

Presentación

Este documento es elaborado por mi persona como un informe de los logros después de finalizar mi gestión como jefe de estación de La Fortuna desde 01-01-2020 a 30-09-2020, primeramente deseo agradecer de manera infinita la oportunidad que se me ha brindado en los últimos meses, durante mis años de permanencia dentro de la organización he pasado diferentes etapas, algunas muy positivas y otras no tanto, sin embargo estoy totalmente convencido que han sido todas de invaluable aprendizaje para mi vida, durante los últimos meses he desempeñado en el puesto que amablemente la organización me ha confiado, hemos desarrollado objetivos a nivel de organización que a lo interno de la estación se han ido desarrollando, es por esta razón que a continuación expongo en mi informe de fin de gestión los logros obtenidos no como persona sino como equipo de trabajo.

Resultados de Gestión

Personal

- Hemos consolidado el grupo de trabajo de la estación a la fecha de hoy, manteniendo dos escuadras de trabajo con tres colaboradores cada una, adicionalmente un grupo de 12 bomberos voluntarios y dos aspirantes a este puesto.
- Dentro de los movimientos que hemos colaborado hacia el personal están; El traslado definitivo de los Bomberos Sr. José Wilberth Angulo Méndez de la estación de La Fortuna a Upala y del señor Christian Villalobos Castillo de esta última a La Fortuna, sus razones justificadas en relación a la cercanía de uno de ellos al centro de trabajo y del otro en necesidad de hacer un cambio de residencia debido a una circunstancia personal.

- Dentro de mis capacidades personales considero oportuno mencionar que he logrado ser compañero, sabiendo escuchar y aconsejar en el momento adecuado a los compañeros que en su momento se acercaron para pedir un consejo o una palabra de ánimo.
- A lo interno de la jefatura local se logró establecer un plan de trabajo que prevaleciera hacia el objetivo general de la estación, siendo en todo momento la comprensión y respeto el mejor aliado, en general considero que esta relación ha salido adelante liderando de la mejor manera posible al grupo.

Planta Física

- En conjunto a los compañeros de servicios generales de Bomberos, trabajamos en el desarrollo de una remodelación que en su momento fue planteada por la antigua jefatura, propusimos algunas mejoras para la construcción de una bodega y un nuevo dormitorio para el uso de este por el personal femenino de la estación, de esta remodelación se logró completar a un 100% la construcción de una nueva bodega y el dormitorio, adicionalmente logramos obtener los recursos a través de la organización y realizar un techado más el cementado de la parte trasera de la sala de máquinas en donde se estableció el gimnasio de la estación.
- En el tema de pintura se gestionó a través de la oficina de comunicaciones de bomberos, por primera vez después de la construcción del edificio de la estación pintar el 100% de la estación y su posterior rotulación quedando muy satisfechos con la nueva cara que presenta la planta física.
- Tras haber realizado las gestiones pertinentes logramos que la organización nos dotara de mobiliario para el reacomodo de la guardia y la sala de capacitaciones, siendo que se pasa de una oficina compartida a un lugar donde se puede recibir a los clientes externos y además fungir como oficina para la jefatura, de igual forma la sala de capacitación se reacomodo y se

doto también de mobiliario nuevo para ser utilizada por el personal voluntario y permanentes en turno, quedando a disposición de todo el personal de un proyector multimedia y una pantalla de TV donde se pueden realizar capacitaciones a personal y clientes externos.

- En el área de cocina se logró obtener presupuesto para el remplazo del mueble de cocina que se encontraba muy deteriorado por el agua y la polilla, al día de hoy disfrutamos de un hermoso mueble construido con maderas de calidad y completamente amplio donde podemos almacenar los utensilios de cocina y donde también los compañeros han podido destinar espacios para el almacenamiento de suministros de alimentación personal.
- Dentro de los dormitorios se logró obtener el presupuesto para que cada bombero permanente, así como los suplentes dispusieran de un casillero de madera donde pudiesen guardar sus artículos personales y uniformes, quedando distribuidos 5 dentro del dormitorio principal de permanentes, dos en el dormitorio destinado al uso de personal femenino y dos en el dormitorio de oficiales, para el personal voluntario por un asunto de espacio se decidió mantener un casillero metálico de 6 espacios y que es compartido por ellos mientras prestan su servicio.
- En cuanto a los accesos a parqueos logramos gestionar la instalación de un motor para el portón del área de parqueo al norte de la estación ya que era una necesidad de ingreso para el V-156 y los vehículos del personal en servicio, actualmente los dos portones grandes cuentan con este tipo de dispositivos y el portón peatonal se mejoró su situación de apertura electrónica con la utilización de llave, dotando al personal voluntario de un medio adecuado de ingreso a la estación en ausencia del personal permanente.

