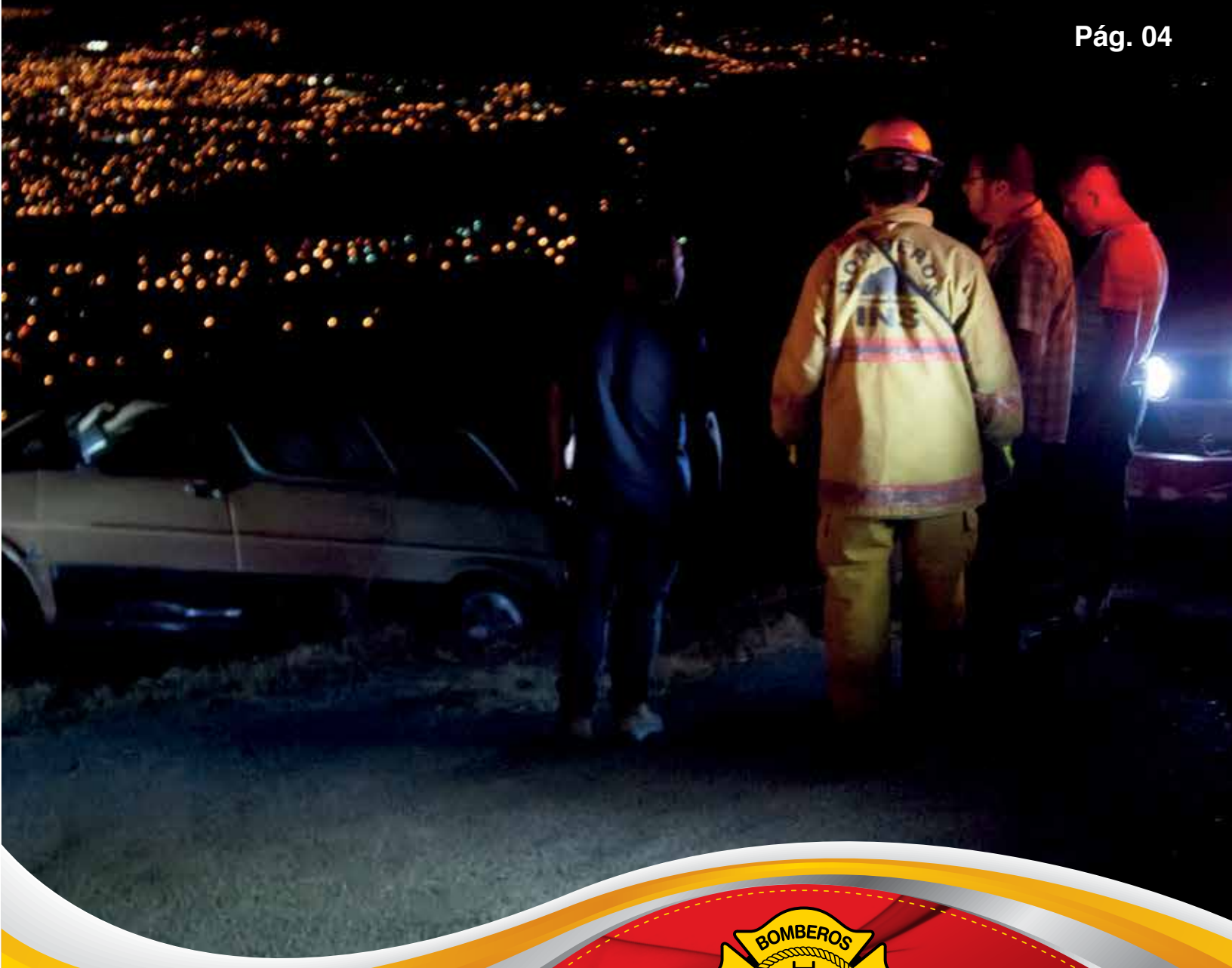
Boletín Oficial Bomberos

Marzo - Abril 2014

CONTRALORÍA DE SERVICIOS APUESTA POR

MEJORAMIENTO CONTINUO

Pág. 04



BOMBEROS 1865 COSTA RICA

ABNEGACIÓN - HONOR - DISCIPLINA

Contenido

02 Quinquenios de abril.

03 Galardonan a La Fortuna con Bandera Azul Ecológica

04 Contraloría vela por el mejoramiento continuo en la prestación de servicios.

07 Más perritos fortalecerán Unidad Canina.

09 Prepárese para obtener una acreditación de conductor.

10 Evitar deudas que se salen de su presupuesto = finanzas saludables = vidas más tranquilas.

12 Claves para la convivencia.

14 En Breve.

16 Agradecimientos.

18 Flashback.

Felicidades a todos los compañeros (as) quienes en el mes de abril celebraron su quinquenio.

