266	Forestales	EMERGENCIA
M-76	341-264	Extintoras	EMERGENCIA
M-77	341-213	Extintoras	EMERGENCIA
M-78	341-204	Extintoras	EMERGENCIA
M-79	341-57	Extintoras	EMERGENCIA
M-80	341-226	Extintoras	EMERGENCIA
M-81	341-102	Extintoras	EMERGENCIA
M-82	341-534	Extintoras	EMERGENCIA
M-83	341-225	Extintoras	EMERGENCIA
M-85	341-307	Extintoras	EMERGENCIA
M-86	341-346	Forestales	EMERGENCIA
M-87	341-191	Extintoras	EMERGENCIA
M-88	341-523	Extintoras	EMERGENCIA
M-89	341-317	Extintoras	EMERGENCIA
M-90	341-521	Extintoras	EMERGENCIA
M-91	341-301	Forestales	EMERGENCIA
M-92	341-305	Forestales	EMERGENCIA
M-93	341-542	Extintoras	EMERGENCIA
M-94	341-530	Extintoras	EMERGENCIA
M-95	341-535	Extintoras	EMERGENCIA
M-96	341-98	Extintoras	EMERGENCIA

M-97	341-227	Extintoras	EMERGENCIA
M-98	341-320	Forestales	EMERGENCIA
M-99	341-300	Forestales	EMERGENCIA
MATPEL-01	341-531	Extintoras	EMERGENCIA
MATPEL-03 Nueva	341-148	Soporte	EMERGENCIA
MI-01	A 341-304	Soporte	EMERGENCIA
ML-01	341-485	Automóviles	EMERGENCIA
ML-02	341-487	Automóviles	EMERGENCIA
ML-03	341-488	Automóviles	EMERGENCIA
ML-04	341-486	Automóviles	EMERGENCIA
ML-05	341-509	Automóviles	EMERGENCIA
ML-06	341-508	Automóviles	EMERGENCIA
ML-07	341-553	Extintoras	APOYO
Montacarga-02	341-538	Soporte	APOYO
Montacarga-03	341-539	Soporte	APOYO
MOT-01	341-502	Moto	EMERGENCIA
MOT-02	341-500	Moto	EMERGENCIA
MOT-03	341-501	Moto	EMERGENCIA
MOT-04	341-503	Moto	EMERGENCIA
Mot-05	341-545	Moto	EMERGENCIA
Mot-06	341-546	Moto	EMERGENCIA
MOT-09	341-217	Moto	EMERGENCIA
MOT-10	341-87	Moto	APOYO
MOT-11	341-271	Moto	APOYO
MOT-12	341-107	Moto	APOYO
MOT-13	341-140	Moto	APOYO
MOT-14	341-211	Moto	APOYO
MOT-15	341-219	Moto	APOYO
Mot-16	341-510	Moto	APOYO
P-01	341-78	Plataforma	EMERGENCIA
P-02	341-56	Plataforma	EMERGENCIA
P-03	341-86	Plataforma	EMERGENCIA
PI-01	341-306	Rescate	EMERGENCIA
PI-02	341-313	Rescate	EMERGENCIA
PI-03	341-310	Rescate	EMERGENCIA
PI-04	341-319	Rescate	EMERGENCIA
PI-05	341-314	Rescate	EMERGENCIA
PI-06	341-315	Rescate	EMERGENCIA
PI-09	341-210	Rescate	EMERGENCIA
PI-10	341-106	Rescate	EMERGENCIA

