



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-011660-2020-DGB-00390

Lunes 23 de marzo de 2020

Señores

Grupo Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
Bomberos de Costa Rica

Referencia: Acciones Internas Bomberos Costa Rica - COVID19

Estimados señores:

A 14 días de declarada la Alerta Amarilla y posteriormente, el Estado de Emergencia Nacional, con motivo de la pandemia del COVID-19, es importante hacer un recuento de las acciones que se ejecutan en nuestra organización.

En primera instancia, deseamos agradecer a todo el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, pues en situaciones como esta sacamos lo mejor de nosotros.

Estas son las principales acciones emprendidas:

CONTINUIDAD DEL SERVICIO:

Como Costa Rica lo espera, continuaremos respondiendo al 100% de las emergencias, en procura de salvaguardar la vida, la propiedad y al medio ambiente.

Nuestra misión, propósito y funciones, asignadas por ley, se continuarán cumpliendo, extremando medidas de seguridad e higiene para cuidarnos y para cuidar a quienes servimos.

Todas las instituciones de primera respuesta, centros médicos y profesionales en el ámbito de salud, estamos aliados para brindar un servicio de calidad, con vocación y mística. No se espera menos de nosotros.

Hoy más que nunca nuestra comunidad nos necesita. Es momento de reiterar que estamos y estaremos siempre para servirles.



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-011660-2020-DGB-00390

NUEVA NORMATIVA:

En virtud de lo anterior, oportunamente la Administración ha analizado el contexto y ha emitido una serie de directrices y procedimientos, tendientes a proteger a todos los colaboradores y darle continuidad al servicio. Se adjunta archivo con el detalle.

CENTRO DE OPERACIONES DE EMERGENCIAS:

Formamos parte del Centro de Operaciones de Emergencia (COE), donde activamente participamos brindando y recibiendo información que nos permita crear y ajustar estrategias organizacionales y nacionales para enfrentar y vencer esta enfermedad.

SALA DE SITUACIÓN:

La Sala de Situación del Cuerpo de Bomberos fue activada el lunes 09 de marzo, con la finalidad de monitorear y analizar el entorno institucional relacionado con tres situaciones:

- Incendios en vegetación
- Racionamientos de agua
- COVID-19.

Para el COVID-19, se creó un equipo interdisciplinario y estas son sus principales funciones:

- Monitoreo de medios de comunicación y medidas del Gobierno.
- Control de asistencia del personal a sus centros de trabajo y a distancia.
- Identificación de los funcionarios que se encontraban fuera del país.
- Reporte de datos, al Área de Bienestar Laboral, para el abordaje de funcionarios con algún síntoma reportado.
- Georreferenciación de personal sospechoso de contagio o confirmado, para identificar el círculo de funcionarios en posible riesgo.
- Remisión de información estadística para los tomadores de decisión.

TRABAJO A DISTANCIA:

En congruencia con la Directriz Presidencial N° 073 - S – MTSS, que insta a



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-011660-2020-DGB-00390

implementar, en la medida de lo posible, el trabajo a distancia, cada jefatura ha analizado sus posibilidades.

Como resultado de la valoración, a la fecha, un total de 93 funcionarios administrativos y técnicos se encuentran en esta modalidad. Se trata del 33% de este sector, el cual está conformado por 275 colaboradores.

CAMPAÑAS INFORMATIVAS:

Se implementan las siguientes campañas de información:

1. *Para cuidar, primero hay que cuidarnos:* Campaña interna con mensajes de prevención (auto cuidado).
2. *Salvar vidas está en tus manos:* Campaña externa con mensajes de prevención.
3. *Llámenos en caso de verdadera emergencia:* Campaña externa para crear conciencia sobre el uso adecuado de los servicios de atención de emergencias.

Así mismo, se apoya la campaña nacional “Está en tus manos - CR contra el COVID-19” y otros esfuerzos interinstitucionales, por ejemplo: “Sobrevuelo de Esperanza de la Virgen de los Ángeles”.

ASISTENCIA MÉDICA:

A través de nuestra Unidad Operativa de Emergencias Médicas y Rescate y el Área de Bienestar Laboral de Talento Humano, se brinda: formación, asesoría, seguimiento y todo el apoyo para el abordaje de los sistemas de salud, a quienes presenten problemas respiratorios y a quienes sean confirmados con COVID-19.

En esta materia, resulta de especial importancia citar que Bomberos se ha aliado a la CCSS y otras instituciones, para crear el “Centro COVID-19”, que se está instalando en el CENARE.

Ahí estamos cooperando en ámbitos técnicos, operativos y de prevención, para ofrecerle a toda la población, incluidos los primeros respondedores; los mejores, oportunos y más especializados servicios médicos.

Es importante indicar que del 100% de los casos que se confirmen, se estima que un



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-011660-2020-DGB-00390

80% no necesitará tratamiento médico; un 15% requerirá asistencia médica básica y sólo el 5% requerirá hospitalización.

CASO CONFIRMADO:

A la fecha, se ha confirmado un caso en nuestra organización. Esta persona se encuentra bien de salud, aislada y pronta a su completa recuperación.

Se ha analizado su red de contactos y se han implementado las acciones pertinentes para evitar contagios.

Ustedes entenderán que no se suministrará más información al respecto, para respetar su derecho a la intimidad.

Finalmente, deseamos reiterar que contamos con todos para continuar brindando servicios de prevención y protección de calidad.

Juntos vamos a salir de esto como individuos, familias, organización y país.

¡Sí se puede! Venceremos al COVID-19.

Atentamente,

Hector Chaves Leon

Dirección General

Cc:

Adjuntos: [NORMATIVA RELACIONADA COVID-19.docx](#)

Generado el: 23/03/2020 05:19:14 PM



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-011660-2020-DGB-00390