

2019



Nombre del funcionario: **William Hernández González**

Puesto: Jefe de Operaciones

Dependencia: Dirección Operativa

Periodo a reportar del: 09 Enero 2015 al 31 Diciembre 2018



01103/19

INFORME FIN DE GESTIÓN

Conforme a lo establecido en artículo 12 de la Ley General de Control Interno y lo establecido por las Normas de control interno para el Sector Público N-2-2009-CO-DFOE, directriz D-1-2005-CO-DFOE emitidas por la Contraloría General de la República.



1. Principales logros alcanzados (de conformidad con el plan institucional)

- Durante los cuatro años se obtuvieron resultados de más de 95% de ejecución en los PAOs.
- Avance del proyecto "Salvando las Abejas" dando sus primeros pasos en el 2015 y llegando a la puesta en marcha de un plan piloto en el 2018, con equipamiento y capacitación específica para recuperar los enjambres.
- **Proyector LIDER**, se logra la conclusión del levantamiento de todas las estructuras del país.
- Consolidación de Unidades Operativas, nombramientos de los Jefes de Batallón como pares, u formación de los grupos asesores para cada unidad.
- Creación y consolidación de la unidad de Cavernas y Montaña.
- Propuesta de cambios del CATEA
- Certificaciones 2015, 2016, 2017 y 2018.
- Capacitación Recurrente incluida en el PAO y solicitado según normas internacional en las auditorias de Aeropuertos.
- Durante los cuatro años se apoyó arduamente, con entrega y esmero los puestos de las diferentes actividades de proyección institucional, llámese Carrera Atletismo de Bomberos, campamentos infantiles, talleres Somos, Vamos, entre otros.
- Fortalecimiento administrativo y operativo de los Jefes de Batallón a través de sesiones de trabajo proactivas, capacitación, coaching y evaluaciones de desempeño.
- Revisión y modificación del perfil laboral del Jefe de Batallón.



2. Estado actual de los proyectos más relevantes.

- 1- **Proyecto "Salvando las Abejas"** en la actualidad para este proyecto hay una comisión formada por dos oficiales y se realizó en el 2018 un plan piloto en las estaciones del Batallón Sur, Heredia y Orotina; junto con la ASODEPAS quienes nos brindan capacitación se obtuvieron métodos para recuperar las abejas. Al final del 2018 se realiza una reunión con el personal de las estaciones involucradas y se obtienen información sobre las mejoras por implementar como lo serían:
 - El reservorio de almacenamiento de las abejas volver al cuñete plástico.
 - Actualizar el LEO sobre abejas.
 - Realizar un procedimiento para el manejo de estos incidentes.
 - Definir el equipamiento.
 - Una vez logrado los puntos anteriores, estaría listo el proyecto para ser implementado en todas las estaciones.

- 2- **Proyecto LIDER**, durante el 2017 y 2018 en todas las estaciones se realizó el levantamiento de todas las estructuras e hidrantes de todo el país; toda la información fue remitida a TIC, la siguiente fase y en coordinación con TIC es como se dispondrá de la información a la hora de atender las emergencias.

- 3- **Acreditación Nacional del G-USAR**, ha inicio del año 2017 se aprueba en el seno de INSARAG el proceso PAREI (Proceso de Apoyo y Reconocimiento Externo de INSARAG de los Procesos Nacionales de Acreditación de los grupos USAR); por parte de la Dirección General se autoriza el someter a Bomberos Costa Rica como institución a tal acreditación; se conforma un grupo técnico para trabajar en los documentos y demostrables para ingresar al proceso; en este momento el 80 % de la documentación y procedimientos necesarios están confeccionados y se contrató los servicios de una asesor nacional quien estará revisando toda la información y orientar el proceso.



3. Estado actual de todos los procesos bajo su responsabilidad.

- Se completa satisfactoriamente lo establecido en el Plan Anual Operativo trazado para el año 2015, 2016, 2017 y 2018; con notas que superan el mínimo aprobado por la Dirección General de Bomberos.
- Las 76 estaciones de bomberos ubicadas a lo largo y ancho del territorio nacional, incluyendo la Isla del Coco y distribuidas en 12 batallones, se encuentran realizando todas las operaciones con normalidad y en constante mejora para la atención de emergencias en cuanto a eficacia y eficiencia.
- Se completó la evaluación de desempeño en el sistema EVA de todos los Jefes de Batallón y personal a mi cargo.

4. Estado de autoevaluación del sistema de control interno.

- Se realizan todos los procesos de supervisión de los Jefes de Batallón, las estaciones estructurales y estaciones aeroportuarias; en estas se revisa del estado de los activos y otros procesos.
- Por otra parte, mediante oficio CBCR-034316-2018-OPB-01260, se emite el recordatorio del cumplimiento de la normativa de control interno.