PI-11	341-276	Rescate	EMERGENCIA
R-07	341-7	Rescate	EMERGENCIA
R-08	341-6	Rescate	EMERGENCIA
R-09	341-5	Rescate	EMERGENCIA
REM-01	REM-1	Camiones	APOYO
REM-02	REM-2		APOYO
REM-03	REM-3		APOYO
REM-04	REM-4		APOYO
REM-05	REM-5		APOYO
REM-06	REM-6		APOYO
REM-07	No aplica		APOYO
RIL-01	341-492	Soporte	EMERGENCIA
RIL-02	341-497	Soporte	EMERGENCIA
RIL-03	341-495	Soporte	EMERGENCIA
RIL-04	341-499	Soporte	EMERGENCIA
RIL-05	341-494	Soporte	EMERGENCIA
RIL-06	341-498	Soporte	EMERGENCIA
RIL-07	341-496	Soporte	EMERGENCIA
RIL-08	341-493	Soporte	EMERGENCIA
RIL-09	A 341-507	Soporte	EMERGENCIA
RIL-10	A 341-506	Soporte	EMERGENCIA
RIL-11	A 341-504	Soporte	EMERGENCIA
RIL-12	A 341-505	Soporte	EMERGENCIA
RIL-13	341-554	Soporte	APOYO
RIL-14	341-555	Soporte	APOYO
RIL-15	341-556	Soporte	APOYO
RIL-16	341-559	Soporte	APOYO
RIL-17	341-558	Soporte	APOYO
RIL-18	341-557	Soporte	APOYO
RL-01	341-389	Rescate	EMERGENCIA
S-01	341-151	Soporte	EMERGENCIA
S-04	61-840	Soporte	APOYO
SO-03	B 341-141	Soporte	APOYO
SOP-02	341-277	Tanque	EMERGENCIA
T-01	341-362	Tanque	EMERGENCIA
T-02	341-349	Tanque	EMERGENCIA
T-03	341-341	Tanque	EMERGENCIA
T-04	341-340	Tanque	EMERGENCIA
T-05	341-345	Tanque	EMERGENCIA
T-06	341-344	Tanque	EMERGENCIA

T-07	341-348	Tanque	EMERGENCIA
T-08	341-364	Tanque	EMERGENCIA
T-09	341-363	Tanque	EMERGENCIA
T-10	341-342	Tanque	EMERGENCIA
T-11	341-384	Tanque	EMERGENCIA
T-12	341-385	Tanque	EMERGENCIA
T-13	341-386	Tanque	EMERGENCIA
T-14	341-387	Tanque	EMERGENCIA
T-15	341-388	Tanque	EMERGENCIA
TA-01	TA-1	Tanque	EMERGENCIA
TA-03	PE12-3850	Tanque	EMERGENCIA
TA-04	PE12-3851	Tanque	EMERGENCIA
TA-05	PE12-3854	Tanque	EMERGENCIA
TA-06	TA-6	Tanque	EMERGENCIA
TA-07	TA-7	Tanque	EMERGENCIA
TA-08	PE12-3855	Tanque	EMERGENCIA
TA-09	PE12-3849	Tanque	EMERGENCIA
TA-10	PE12-3848	Tanque	EMERGENCIA
TA-11	PE12-3852	Tanque	EMERGENCIA
TORRE-1	N/A	Soporte	APOYO
USAR-01	B 341-109	Soporte	EMERGENCIA
V-01	341-484	Automóviles	APOYO
V-02	341-483	Automóviles	APOYO
V-03	341-33	Automóviles	APOYO
V-04	341-435	Automóviles	APOYO
V-05	341-25	Automóviles	APOYO
V-06	341-430	Automóviles	APOYO
V-07	341-382	Automóviles	APOYO
V-08	341-424	Automóviles	APOYO
V-09	341-20	Automóviles	APOYO
V-10	341-431	Automóviles	APOYO
V-100	341-370	Automóviles	APOYO
V-101	341-369	Automóviles	EMERGENCIA
V-102	341-373	Automóviles	APOYO
V-104	341-118	Automóviles	APOYO
V-106	341-287	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-107	341-280	Automóviles	APOYO
V-108	341-279	Automóviles	APOYO
V-109	341-281	Automóviles	APOYO
V-11	341-423	Automóviles	APOYO

