



BOMBEROS COSTA RICA

Abnegación - Honor - Disciplina

EVALUACION DE DESEMPEÑO 2020



Fundamentos Normativos

La Evaluación de Desempeño 2020 de los Empleados del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, se realizó de conformidad a los siguientes marcos legales:

- Ley N° 9635 “Fortalecimiento de las Finanzas Públicas”
- Lineamientos generales de gestión de desempeño de las personas servidoras públicas N° 42087-MP-PLAN
- Convención Colectiva de Trabajo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica 2017-2019



Estructura General de evaluación



1085 Evaluados



Competencias



Metas

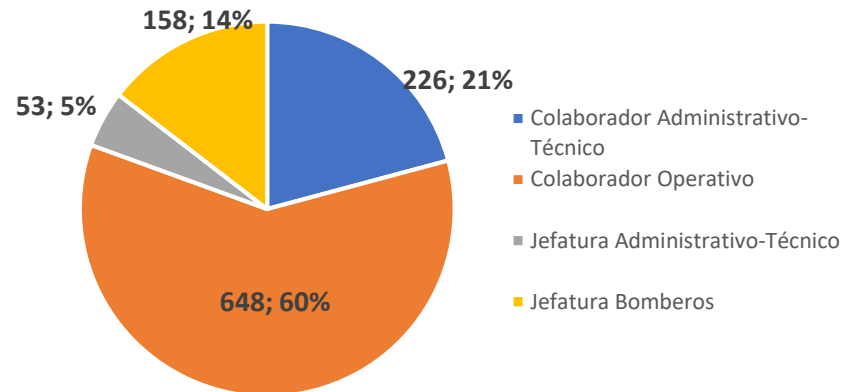




Distribución de Colaboradores Evaluados

La gráfica anterior se distribuye de la siguiente manera:

- El 60%, corresponde al perfil de “Bomberos” con un total de 648 colaboradores.
- El 21% son “Colaborador Administrativo y Técnicos” con un total de 226 colaboradores.
- 14% correspondiente a “Jefaturas de Bomberos” con un total de 158 colaboradores.
- 5% son “Jefaturas Administrativas y Técnicas” con un total de 53 colaboradores.





Escala de Evaluación de Desempeño

Valor (en puntos)	Calificación
1 a 69	Insuficiente
70 a 79	Bueno
80 a 99	Muy Bueno
90 a 99	Excelente
Igual a 100	Sobresaliente



Resultados Generales de Evaluación de Desempeño 2020 Organización

Resultado de colaboradores según escala	Total de colaboradores	Porcentaje
Excelente	954	87,93%
Muy Bueno	118	10,88%
Bueno	10	0,92%
Insuficiente	3	0,27%
Total Colaboradores	1085	100%