5. Informe del inventario de activos bajo su responsabilidad.

Placa de bomberos	Descripción del activo
341-432	Vehículo Toyota
020504	Radio móvil (V-04)
022472	Arnés de ARAC
021882	Cilindro ARAC
023207	Tablet Sansung
024139	Computadora portátil HP
020545	Radio portátil Motorola DGP 8550
017603	Radio portátil Motorola DGP 6150



6. *Sugerencias para la buena marcha de la institución, de la unidad o del departamento.*

- 1- Dotar de la cantidad de personal operativo necesario, para cumplir con la misión y visión de Benemérito cuerpo de Bomberos de Costa Rica.
- 2- Reacomodar los diferentes canales para el sistema de radio comunicaciones en la atención de emergencias; utilizando un solo canal para despacho y el manejo de los diferentes incidentes en otros canales aparte.
- 3- Crear en el SIGAE el control de las actividades de los Jefes de Batallón, con el fin de contar con un sistema ágil a la hora de digitar sus demostrables; así mismo disponer en el sistema, el registro, integración y cuantificación de las actividades operativas realizadas por las Estaciones de Bomberos.
- 4- Implementar en el SIGAE una pestaña donde en tiempo real se plasme el personal en servicio en cada estación y en cada unidad de atención de emergencias; de manera que las unidades que cuenten con personal suficiente se aprecien en verde, las que están al límite en naranja, y las que solo cuentan con un solo bombero en rojo.
- 5- Replantear las emergencias atendidas por las estaciones de bomberos con el fin de disminuir los costos operativos, por ejemplo: ubicar en las zonas de alta incidencia vehículos exclusivos para el control animal.
- 6- Dotar de equipos tecnológicos y vehículos exclusivos de transporte, a las Unidades Operativas para su mejor desempeño y eficiencia a la hora de una activación.
- 7- Diseñar planes de sucesión para los líderes de las Unidades Operativas que permitan su activación, movilización y operación en su ausencia.

7. *Cambios ocurridos en el entorno durante el periodo de su gestión.*

- Uno de los cambios más importantes fue el lograr entre los Jefes de Batallón un ambiente de respeto, de verdadero trabajo en equipo; sin fijarse en las debilidades de los demás sino, más bien apoyándonos todos para cumplir las misiones encomendadas.
- Se trabajó con los Jefes de Batallón bajo una enorme atmosfera de confianza y empoderamiento; los que provocaba en ellos un ambiente de seguridad y tranquilidad a la hora de desempeñarse.
- Se creó dos batallones adicionales, con el fin de que la carga laboral de algunos de los Jefes de Batallón bajara; esto produjo a su vez un mejor control de las estaciones a cargo de estos ya que paso de 13 estaciones a 6 o 7 máximo.



8. *Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la Unidad, al menos durante el último año.*

- **Revisión y actualización de los Lineamientos Estándares de Operación y Procedimientos Administrativos, acorde a las directrices Institucionales y realidad nacional.**
- **Envió de recordatorio a los Jefes de Batallón y Encargados de las Estaciones de Bomberos sobre:**
 - o El cumplimiento de los cursos anuales de los colaboradores y pruebas de certificación.
 - o El registro de actividades del PAO.
 - o El control e inventario de consumibles.
 - o La actualización de expedientes digitales de los colaboradores.
 - o El registro de ingreso y salida, de emulsión para espuma contra incendio y polvo químico.
- **Para todos los procesos de supervisión de estaciones y Jefes de Batallón se realizó una renovación del instrumento por aplicar, de manera que obedecía a la carga de trabajo de atención de emergencias según la época del año; por lo que el proceso de supervisión se mantuvo en una constante renovación y mejoramiento.**



9. *Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la unidad, según corresponda.*

Durante el periodo que estuve a cargo de la unidad de Operaciones, en primera instancia las partidas asignadas fueron administradas por la Dirección Operativa, posteriormente fueron trasladadas a la unidad de Servicios Generales para su administración.

10. *Observaciones sobre otros asuntos de actualidad.*

- Durante los últimos años la imagen y proyección de nuestra institución ha tomado una gran relevancia, sin embargo se debe mejorar la prioridad operativa del negocio principal, sopesando la cantidad de personal en las estaciones, la carga de trabajo en la atención de emergencias para cumplir fielmente lo establecido en nuestra misión y visión; y muy importante no exponer al personal operativo a un mayor riesgo por falta de personal.



11. *Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República, la Auditoría Interna o algún otro órgano de control externo.*

- **Es cultura dentro de nuestra institución el que TODAS las recomendaciones de esta índole son atendidas expeditamente, durante los cuatro años de gestión cualquier recomendación fue atendida y se remitió lo informes pertinentes sobre el actuar en cuanto a los detalles específicos de operaciones.**