V-110	341-282	Automóviles	APOYO
V-111	341-283	Automóviles	APOYO
V-112	341-298	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-113	341-295	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-114	341-297	PICK-UPS	APOYO
V-115	341-292	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-116	341-296	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-117	341-294	PICK-UPS	APOYO
V-118	341-519	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-119	341-286	PICK-UPS	APOYO
V-12	341-426	Automóviles	APOYO
V-120	341-284	PICK-UPS	APOYO
V-121	341-291	PICK-UPS	APOYO
V-122	341-285	PICK-UPS	APOYO
V-123	341-336	PICK-UPS	APOYO
V-124	341-374	Automóviles	APOYO
V-125	341-375	Automóviles	APOYO
V-126	341-376	Automóviles	APOYO
V-127	341-377	Automóviles	APOYO
V-128	341-383	Automóviles	APOYO
V-129	341-244	PICK-UPS	APOYO
V-13	341-434	Automóviles	APOYO
V-130	341-371	Automóviles	APOYO
V-131	341-372	Automóviles	EMERGENCIA
V-132	341-378	Automóviles	APOYO
V-133	341-379	Automóviles	APOYO
V-134	341-380	Automóviles	APOYO
V-135	341-381	Automóviles	APOYO
V-136	341-21	Automóviles	APOYO
V-137	341-28	Automóviles	EMERGENCIA
V-138	341-22	Automóviles	EMERGENCIA
V-139	341-548	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-14	341-427	Automóviles	APOYO
V-140	341-35	Automóviles	EMERGENCIA
V-141	341-26	Automóviles	EMERGENCIA
V-143	341-24	Automóviles	APOYO
V-145	341-27	Automóviles	APOYO
V-146	341-436	Automóviles	APOYO
V-148	341-438	Automóviles	APOYO
V-149	341-440	Automóviles	EMERGENCIA

V-15	341-425	Automóviles	EMERGENCIA
V-150	341-439	Automóviles	APOYO
V-151	341-471	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-152	341-472	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-153	341-473	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-154	341-474	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-155	341-475	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-156	341-476	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-157	341-477	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-158	341-466	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-159	341-467	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-16	341-433	Automóviles	EMERGENCIA
V-160	341-468	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-161	341-469	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-162	341-470	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-163	341-461	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-164	341-462	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-165	341-463	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-166	341-464	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-167	341-465	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-168	341-453	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-169	341-454	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-17	341-432	Automóviles	APOYO
V-170	341-455	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-171	341-456	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-172	341-457	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-173	341-458	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-174	341-459	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-176	341-478	Automóviles	EMERGENCIA
V-177	341-482	Automóviles	APOYO
V-178	341-481	Automóviles	EMERGENCIA
V-179	341-480	Automóviles	APOYO
V-18	341-23	Automóviles	EMERGENCIA
V-180	341-428	Automóviles	APOYO
V-181	341-429	Automóviles	APOYO
V-182	341-514	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-183	341-511	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-185	341-551	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-19	341-171	PICK-UPS	APOYO
V-20	341-186	PICK-UPS	EMERGENCIA

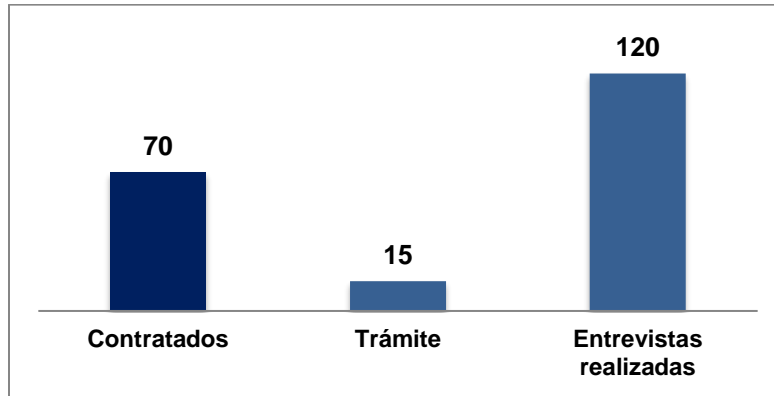
V-21	341-180	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-22	341-173	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-23	341-172	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-24	341-176	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-25	341-170	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-26	341-357	Automóviles	EMERGENCIA
V-27	341-183	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-28	341-361	Automóviles	EMERGENCIA
V-29	341-181	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-30	341-184	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-31	341-178	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-32	341-177	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-33	341-182	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-34	341-174	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-35	341-175	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-36	341-187	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-37	341-179	PICK-UPS	APOYO
V-38	341-161	PICK-UPS	APOYO
V-39	341-158	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-40	341-165	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-41	341-160	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-42	341-163	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-43	341-166	PICK-UPS	APOYO
V-44	341-164	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-45	341-512	PICK-UPS	APOYO
V-46	341-157	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-47	341-159	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-48	341-108	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-49	341-32	Microbuses	APOYO
V-50	341-112	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-51	341-96	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-52	341-132	PICK-UPS	APOYO
V-53	341-202	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-54	341-70	Automóviles	APOYO
V-56	341-40	Automóviles	APOYO
V-57	341-193	Automóviles	EMERGENCIA
V-58	341-18	Automóviles	APOYO
V-59	341-192	Automóviles	EMERGENCIA
V-60	341-105	Automóviles	EMERGENCIA
V-61	341-322	PICK-UPS	EMERGENCIA

