



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-009765-2020-DGB-00317

Martes 10 de marzo de 2020

Señores

Grupo Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
Bomberos de Costa Rica

Referencia: Información de interés y directrices Institucionales sobre el Coronavirus (COVID-19)

Estimados señores:

Recientemente el Ministerio de Salud ha confirmado la presencia en el país del COVID-19 o como es llamado "Coronavirus". Este virus tiene como origen la ciudad de Wuhan en la Provincia de Hubei, China y desde diciembre del año 2019 se ha propagado por todo el mundo.

Actualmente el país se encuentra en alerta amarilla sanitaria, la cual fue emitida por parte del Ministerio de Salud y la Comisión Nacional de Emergencias, con la finalidad de tomar acciones interinstitucionales para el abordaje del virus.

Dada la facilidad de propagación que este virus tiene, producto de la interacción entre las personas, es importante que adoptemos con responsabilidad las medidas recomendadas por los especialistas en la materia.

Ante esta situación y en acatamiento de las directrices emitidas por el ente rector en Salud y con el objetivo de minimizar el riesgo de contagio hacia el personal que presta servicio en el Cuerpo de Bomberos, se emite la siguiente información y directriz:

Información del Virus

- Qué es el Coronavirus?

El coronavirus es un virus que causa infecciones respiratorias, que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades de síndrome respiratorio.



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-009765-2020-DGB-00317

1. Alrededor del 80% de las personas que contraen el virus se recuperan de la enfermedad sin necesidad de realizar ningún tratamiento especial.
2. Solo 1 de cada 6 pacientes infectados presenta complicaciones graves.
3. Las personas mayores, hipertensos, diabéticos o con problemas cardíacos, son la población más vulnerable ante este virus.
4. El periodo de incubación medio del COVID-19 es de 3 a 7 días, con un máximo de 14.
5. A diferencia del síndrome respiratorio agudo grave (SARS), es posible el contagio durante la incubación.

- Propagación

Se propaga de persona a persona por medio de la inhalación de las gotículas que expulsa una persona infectada al estornudar o toser; también pueden contraer el virus al tocar objetos o superficies contaminados por estas gotículas y luego tocar sus ojos, nariz o boca.

- Síntomas y signos de alerta:

1. Fiebre de 38 °C o más.
2. Cansancio.
3. Tos seca.
4. Dificultad respiratoria.
5. Algunos pacientes pueden presentar dolores de cabeza, congestión y secreción nasal, dolor de garganta y menormente diarrea.

- Medidas de Prevención:

1. Al saludar evite el contacto físico.
2. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca, sin lavarse de previo las manos.
3. Cubrirse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. Descartar el pañuelo luego del uso.
4. Mantener una buena alimentación para mejorar las defensas del organismo.
5. Limpiar frecuentemente las superficies que puedan contaminarse con secreciones respiratorias.
6. Informarse de fuentes oficiales y confiables.
7. Aplicar constantemente el protocolo de lavado de manos:



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-009765-2020-DGB-00317

- Antes de comer o tomar líquidos.
 - Después de tocar objetos.
 - Después de volver de la calle.
 - Después de toser o estornudar.
-
- **Limpieza y mantenimiento:**
 - Las superficies, perillas de puertas, manijas de muebles y sanitarios, aparatos electrónicos y cualquier equipo de trabajo de uso común deben desinfectarse mínimo 2 veces al día.
 - En los espacios donde no existan sistemas de aire acondicionado, procurar una ventilación natural.

DIRECTRIZ INSTITUCIONAL

Con la finalidad de minimizar el alcance del contagio por el virus, esta Dirección General en el uso de sus facultades, determina:

1. Aplicar el protocolo de estornudo y tos, tal y como lo sugieren las autoridades de salud. Esto sin importar si nos encontramos solos, acompañados, en el baño, en una zona de parqueo o dentro de las instalaciones físicas.
2. En caso de tener síntomas de gripe hacerlo del conocimiento del jefe inmediato a la mayor brevedad y estar atentos a su evolución y medidas adicionales.
3. Implementar el lavado de manos periódicamente a lo largo de la jornada laboral.
4. Al finalizar la atención de una emergencia, se deberá cumplir estrictamente el protocolo de lavado de manos.
5. Evitar hacer recorridos innecesarios dentro de las instalaciones.
6. Saludar solo verbalmente y/o con señas, evitando por todos los medios el contacto físico entre las personas.
7. Hacer solo las reuniones que sean estrictamente necesarias, procurando que no duren más de lo necesario (evitando distracciones).

**Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica****Dirección General**

CBCR-009765-2020-DGB-00317

9. Promover que las reuniones se realicen vía remota por vídeo conferencia o telefónicamente.
10. Evitar aglomeraciones de personal en las instalaciones.
11. Impulsar el uso de los medios electrónicos para la comunicación.
12. Las capacitaciones internas programadas, se mantendrán bajo estrictas medidas de higiene.
13. En las giras que se autoricen, se deberá cumplir con los protocolos de higiene establecidos.
14. A partir del día de hoy y hasta nuevo aviso, se restringen las siguientes actividades laborales:
 - Viajes al exterior, con excepción de las que por disposición de la Dirección General se deban realizar.
 - El uso de auditorios para actividades masivas.
 - En el caso de las Estaciones de Bomberos, las salidas se limitarán únicamente para la atención de emergencias y suministros de combustible. Otro tipo de salidas deberán ser autorizadas por el jefe de Batallón.
 - Visitas de estudiantes a las Estaciones.
15. Colocar en lugares visibles del centro de trabajo los afiches: “Cómo lavarse las manos con agua y jabón” y “Forma correcta de toser y estornudar” (documentos adjuntos).
16. Acceso a las instalaciones del Cuerpo de Bomberos:
 - Si se requiere brindar atención a personas externas, dentro de la estación o espacio de trabajo, se debe establecer un área única y segura donde se restrinja el acceso y desinfecte luego de cada atención.
 - Ante la detección de ingreso de personas ajenas a la institución con síntomas de esta enfermedad, los colaboradores deberán informar a la jefatura inmediatamente, para la toma de las acciones respectivas.
17. En caso de que el colaborador se catalogue como caso sospechoso, presente signos y síntomas del COVID-19, deberá:

**Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica****Dirección General**

CBCR-009765-2020-DGB-00317

- Comunicar inmediatamente su condición a su jefatura inmediata, quien reportará al Área de Bienestar Laboral.
- Acatar las instrucciones emitidas por la autoridad de salud, si se le cataloga como “caso sospechoso”.
- Consultar a un médico en la sede del EBAIS más cercano.

Mediante la práctica de comportamiento saludable se contribuirá a reducir la propagación de la enfermedad entre la población costarricense.

Ante dudas o consultas puede comunicarse con nuestro personal de salud del área de Bienestar Laboral de la Unidad de Talento Humano, al teléfono 2547-3757 o al correo consultoriomedico@bomberos.go.cr

Se adjunta información complementaria.

Atentamente,

Hector Chaves Leon
Dirección General

Cc:

Adjuntos: [protocolo_lavado_manos_red.jpg](#);
[uci_protocolo_como_toser_estornudar_red.jpg](#); [info_coronavirus.jpg](#); [COVID-19.pptx](#); [lineamientos_centros_trabajo_revision_05032020.pdf](#)

Generado el: 10/03/2020 12:08:43 PM