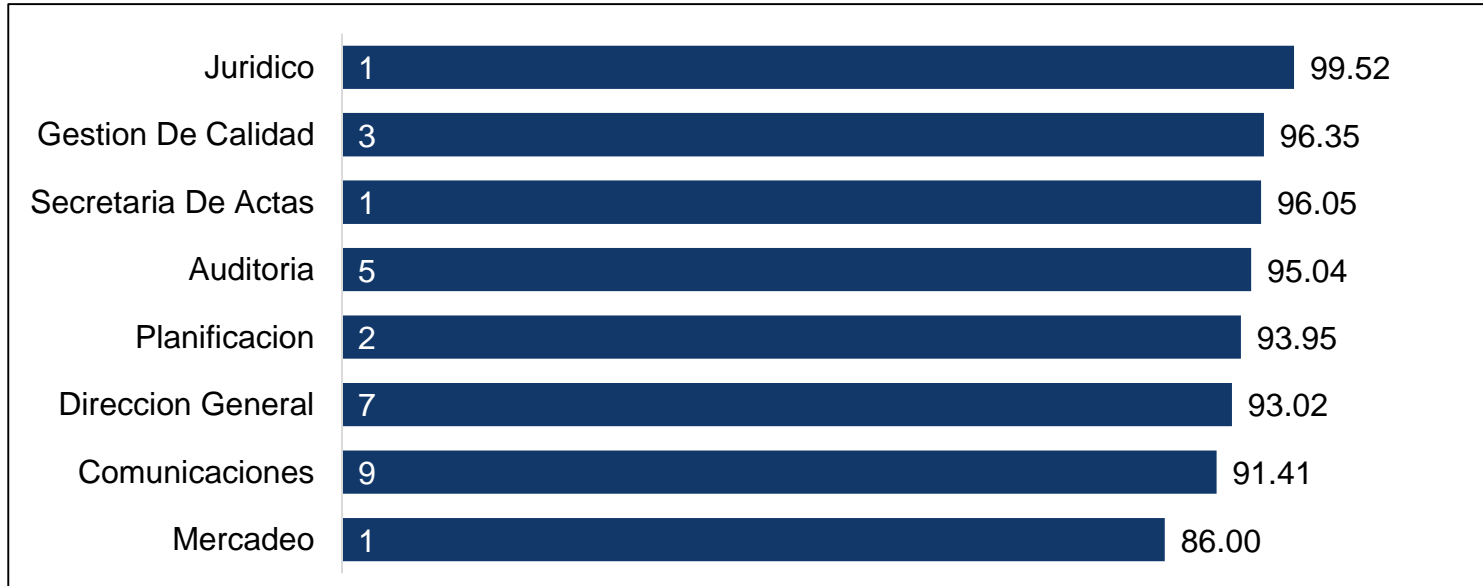


Resultados Promedio por Dirección Evaluación de Desempeño 2020

Dirección	Resultado Promedio
Dirección General	93,36
Dirección Administrativa	92,99
Dirección Operativa	93,88



