



**Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

**Dirección General**

---

**CBCR-016541-2020-DGB-00717**

**Jueves 30 de abril de 2020**

**Señores**

Grupo Cuerpo de Bomberos de Costa Rica  
Bomberos de Costa Rica

**Referencia:** Seguimiento Carta 2020 - Sobre la Evaluación de Desempeño

**Estimados señores:**

Desde todo punto de vista, no cabe duda que el año 2020 ha sido atípico para el mundo y el Cuesca Costa Rica no es la excepción. Los efectos del COVID-19 en los ámbitos: salud, economía e inllevan a replantear objetivos y metas, para brindar el servicio que nos corresponde, con opo

Particularmente, en nuestra Organización debemos destacar el alto grado de compromiso y proa colaboradores, quienes desde sus diferentes puestos, han sabido ejercer y aceptar el rol que les esta situación.

Es por ello, que extendemos un agradecimiento y reconocimiento a todo el personal, por continu el grado de compromiso va aún más allá de portar con orgullo el uniforme y que decimos “preser de abnegación, el cual nos caracteriza y nos une.

Siendo la resiliencia una de las capacidades de nuestra Organización, nos corresponde efectuar que sean necesarios para adaptarnos positivamente a las nuevas circunstancias.

En enero de este año, esta Dirección remitió, al personal de la Unidad Operativa, un oficio deno (adjunto), el cual se refería puntualmente a los siguientes temas:

- Capacitación
- **Evaluación de desempeño**
- Tiempo a favor
- Unidades operativas
- Empoderamiento de jefaturas

Con respecto a la “**Evaluación de Desempeño**”, hemos decidido efectuar algunos ajustes a



## Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

### Dirección General

**CBCR-016541-2020-DGB-00717**

citado oficio:

- Habrá una estructura única de evaluación, aplicable al personal técnico – administrativo y (y voluntario).
- Ésta contempla los siguientes aspectos: conocimiento transversal, destreza, capacidad, as y actitud. Estos aspectos, se adaptarán al puesto ocupado por cada colaborador.
- La metodología definida se adapta a lo instruido en el decreto N° 42267-H y la Ley N° 9634 las Finanzas Públicas”.
- La Unidad de Talento Humano se encuentra implementando el uso de una herramienta permitirá mayores facilidades de acceso y análisis de la información, potenciando la desarrollo del colaborador y la Organización.

En la siguiente tabla se presenta un resumen de la estructura general de la evaluac

Estructura General de la Evaluación de Desempeño 2020			
<b>Personal Operativo Asalariado y voluntario</b>	Conocimiento transversal	Destreza (Certificación)	Capacidad (Condición física)
<b>Personal Técnico - Administrativo</b>	(Curso de Primeros Auxilios Básicos)	Destreza (Tareas diarias)	Capacidad (Prueba conocimiento técnico)
<b>Porcentaje</b>	<b>25%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>

### Descripción general

- **Conocimiento transversal:**

El Cuerpo de Bomberos es una Organización de primera respuesta y siendo nuestra prioridad la vida; hemos tomado la decisión de que todos los funcionarios, quienes portamos un



## Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

### Dirección General

---

**CBCR-016541-2020-DGB-00717**

operativos, técnicos o administrativos, debemos contar con conocimientos básicos de primer nivel, por lo cual, la Academia Nacional de Bomberos presentará una programación continua del **Auxilios Básicos**”, a partir de junio 2020, dirigidos a todo el personal d

En esta oferta se definirá no sólo la metodología de capacitación (virtual o presencial); sino también la evaluación, la convalidación y las opciones para acreditarse por suficiencia.

- **Destreza**

Para el personal operativo

Se evaluará con base en la “Certificación Anual” que actualmente se ejecuta.

Para el personal técnico - administrativo

Se evaluará en función de las tareas y responsabilidades asignadas a cada puesto, con el fin de medir: calidad, plazos y eficiencia. Las jefaturas definirán y comunicarán oportunamente, los parámetros con los cuales serán evaluados.

- **Capacidad**

Para el personal operativo

Se medirá con base en las evaluaciones que, a través del Programa de Acondicionamiento físico, se definan.

Para el personal técnico - administrativo

Se evaluará a través de una prueba teórico – práctica, orientada a medir el conocimiento teórico y práctico para ejercer el puesto. Oportunamente, se darán a conocer los temas y contenidos que se abordarán en esta etapa del proceso.

- **Competencias y actitud**



**Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

**Dirección General**

---

**CBCR-016541-2020-DGB-00717**

Para esta sección de la evaluación, se utilizará una metodología específica asociada al funcionario. Estas competencias y actitudes son las que se encuentran definidas en el “

La evaluación de desempeño constituye una herramienta imprescindible en toda organización, que impulsa un proceso de mejora continua.

A través de ella, se logra evidenciar el trabajo proactivo de muchos colaboradores y orientar a diversos motivos, no han logrado alcanzar los niveles de desempeño requeridos.

Se les invita a integrarse en este proceso de manera positiva y a que visualicemos esta invaluable crecimiento personal y organizacional.

***“Si individualmente nos superamos, potenciaremos al Cuerpo de Bomberos en esta nueva***

Atentamente,

**Hector Chaves Leon**  
**Dirección General**

**Cc: Luis Fernando Salas Sanchez; Juan Guillermo Alvarado Mesen**

**Adjuntos: [CBCR-000166-2020-DGB-00003 - Carta 2020.pdf](#)**

Generado el: 30/04/2020 12:09:02 PM