



Benemérito Cuerpo de Bomberos
Unidad de Mantenimiento Vehicular

Anexo 12
Aplicación paso a paso del rol de asignación de servicios

I. Introducción:

El rol de asignación ha sido estructurado para que los servicios de mantenimiento de la flota vehicular se asignen de manera secuencial, respetando el registro histórico general de aplicación, según las necesidades que surjan y las combinaciones de servicios ofrecidos por los proveedores, lo anterior para garantizar una equitativa distribución de servicios.

II. Conformación del rol:

El rol de asignación de servicios se configurará de acuerdo con los servicios ofrecidos por cada uno de los proveedores que resulten inscritos en el registro de elegibles.

Los proveedores deben indicar los servicios que ofrecen de acuerdo con los parámetros establecidos en el anexo 6 “Formulario de prestación de servicios”, que corresponden a los siguientes:

1. Tipo de servicio (Preventivo / Correctivo)
2. Categoría de taller (A / B)
3. Pesado / Mediano / Liviano / Marítimo
4. Marca Vehículo / Marca de Componente
5. Servicios / Subservicios
6. Zona Geográfica

III. Ejecución del Rol de Asignación:

La asignación de los servicios se llevará a cabo mediante los siguientes pasos:

- a) Una vez que identificada la necesidad de atender un servicio de mantenimiento la Unidad de Mantenimiento Vehicular ejecutará una valoración técnica de la necesidad, definiendo información del detalle de la avería lo cual se complementa con los datos generales del vehículo que requiere atención.



**Benemérito Cuerpo de Bomberos
Unidad de Mantenimiento Vehicular**

b) Conocida la información del punto a) se aplica la secuencia de parámetros de la conformación del rol, mediante el procedimiento de descarte con base en la especialidad técnica del servicio requerido, utilizando la siguiente metodología:

1. ¿Qué tipo de servicio de mantenimiento se requiere? ¿Preventivo o correctivo?
2. ¿Cuál es la antigüedad del vehículo? Lo anterior para definir el tipo de taller (A o B) que puede atender el servicio.
3. ¿Qué tipo de vehículo requiere mantenimiento? Definiendo si se trata de Pesado, Mediano, Liviano o Marítimo.
4. ¿Cuál es la marca del fabricante?
5. ¿Qué tipo de servicio o subservicio está involucrado?
6. ¿Cuál es la ubicación geográfica del vehículo que requiere atención?

c) De la aplicación de los pasos definidos en el punto b) se define a cual(es), de proveedores previamente elegibles para la atención del servicio específicamente requerido, se debe acudir.

d) Una vez que se cuenta con el listado de proveedores, se verifica el registro histórico de asignaciones para el o los servicios requeridos en particular, de lo cual se determinará a cual proveedor se debe asignar el servicio, respetando el orden con base en la secuencia establecida y el historial general de asignaciones.

El historial se aplicará de la manera descrita a fin de prevenir que un mismo proveedor resulte seleccionado de manera sucesiva, garantizando equidad general en la asignación de servicios.

e) Inicio del procedimiento de ejecución de los servicios.



**Benemérito Cuerpo de Bomberos
Unidad de Mantenimiento Vehicular**

IV. Supuestos ilustrativos de asignación de servicios:

A continuación se detallan ejemplos de aplicación del rol de asignación según los pasos descritos en el punto III, lo anterior para mejor comprensión del detalle de asignación secuencial e histórica (los nombres comerciales o marcas utilizadas son de carácter ilustrativo para mayor comprensión de los escenarios):

a) Valoración técnica y recolección de datos:

Información solicitud	Datos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
	Mantenimiento	Preventivo	Preventivo	Correctivo	Correctivo
	Unidad (Numero interno)	AR-07	V-14	B-02	V-29
	Placa	341-403	341-427	341-1	341-181
	Estación	1-12 Santa Ana	3-0 Cartago	8-1 Siquirres	6-5 Golfito
	Marca	FORD	TOYOTA	TOYOTA	FORD
	Modelo	2015	2016	2009	2011
	Estilo	XL	prado	coaster	RANGER
	UMV	2019-2183	2019-1887	2019-2587	2019-8745
	Detalles avería	Daño en el transfer	Filtros obstruidos	Fugas de hidráulico	Costado y guardabarro izquierdo arrugado y despintado



**Benemérito Cuerpo de Bomberos
Unidad de Mantenimiento Vehicular**

b) Aplicación de secuencia de parámetros:

Criterios para asignación	Parámetro	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
	Tipo de taller	A	A	A-B	A-B
	Tipo de vehículo	Mediano	Liviano	Pesado	Liviano
	Marcas	FORD	TOYOTA	TOYOTA	FORD
	Servicios	Mecánica Automotriz General y Especializada	Mecánica Automotriz General y Especializada	Mecánica Automotriz General y Especializada	Reparación de carrocerías, enderezado y pintura
	Subservicios	Tren de fuerza, ejes y diferenciales	Sistemas de combustible	Sistemas hidráulicos	Carrocería Estructural
	Zona Geográfica	G.A.M	G.A.M	Fuera G.A.M	Fuera G.A.M

c) Listado de proveedores elegibles:

Secuencia	Opciones	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
		Proveedores disponibles			
	1	Taller Casco	Taller Pistón	Taller Pistón	Taller Estadio
	2	Taller El Estadio	Taller Motores	Taller Motores	Taller Sierra
	3	Taller Sirenas			

El rol respetará el orden de asignación secuencial en cada uno de los casos de servicios requeridos, excepto cuando el historial general indique que el proveedor seleccionado fue el último asignado de manera general, en cuyo caso se asignará al siguiente según corresponda.



**Benemérito Cuerpo de Bomberos
Unidad de Mantenimiento Vehicular**

En ese sentido, se tiene entonces que para los efectos prácticos, las asignaciones se realizarán de forma objetiva conforme la necesidad que se presente en el momento versus los servicios ofrecidos por cada proveedor, de tal manera que esa necesidad puede estar conformada por múltiples servicios a la vez para atención de un vehículo, o bien de un mantenimiento específico.

Así las cosas, a modo de ejemplo si surge un vehículo que requiera varios tipos de mantenimientos a la vez (motor, frenos y aire acondicionado), para la asignación por rol, se considerará todos aquellos proveedores que hayan ofrecido y quedaran inscritos para brindar la cantidad total de esos servicios (es decir que cubra los 3), siendo entre ellos que se asignará el mantenimiento.

No obstante, siguiendo con el ejemplo, en caso que de seguido, surja un mantenimiento específico de alguno de esos 3 servicios (sea aire acondicionado), se considerará para la asignación de ese mantenimiento particular, a los proveedores que corresponda, es decir estén inscritos, conforme el rol individual de ese tipo de servicio.

Lo anterior, implica que en procura del equilibrio de las asignaciones, siempre se respetará el orden de selección. Así las cosas, si en el ejemplo, la asignación de los 3 servicios juntos resultó por rol, el proveedor A, para el servicio sucesivo, este proveedor no sería considerado sino hasta el siguiente mantenimiento, respetando el orden secuencial.