Resultados Promedio por Unidades de la Dirección General



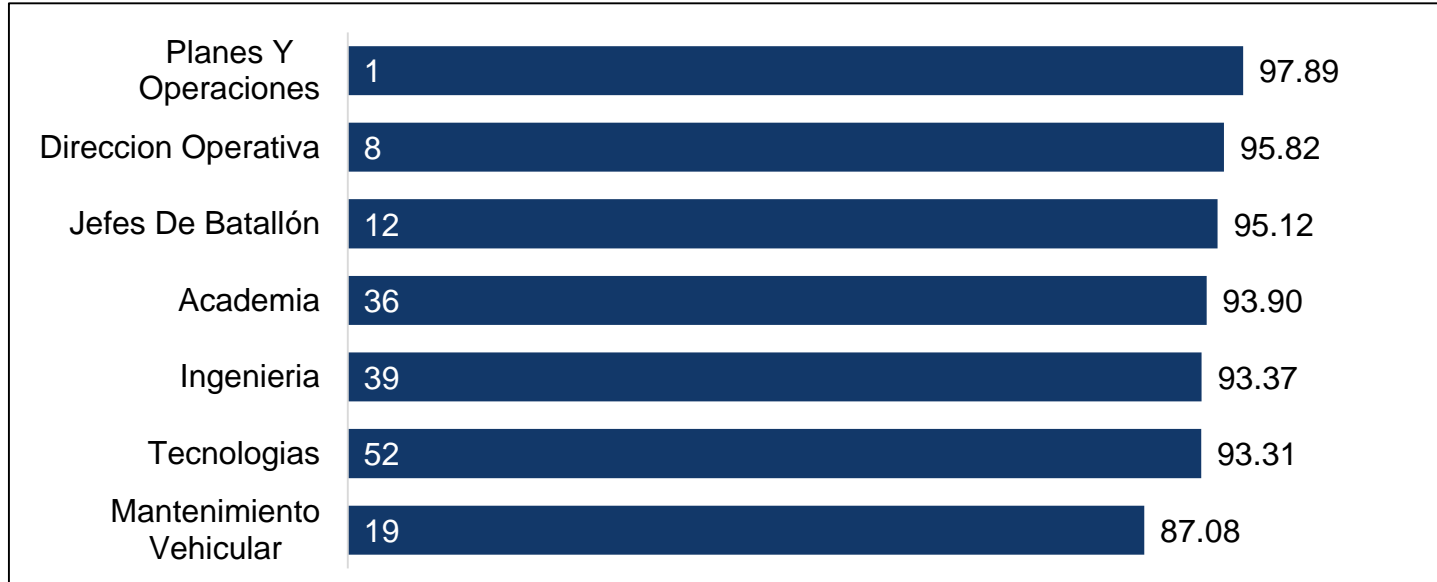


Resultados Promedio por Unidades de la Dirección Administrativa





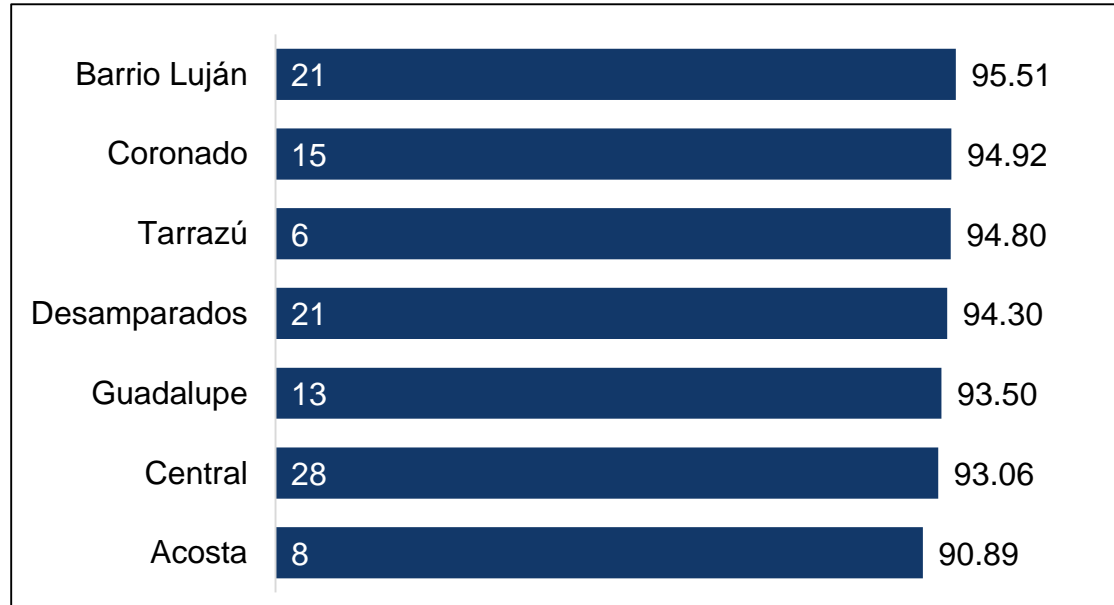
Resultados Promedio por Unidades Dirección Operativa





