|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Motivo u Objetivo** | **Persona Física** | **Duración** | **Monto del contrato** | **Entregables (productos o servicios que brinda)** |
| Contratación de servicios profesionales para el estudio de clima laboral y la propuesta de plan de acción para el mejoramiento del clima laboral de una Unidad Administrativa | **Luis Diego Chacón Sandoval** | Noviembre 2019 | ¢ 1,880,000.00 | Objetivos:  ● Identificar el estado actual del clima laboral  ● Describir cuales indicadores del clima laboral que se encuentran afectando de mayor forma el ambiente laboral.  ● Diseñar una propuesta de mejoras que contribuya a desarrollar un clima laboral favorable  **Entregable:** Informe del estado de clima laboral y la propuesta de mejoras |
| Contratación de servicios profesionales para la evaluación del clima laboral y el análisis de las acciones tomadas en una Unidad Administrativa . | **Gabriela Gomar Padilla** | Noviembre 2019 | ¢1,396,230.50 | Objetivos:  ● Identificar el estado actual del clima laboral  ● Efectuar una comparación del diagnóstico realizado en años anteriores con los obtenidos en el estudio actual.  **Entregable:** Informe del estado de clima laboral y la propuesta de mejoras para la unidad. |
| Contratación de servicios profesionales para fortalecimiento de las habilidades de liderazgo en cinco Encargados de Programa de una Unidad Administrativa | **Olga Camargo Valcárcel** | Setiembre 2019 | ¢3,080,000.00 | Desarrollo de las siguientes actividades:  ● Análisis del estilo de personalidad  ● Análisis del estilo de liderazgo  ● Identificar su área de alto potencial  ● Identificar sus oportunidades de mejora  ● Plantear las acciones de mejora según cada caso  ● Hacer el mapeo de colaboradores con reporte directo  ● Entrenar el 1 a 1 para cierre de brechas y plan de mejora de los colaboradores  ● Sesiones de alineamiento con los encargados.  **Entregable:** informe de cierre de proceso con los resultados y las recomendaciones de cada caso. |
| Contratación de servicios profesionales para fortalecimiento de las habilidades de los encargados en una Unidad Administrativa | **Olga Camargo Valcárcel** | Noviembre 2019 | ¢1,760,000.00 | **Objetivos:**  ● Realizar en el marco del proceso de asesoría, las reuniones con cada integrante haciendo énfasis en herramientas y estrategias para el desarrollo de sus equipos, enfatizando en la comunicación, el soporte y seguimiento coordinado de actividades.  ● Desarrollar un plan específico para cada individuo basado en las necesidades detectadas.  **Entregable:** Informe con las recomendaciones individuales y el seguimiento que debe mantener la jefatura de Unidad para verificar el desarrollo del plan de trabajo. |
| Contratación de servicios profesionales para la evaluación del clima laboral y propuesta de mejora en grupo de estaciones de bomberos del GAM. | **Luis Diego Chacón Sandoval** | Noviembre-Diciembre 2019 | ¢ 3,970,000.00 | Objetivos:  ● Identificar el estado actual del Clima Organizacional en las 17 estaciones de bomberos de la GAM.  ● Determinar los indicadores del clima organizacional que se encuentran afectando de mayor forma el ambiente laboral de las 17 estaciones de bomberos.  ● Diseñar una propuesta de mejoras que contribuya a desarrollar un clima organizacional favorable en las 17 estaciones de bomberos de la GAM.  Entregable: Informe con los resultados del diagnóstico, con el detalle de las recomendaciones para el mejoramiento de las condiciones de los centros de trabajo. |
| Contratación de asesoría para realizar el “Estudio de Cargas de Trabajo para el personal operativo (Bombero)  del Cuerpo de Bomberos” | FUNDACIÓN TECNOLÓGICA DE COSTA RICA, Liderado por Ingeniero Harold Cordero Meza | Junio-Diciembre 2019 | ¢6,875.000.00 | Estudio de Cargas de Trabajo realizado con un muestreo en nueve estaciones del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica. Las nueve estaciones visitadas están distribuidas según su categoría (A, B y C). Se visitó tres estaciones por categoría. |