Unidades

- En el tema de unidades seguimos la línea de continuar trabajando en el mejoramiento de la unidad, logrando pasar de la M-34 IVECO a la M-11 una freightliner mejorando así la cantidad de bomberos que viajan en la unidad, posteriormente y gracias a la administración en el mes de agosto 2018 se nos entrega la M-93 internacional de 5 plazas, quedando la estación de La Fortuna con una máquina de bomberos moderna y accesible a la mayoría de caminos de la zona.
- En cuanto al V-156 se ha mejorado la condición del mismo, actualmente se tramita un presupuesto para la compra de un cobertor del cajón de esta forma los equipos bomberiles viajan ahora más seguros y no se mojan, este cobertor es removible por lo que cuando se requiera transportar cosas más grandes simplemente se retira y se puede disponer del 100% del cajón.

Operaciones

- Dentro del tema operacional se ha logrado mejorar algunos aspectos de conocimiento de los bomberos, reforzando con maniobras, practicas, estudios y casos simulados de muchos escenarios que podrían presentar en emergencias que atiende nuestra organización, siendo que cada bombero de acuerdo a su puesto desarrolla conocimientos independientes se han establecido cada una de las capacitaciones en base a sus puestos.
- Con el personal raso de la estación hemos trabajado en capacitar a fin de permitir la rotación del puesto de maquinista y ante la ausencia del sub

jefe de estación la rotación temporal de este puesto con los bomberos que presentan requisitos deseables para el mismo.

- A nivel de personal voluntario la jefatura de estación ha trabajado en reforzar las estructuras actuales, generando confianza y demostrando lealtad a la jefatura directa de los compañeros voluntarios, hemos trabajado en conjunto con ellos para consolidar el tema de liderazgo, apoyando en tomo momento la toma de decisiones que en muchas ocasiones se generan en conjunto con la jefatura permanente.
- A lo interno de la estación se trabajó en reglamentar algunos procedimientos para hacer más cómodo y organizado el convivir con las funciones diarias del personal.

Sobre el seguimiento de los proyectos pendientes

- Estamos en el desarrollo de un colaborador que capacitamos para que tenga habilidades para el puesto de maquinista, en este momento su preparación se encuentra a mi criterio en un 70%, me parece necesario consolidarle en el manejo de la decisión en situaciones de emergencia y procedimientos de jefatura que eventualmente deberá asistir en ausencia de alguno de los encargados.
- Además, estamos en el desarrollo de un proyecto de recalificación de estación, queremos mejorar la calidad del servicio a la comunidad con más equipo y personal para la atención de emergencias, este proyecto recién inicia por lo que esta apenas en un 5% de avance.

Inventarios de estación

- En este tema indico que los inventarios de estación se encuentran al día, con su respectivo aval de parte de los compañeros de control de bienes, adjunto encontrara los ultimo inventarios suministrados por mi persona debidamente validados y que además se encuentran en resguardo de la estación de La Fortuna.

Por último, deseo indicar que en este proceso en algún momento se han generado dudas, malos comentarios, negatividad y resistencia, aspectos que no solo podrían tomarse como negativos, sino que más allá de esa problemática me han ayudado a fortalecer el liderazgo y los aspectos humanos que son necesarios para liderar un equipo de trabajo.

Sin más por el momento y quedando enteramente a su disposición ante cualquier consulta se despide.

Atentamente

Guillermo Hernández Gómez

Sub Jefe de estación