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

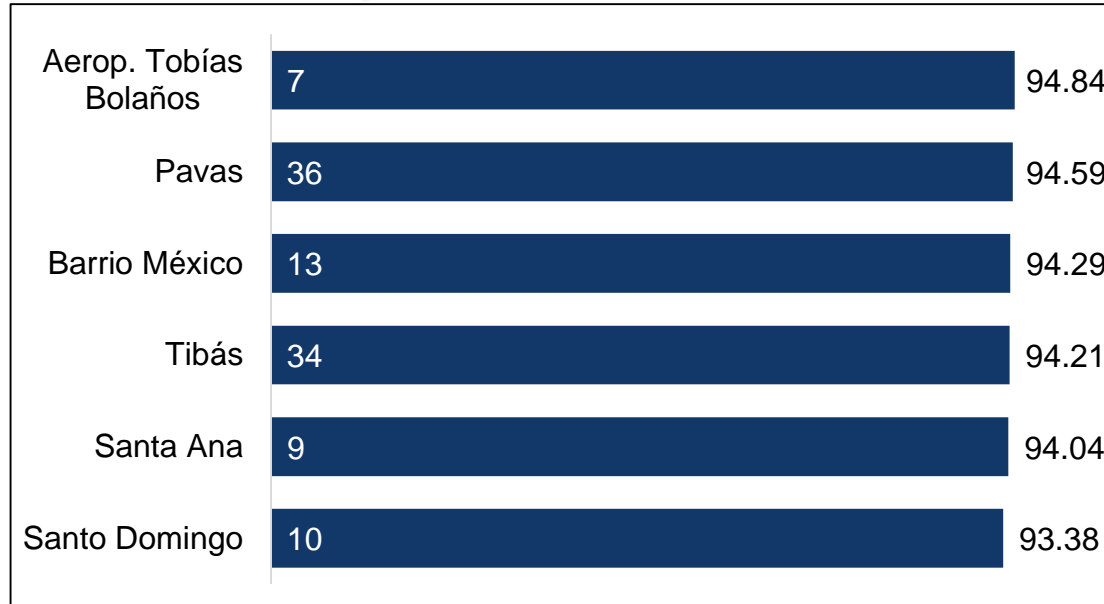
Batallón 1





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

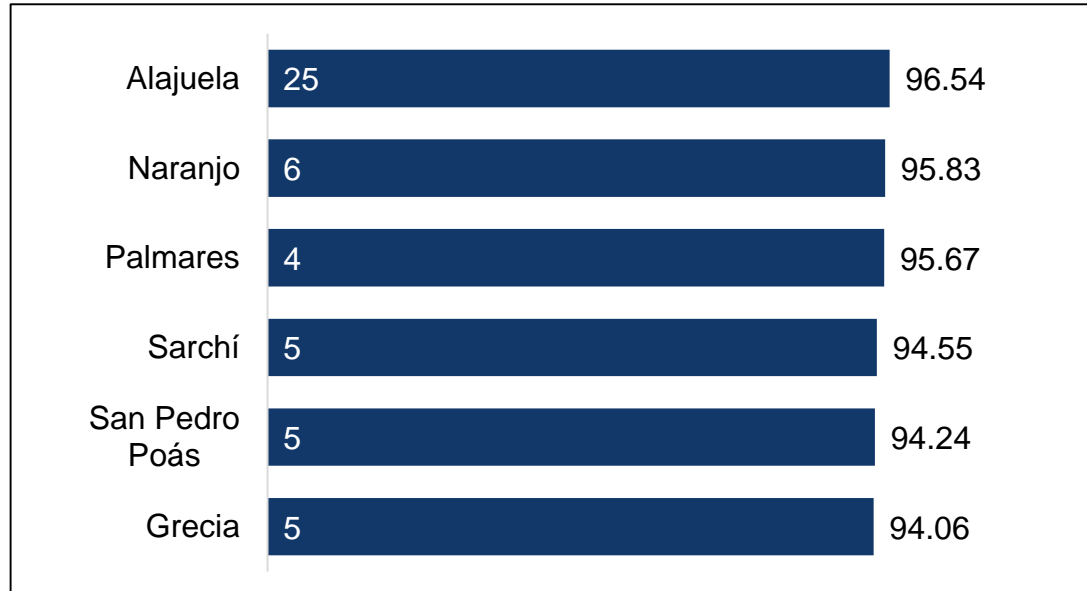
Batallón 2





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

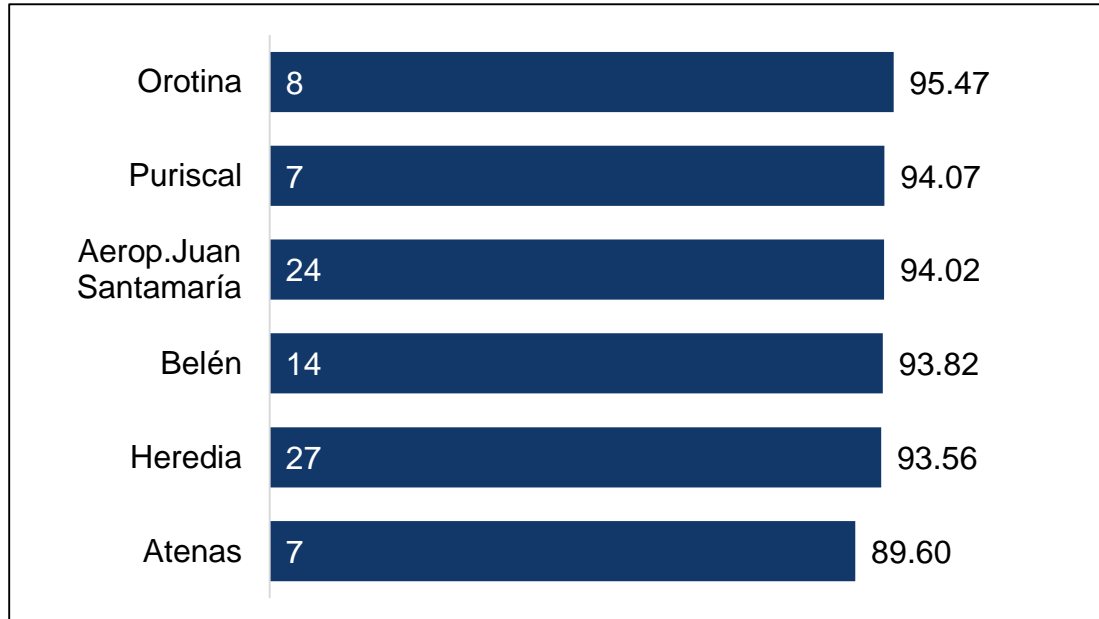
Batallón 3





