



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-031694-2020-DGB-01283

Viernes 14 de agosto de 2020

Señores

Grupo Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
Bomberos de Costa Rica

Referencia: Comunicado: Política para la Evaluación de los Servicios Internos y Externos del Benemérito Cuerpo de Bomberos De Costa Rica

Estimados señores:

Con el propósito de establecer una estrategia para la definición y priorización anual de los servicios internos y externos de la Organización, sujetos a evaluación por parte del Área de Gestión de Calidad, se comunica por este medio la **Política para la Evaluación de los Servicios Internos y Externos del Benemérito Cuerpo de Bomberos De Costa Rica.**

Lo anterior, priorizando la calidad del servicio que se brinda, tanto a nivel interno como externo, para el cumplimiento de nuestra misión con excelencia y en busca de convertirnos en un referente de calidad e innovación a nivel nacional e internacional.

La política de referencia, es de aplicación obligatoria por parte de todos los funcionarios del Benemérito Cuerpo de Bomberos.

Este documento rige a partir de su comunicado y puede ser consultado dentro de Bomberos Inside, según la siguiente ruta:

- **Centro de documentación - Políticas**

En caso de cualquier consulta sobre el particular.

Atentamente,

V.B.



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-031694-2020-DGB-01283

Yanis Tatiana Cascante Acuña
Planificación

Hector Chaves Leon
Dirección General

Cc:

Adjuntos: [2-01-04-058 Política para la evaluación de los servicios internos y externos del BCBCR.pdf](#)

Generado el: 14/08/2020 11:20:16 AM