Muchas gracias por su valiosa labor que engrandece y contribuye en el desarrollo de la Organización.

NOMBRE	DEPENDENCIA	AÑOS DE SERVICIO
VÍCTOR HUGO ARIAS ARCE	ESTACIÓN CARIARI	5
MARLON ARRIETA ARGÜELLO	ESTACIÓN ALAJUELA	
JORGE CAMPOS HERRA	ESTACIÓN PUNTARENAS	
ÁLVARO JIMÉNEZ HERRA	ESTACIÓN BARRIO MÉXICO	10
LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ MONTOYA	ESTACIÓN SAN RAMÓN	20
LUIS FERNANDO ÁVILA VILLALOBOS	INGENIERÍA DE BOMBEROS	
LEÓN VÍCTOR UMAÑA ROJAS	ESTACIÓN ALAJUELA	
JORGE LIZANO SÁENZ	ESTACIÓN CENTRAL	
ÁLVARO GARTIA BORLOZ	ESTACIÓN BATÁN	
ÉDGAR LÓPEZ VARELA	JEFATURA OPERACIONES	

CRÉDITOS:

Este suplemento informativo es elaborado por la **Unidad de Comunicación Estratégica de Bomberos**.

Contáctenos:
info@bomberos.go.cr
Tel: 2547-3706
Fax: 2547-3798
www.bomberos.go.cr

GALARDONAN A LA FORTUNA CON BANDERA AZUL ECOLÓGICA

Los esfuerzos en la conservación del medio ambiente que emprendió, desde el 2011, la Estación de Bomberos de La Fortuna de San Carlos rindieron fruto.

El 24 de marzo los compañeros de esa estación recibieron dos galardones de Bandera Azul Ecológica que otorga el Ministerio de Ambiente, los cuales no solo premian las acciones realizadas, sino que comprometen más a nuestra institución en el tema ambiental.

Las banderas azules alcanzadas poseen una estrella y corresponden a dos categorías; la de hogares sostenibles y de cambio climático. Las banderas las recibieron las voluntarias Jennifer Jirón Linarte y Faynier Rojas Rodríguez, en representación de la estación.

Nuestros compañeros ganaron estas distinciones gracias a las políticas que implementaron como no imprimir papel, separar la basura para reciclarla, aprovechar la luz del día y reutilizar las bolsas plásticas, entre otras.

Desde el 2011, la Estación de Bomberos de La Fortuna de San Carlos es parte de las instituciones y empresas del país que trabajan en la protección del ambiente al ejercer acciones que protejan al planeta y disminuyan la contaminación y el desperdicio.

La premiación de la Bandera Azul Ecológica surgió en 1995 con tan solo una categoría, hoy sin embargo, se contemplan un total de 10.

El exministro de Ambiente, René Castro, indicó que al inicio del concurso las preocupaciones eran la contaminación por el humo de buses y la deforestación, pero hoy estos problemas están casi erradicados, ahora las amenazas son la contaminación de ríos y los desechos sólidos.

Al luchar contra esta problemática, La Fortuna de San Carlos se convierte en un ejemplo a seguir por las demás estaciones y llena de orgullo a nuestra institución.

¡Felicidades a los compañeros de la Fortuna y gracias por poner en alto a nuestra organización!

Con el fin de mejorar y fortalecer la calidad de las atenciones que brinda nuestro Benemérito Cuerpo de Bomberos, la Contraloría de Servicios de la institución está atenta a resolver las dudas, consultas o quejas de los usuarios.

Ese departamento es la instancia encargada de impulsar y fomentar una cultura de mejoramiento continuo en los servicios que presta la organización.

El año anterior, por ejemplo, la mayor cantidad de quejas recibidas en esa dependencia, de un total de 58, corresponden a la presunta mala utilización de los recursos de la organización (33 %) seguido del supuesto uso incorrecto de los vehículos institucionales (23 %).

El objetivo de la Contraloría de Servicios no es solo resolver y dar una pronta respuesta a los usuarios, sino sobre todo, fortalecer la calidad en los servicios brindados a la población, ante ello, es importante conocer cómo funciona.

Cuando una persona interpone una queja, hace una consulta o efectúa una sugerencia, la Contraloría le garantiza que sus denuncias o sugerencias serán atendidas y resueltas oportunamente, y, si así lo desea, se guardará su identidad y se mantendrá en el anonimato.

Los usuarios pueden acudir a la Contraloría de Servicios cuando:

- Tengan sugerencias sobre la calidad de los servicios prestados por el Cuerpo de Bomberos, o bien, comentarios sobre la oportunidad de mejora.