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

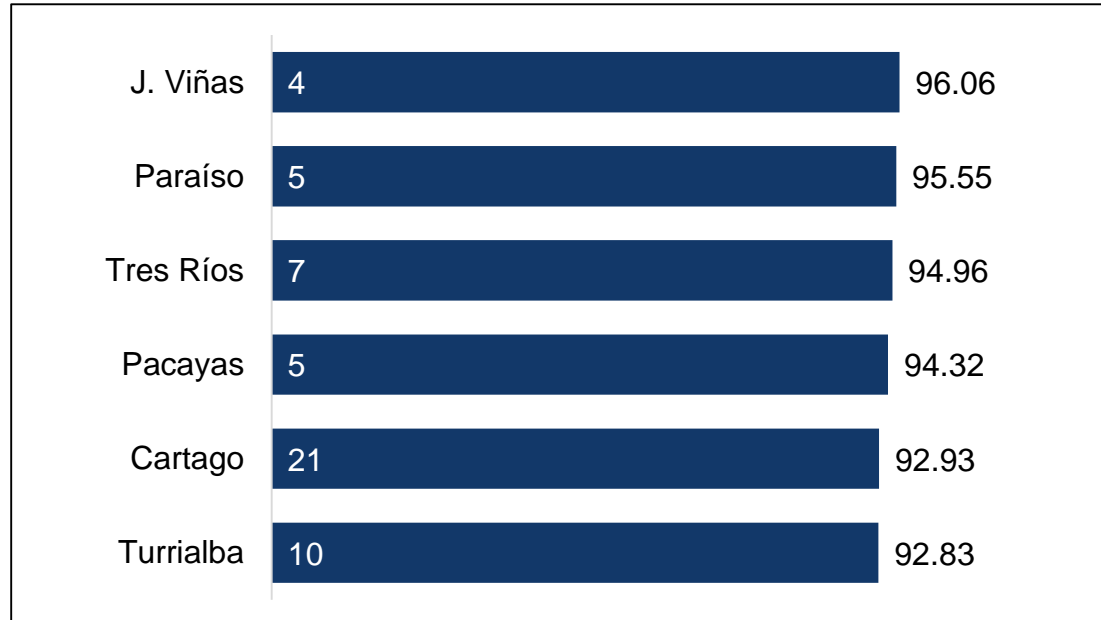
Batallón 4





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

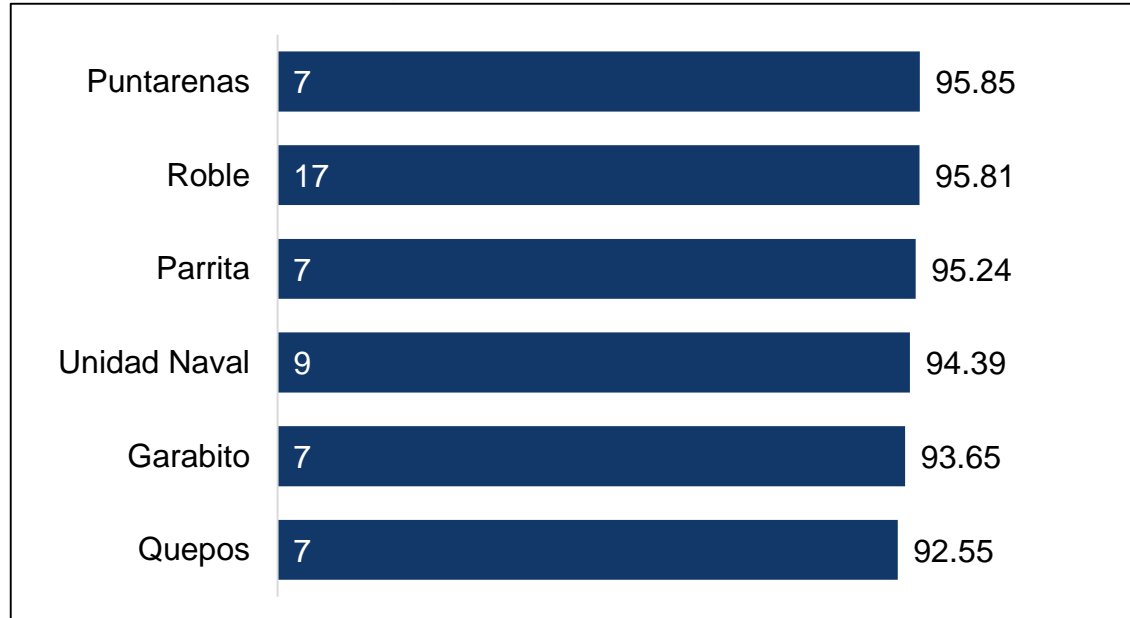
Batallón 5





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

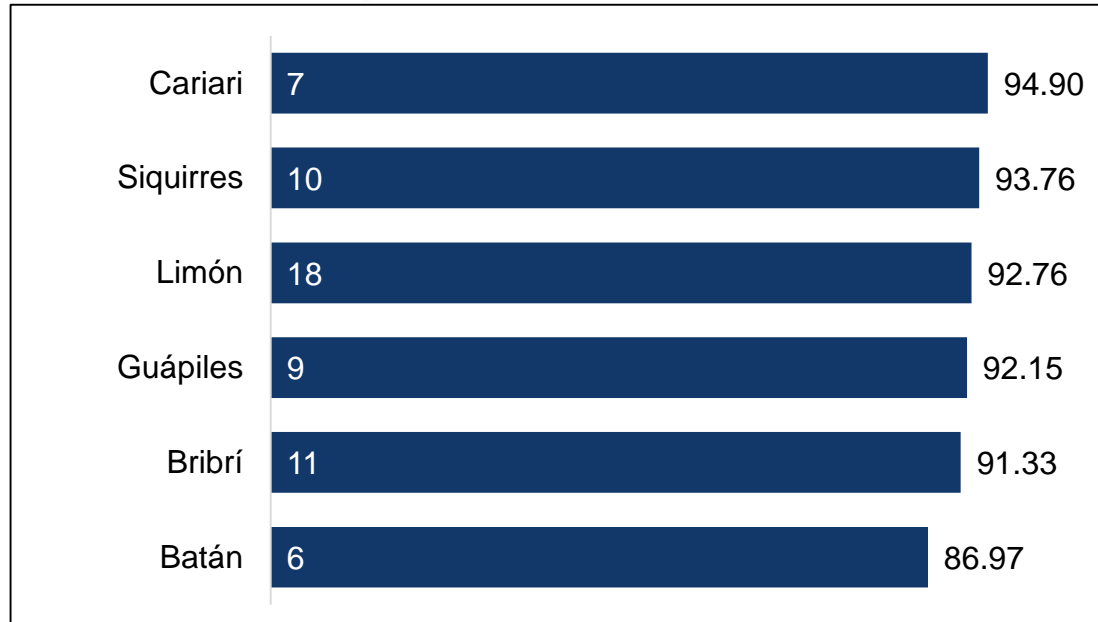
Batallón 6