V-62	341-189	Automóviles	EMERGENCIA
V-63	341-80	Automóviles	APOYO
V-64	341-288	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-65	341-536	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-66	341-360	Automóviles	APOYO
V-67	341-77	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-68	341-359	Automóviles	APOYO
V-69	341-518	PICK-UPS	APOYO
V-70	341-293	PICK-UPS	APOYO
V-71	341-549	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-72	341-358	Automóviles	APOYO
V-73	341-367	Camiones	EMERGENCIA
V-75	341-513	PICK-UPS	APOYO
V-76	341-337	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-77	341-323	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-78	341-123	PICK-UPS	APOYO
V-79	341-63	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-80	341-79	Soporte	EMERGENCIA
V-81	341-355	Automóviles	APOYO
V-82	341-550	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-83	341-516	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-84	341-324	PICK-UPS	APOYO
V-85	341-515	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-86	341-368	Camiones	APOYO
V-87	341-290	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-88	341-547	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-89	341-139	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-90	341-354	Automóviles	APOYO
V-91	341-537	Camiones	EMERGENCIA
V-94	341-325	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-95	341-19	Automóviles	APOYO
V-96	341-259	Automóviles	APOYO
V-97	341-517	PICK-UPS	EMERGENCIA
V-98	341-356	Automóviles	APOYO
V-99	341-353	Automóviles	APOYO
VA-01		0 Rescate	APOYO

Fuente: Unidad de Mantenimiento Vehicular

Con relación al recurso humano operativo, se reclutaron 70 colaboradores para el reforzamiento del servicio operativo que se brinda a nivel nacional, a través de las 76 estaciones de bomberos distribuidas de manera estratégica.

Gráfico 2. Reclutamiento Operativo



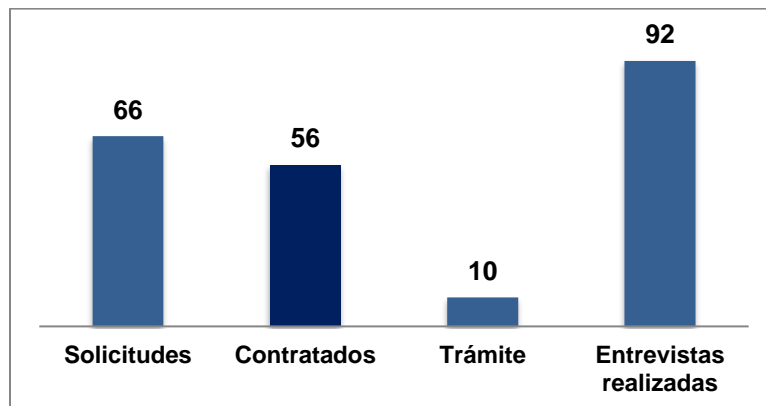
Fuente: Unidad de Talento Humano BCBCR

- Objetivo Estratégico 3. Talento Humano

Este objetivo está relacionado con el fortalecimiento de un modelo de gestión del talento humano acorde con las necesidades de la Organización, por lo tanto, las estrategias trabajadas en el 2019 van hacia esta dirección.

Es por ello que, para este periodo, se reclutó y seleccionó la siguiente cantidad de personal administrativo:

Gráfico 3. Reclutamiento Administrativo



Fuente: Unidad de Talento Humano BCBCR

Además, como parte de las estrategias para impulsar el desarrollo integral del talento humano de la Organización, a través de la Unidad de Talento Humano, se han impartido 4 charlas del Programa Vive Bien, las cuales tuvieron un alcance de 62 personas en las diferentes estaciones de bomberos y dependencias administrativas.

También se brindaron diferentes capacitaciones en temas de salud a todos los colaboradores de la Organización.

