



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-004975-2018-DGB-00166

Lunes 12 de febrero de 2018

Señores

Grupo Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
Bomberos de Costa Rica

Referencia: Comunicado: Resultados sobre la Auditoria del Marco Ético Institucional 2017

Estimados señores:

Es de interés institucional conocer la profundidad de los valores y principios éticos de cada uno de los colaboradores que conforman la Organización, por lo tanto, y con el objeto de contribuir al fortalecimiento del marco institucional en materia de ética, se extendió una solicitud a todo el grupo de colaboradores que forman parte del Benemérito Cuerpo de Bomberos mediante oficio CBCR-001049-2018-DGB-00036, con el objetivo de evaluar mediante una encuesta el Marco Ético Institucional del periodo 2017.

El resultado general de la Auditoría efectuada, evidencia un conocimiento idóneo de la ética institucional, por parte de todos los miembros del Cuerpo de Bomberos, aspecto que contribuye con el fortalecimiento del marco institucional en materia de ética y valores, gracias a la revisión de su funcionamiento y efectividad.

La implementación de este tipo de herramientas, le permite a la Organización valorar el conocimiento e identificación del personal en relación con las normas éticas institucionales y a su vez examinar el grado en que los valores y principios éticos, las directrices y procesos, están integrados en los sistemas de gestión de la organización.

Se adjunta el informe de hallazgos elaborado de conformidad con el análisis de la información suministrada mediante la encuesta.

Queremos externar un agradecimiento por su valiosa colaboración con este proceso, ya que gracias a ello se logró recibir retroalimentación sobre la implementación del marco



Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Dirección General

CBCR-004975-2018-DGB-00166

ético institucional y el proceso de divulgación de los valores organizacionales, así como elaborar propuestas que fortalezcan el sentido de pertenencia hacia el Marco Ético Institucional.

Atentamente,

Yanis Tatiana Cascante Acuña
Planificación

V.B.
Hector Chaves Leon
Dirección General

Cc:

Adjuntos: [Informe de hallazgos - Auditoría del Marco Ético Institucional 2017.pdf](#)

Generado el: 12/02/2018 08:01:51 AM