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

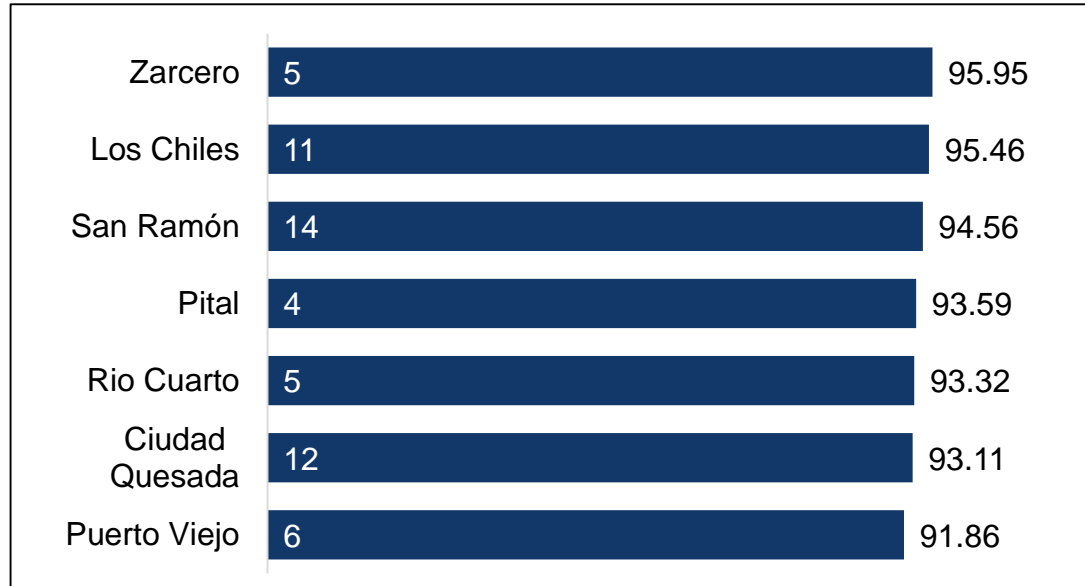
Batallón 7





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

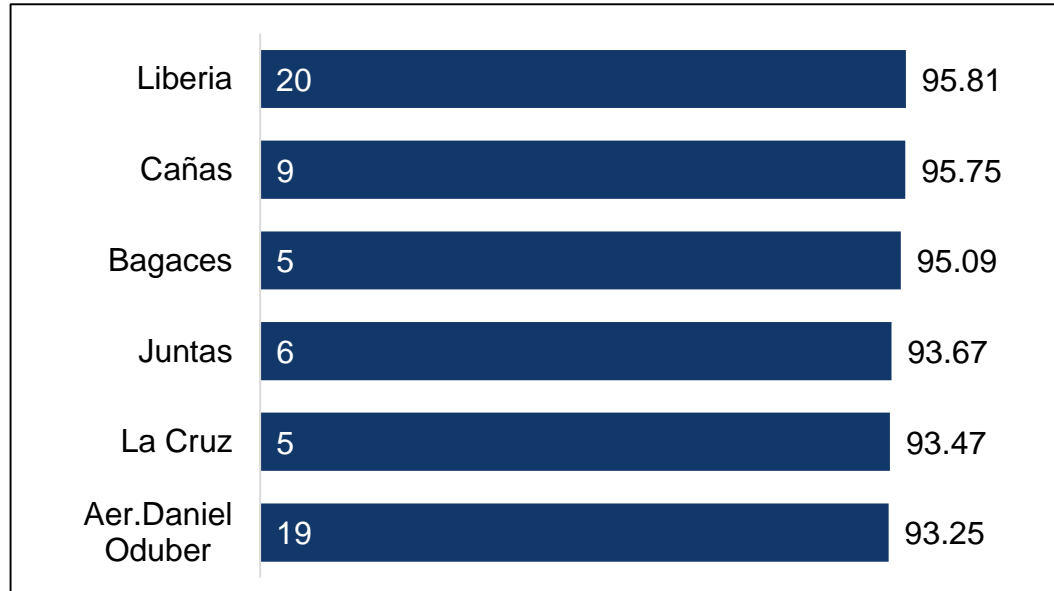
Batallón 8





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

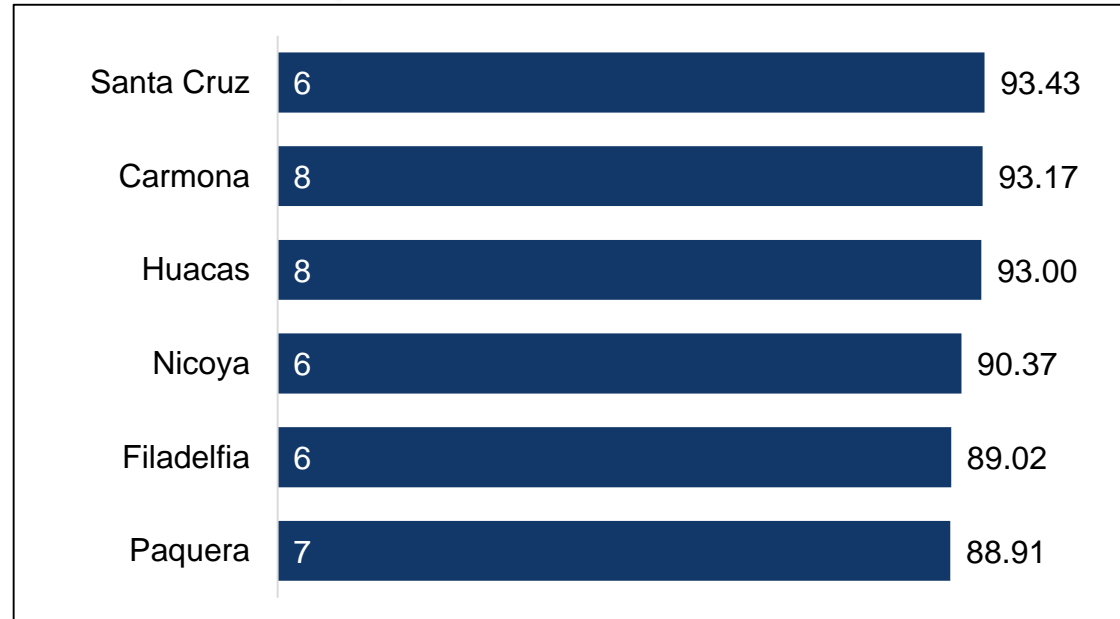
Batallón 9