Como parte de la promoción de un ambiente laboral acorde con el marco estratégico de la Institución, el Cuerpo de Bomberos participó en la certificación de “Great Place To Work”, esta empresa remitió una encuesta a todos los colaboradores que se encuentran en planilla, esto con el fin de conocer que opinan los colaboradores de diferentes aspectos que forman parte del clima organizacional.

Asimismo, se entregó el Culture Audit el cual recopila evidencia de cada uno de los proyectos y actividades que se gestionan en el Benemérito Cuerpo de Bomberos con relación al Clima y Cultura Organizacional.

Este estudio de clima dio inicio el 01 de octubre y cerró el 15 de octubre, obteniendo la respuesta de 946 personas, equivalente a una participación del 91%. La nota obtenida en este estudio fue de un 80% en la encuesta aplicada.

Además, como parte de las acciones para promover un ambiente laboral acorde con el Marco Estratégico de la Institución, se realizaron los talleres de Cultura y Clima Organizacional “Somos”, donde se contó con todo el personal técnico – administrativo, operativo y voluntarios.

Estos talleres tuvieron como objetivo el reforzamiento de los conceptos del Libro Rojo de la Organización y fortalecer el sentido de pertenencia de los colaboradores hacia la Organización.

- Objetivo Estratégico 4. Cultura de Prevención

La Organización dentro de sus objetivos, se encuentra intrínseco impulsar la cultura de prevención en el ámbito de competencia del Cuerpo de Bomberos, es por ello, que mediante algunas de las dependencias se trabaja por establecer una cultura de prevención y concientización en la sociedad costarricense.

Lo anterior, con el objetivo de dar un cambio de la cultura de prevención en el país, lo cual repercutirá en la disminución de incidentes y la protección de vidas humanas, bienes y medio ambiente, objetivo esencial de nuestra misión organizacional.

Los esfuerzos que se han llevado a cabo por parte de la Organización, se encuentran talleres en centros educativos a nivel nacional, campañas de prevención, visado de planos, inspecciones en campo, cumplimiento en la Ley de Hidrantes, entre otros.

Aunado a ello, se muestra los resultados de las acciones ejecutadas al cierre del periodo 2019:

- 7.912 Revisión de planos constructivos – área total: 16.882.000 m²
- 56 inspecciones APC
- 124 pruebas en sistemas de protección contra incendios
- 1 Simposio Nacional de Protección Contra Incendios - 270 profesionales participantes
- 265 servicios de evaluación y análisis de riesgos - más de 450.000 m² inspeccionados
- 578 inspecciones - Gas licuado de petróleo
- 24 Ferias en temas de Prevención (Alcance 21.700 personas)
- 8 Talleres (Alcance 11 629 personas)
- 13 Campañas en redes sociales (Alcance 1 196 857 personas)
- 12 simulacros a nivel nacional y 03 simulacros a nivel de estaciones aeroportuarias
- 1 Campamento Infantil de Bomberos (10.380 personas participantes)

Las cifras alcanzadas por estas actividades, aportan en diferentes ámbitos a la concientización de la población costarricense y en una cultura de prevención, así mismo, estos aspectos demuestran el compromiso e inversión de recursos que ha realizado el Cuerpo de Bomberos en el tema de prevención, con el objetivo de fortalecer la investigación y prevención de incidentes, a través de una cultura y servicios de prevención a la ciudadanía, a través del desarrollo de espacios de capacitación y organización interna de alta calidad, fundamentada en tres aspectos; actuaciones de prevención, mitigación y control de emergencias.

- **Objetivo Estratégico 5. Compromiso Social y Ambiental**

El Cuerpo de Bomberos como parte de su compromiso organizacional, se encuentra el respetar el medio ambiente y fomentar prácticas de desarrollo sostenible. Es por ello, que planteó distintas estrategias alineados a este objetivo, con el fin de promover un sistema

socio - ambiental sostenible en la Organización en el periodo de vigencia del PEI 2019-2023.

Dado a lo referido, la Institución cuenta con una Comisión de Sostenibilidad, la cual se reúne periódicamente y ejecuta acciones. Para este periodo, se trabajó en el análisis interno, análisis de entorno, temas de materialidad e inventario de relacionamiento con partes interesadas, los cuales forman la primera etapa para el Plan de Sostenibilidad del Cuerpo de Bomberos.