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

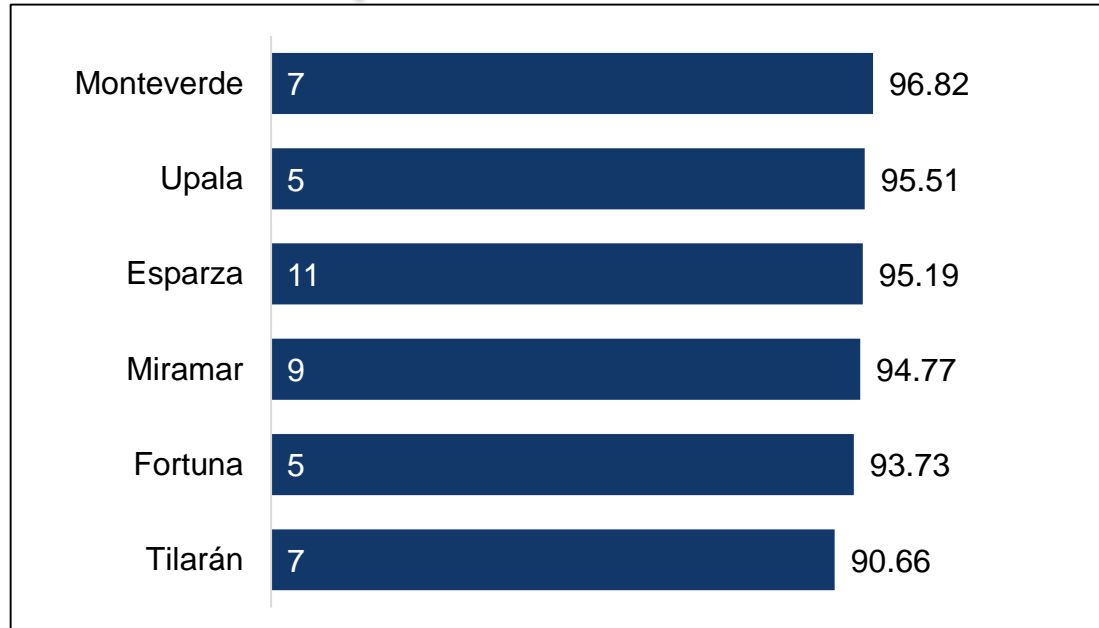
Batallón 10





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

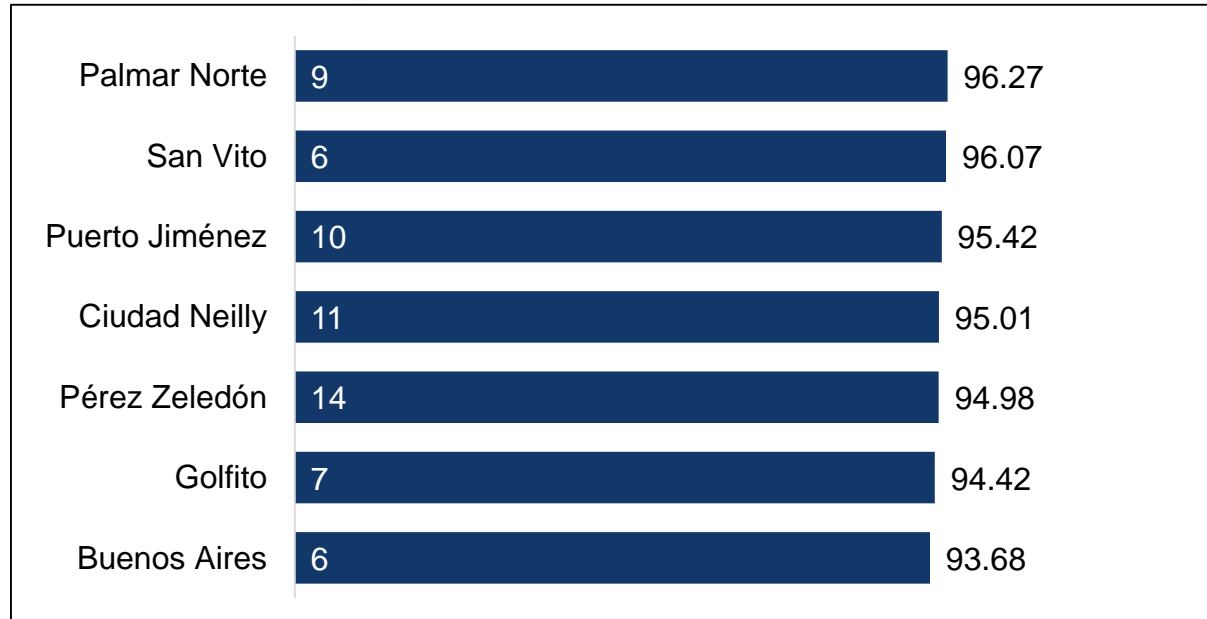
Batallón 11





Resultados Promedio por Batallones de la Dirección Operativa

Batallón 12



Conclusiones

- El proceso se realizó en total apego a la normativa nacional y Organizacional.
- Se obtiene una nota general de la organización en **93.78**
- El mayor porcentaje de resultados de evaluación del desempeño se encuentran como *excelente* en un rango de 90% - 99.99%, con el 98% de la población.
- No se muestran evaluaciones sobresalientes.