Adicionalmente, como parte del accionar organizacional, se realizó el reto viral “Trash Challenge” (cero basura), el cual consiste en generar acciones para el cuidado de nuestro planeta, específicamente limpiando localidades que estén llenos de basura.

En razón de lo expuesto anteriormente, se logró recolectar 60 toneladas de basura a lo largo de todo el país, donde participaron el 100% de las Estaciones de Bomberos en conjunto con algunas dependencias administrativas, para un total de 849 colaboradores.

Además, como parte del desarrollo de un programa para implementar medidas de protección en el medio ambiente durante la atención de emergencias, el Área de Gestión de Calidad en conjunto con la Jefatura de Operaciones, ha está trabajando en los lineamientos para mitigar dentro de lo posible la afectación al medio ambiente para los aspectos determinados.

Para posteriormente iniciar con un proceso de divulgación, concientización y aplicación de las acciones determinas por medio de procesos de capacitación en las diferentes estaciones de bomberos.

- Objetivo Estratégico 6. Educación

El objetivo de Educación se encuentra asociado con el aumento de las competencias de la población interna y externa a la Organización, respectivamente en áreas de prevención y protección contra incendios y la seguridad humana.

En el periodo 2019, se inauguró el Complejo de Capacitaciones de la Academia Nacional de Bomberos, con el objetivo de contar con las instalaciones adecuadas y con capacidad para personal interno y externo.

Esto debido al impulso que se pretende ejecutar para una mejor cultura de prevención a nivel de la sociedad y en el aspecto de protección, mejorar la calidad de los hechos que se atienden.

Este proyecto permite brindar de 300 a 350 cursos anuales, posicionando conductas de prevención y protección en la sociedad costarricense, las cuales disminuirán el riesgo de la consolidación de las emergencias y ayudará en una atención más oportuna.

En cuanto a la impartición de cursos, se habilitaron a nivel interno un total de 2.409 cupos, a través de 113 procesos de capacitación, logrando de esta manera la participación de 2.130 estudiantes, respectivamente 2.048 operativos y 62 administrativos, lo cual representa 95% de participación.

Además, se llevó a cabo el proceso de formación para inducción operativa 2019, en el cual participaron 24 colaboradores provenientes de todo el país. Estos bomberos recibirán 18 módulos de formación basados en la normativa NFPA 1001 y 08 cursos que complementan su perfil de formación como bomberos rasos, finalizando su formación en febrero del 2020.

Conclusiones

Cada una de las acciones llevadas a cabo por las dependencias, permite alcanzar las metas evaluadas en el plan anual operativo 2019, las cuales están alineadas a las estrategias del Plan Estratégico Institucional 2019-2020, el cumplimiento del PAO demuestra que los objetivos estratégicos se van desarrollando de acuerdo al Cuadro de Mando Integral y a la planificación estratégica de la Organización.

Es por ello, que se mantiene una evaluación y participación constante en cada uno de los procesos, para asegurar que los indicadores de gestión establecidos en el PAO, se logren en su totalidad y, por ende, el PEI alcance cada uno de los objetivos planteados de manera exitosa, en pro del cumplimiento de las proyecciones que la Organización se ha propuesto en este quinquenio.

Con respecto a las áreas de mejora identificadas en cada una de las evaluaciones anuales, la Unidad de Planificación realizará un plan de acción y brindará un seguimiento y acompañamiento continuo.

De igual manera serán considerados los factores críticos de éxito, así como las amenazas que puedan incurrir de una manera negativa en la consecución de los objetivos programados, por lo cual, serán analizados aspectos, tales como: la capacidad operativa insuficiente ante situaciones complejas de emergencia, la toma de decisiones técnicas que se vean influenciadas por actores externos con intereses particulares y todas aquellas situaciones externas que provoquen vulnerabilidad financiera.

Finalmente, será ejecutado mediante un enfoque sistémico y profesional, la evaluación de la administración del riesgo, del control y de los procesos de dirección, conforme con las disposiciones de la Ley General de Control Interno, garantizando una ejecución de los

objetivos estratégicos, conforme al marco legal, técnico y a las sanas prácticas, que estos impliquen.