- Presenten inconformidad en forma individual o colectiva, y quieran que sus demandas sean escuchadas y resueltas.

Todo funcionario del Cuerpo de Bomberos puede presentar quejas, denuncias o sugerencias de forma personal en las oficinas de la Contraloría de Servicios, ubicadas en el tercer piso de Oficinas Centrales, vía telefónica al 2547-3758, por correo electrónico a la dirección contraloria@bomberos.go.cr, en el sitio web www.bomberos.go.cr, en el buzón de sugerencias, o bien, al fax 2547-3789.

Para este trámite es necesario cumplir con los siguientes requisitos
(si no se recibe de forma anónima):

- Nombre, número de cédula y teléfono.
- Dirección, fax o correo electrónico donde recibir notificaciones.
- Detalle de los hechos u omisiones que motivan la queja o sugerencia.
- Indicación clara de las posibles personas o dependencias involucradas.
- Cualquier referencia o elementos de prueba.

Estos datos aportados serán utilizados para dar una respuesta a la persona denunciante.

En números

Durante el 2013 la Contraloría de Servicios recibió un total de 58 consultas, quejas y sugerencias, realizadas por personas tanto internas como externas a la Institución; 10 de ellas se catalogaron como consultas.

Principales unidades organizacionales que originan las inconformidades en el año 2013		
Unidad Organizacional	Total Inconformidades	Total Inconformidades (%)
Administrativas	1	2%
Operativas	45	94%
Equipos de apoyo	2	4%
Total	**48**	**100%**

A continuación se detalla el tipo de denuncias que se presentaron con mayor frecuencia durante el 2013:

Inconformidades	Cantidad
Presunto uso inapropiado de los recursos	16
Supuesto uso incorrecto de los vehículos	11
Supuesto incumplimiento de labores	8
Presunta no cobertura de una emergencia	4
Supuesto charral mal apagado	3
Presunto retraso en la atención de la emergencia	3
Otras	3
Total	**48**

La Contraloría de Servicios, en su afán de velar por el buen funcionamiento de la Organización, la transparencia y la calidad del servicio, insta a los funcionarios del Cuerpo de Bomberos a continuar cumpliendo sus funciones de manera eficaz y eficiente.

MÁS PERRITOS FORTALECERÁN UNIDAD CANINA

Joe realiza intensos entrenamientos, hace muchos sacrificios y trabaja muy duro para concluir su formación y convertirse en un bombero experto en la búsqueda y rescate de personas.

Él no es un voluntario cualquiera. Se trata de un perrito Labrador Retriever que está en la etapa intermedia de formación para ser parte de la Unidad Canina de nuestro Benemérito Cuerpo de Bomberos.

Joe, Unidad Canina .

Antes que Joe, Tobby, otro perrito, se unirá más pronto a la Unidad Canina pues él se encuentra en la etapa final del entrenamiento requerido para estar dentro de esa importante y vital instancia.

Ellos dos llegarán a fortalecer la Unidad que ya está integrada por los perritos Kenay, Onix y Nana (esta última no es experta en búsqueda y rescate), además de ocho guías caninos, quienes están debidamente preparados para el entrenamiento que los canes necesitan y cuatro veterinarios que trabajan de forma voluntaria.

El método que utilizan los guías caninos es el Método ARCON, originario de España y calificado como uno de los mejores, el cual es aplicado a los entrenamientos realizados una vez a la semana y que abarcan áreas como acondicionamiento físico, obediencia básica y entrenamiento continuo.

Este tipo de adiestramiento le permite a los perritos convertirse en expertos en la búsqueda y rescate de personas durante emergencias como terremotos, deslizamientos y estructuras colapsadas, entre otras atenciones, donde se sospecha que hay víctimas atrapadas bajo los escombros.

MÁS PERRITOS FORTALECERÁN UNIDAD CANINA

Su preparación les permite ser una herramienta vital para la labor que desarrollan los Bomberos, además, no solo actúan en respuesta a emergencias, sino que también los perros integrantes de la Unidad Canina llevan un mensaje de prevención a la población, a través de charlas en donde sus guías les dan a conocer y cuentan la labor que desempeñan.

Los caninos están sometidos a un control veterinario estricto al menos una vez cada 15 días y ahora este será mayor pues pronto se estrenará una clínica veterinaria que estará ubicada en la Estación de Bomberos de Tibás, donde se encuentra la Unidad Canina.

Aunque la idea de crear una Unidad Canina se gestó en el 2000, no fue hasta el año 2008 que la meta se consolidó gracias a los aportes y avances importantes que se lograron cuatro años antes, es decir, en el 2004.

Onix, Nana, Kenay, Tobby y Joe son un orgullo para la organización y por ello la agradecemos a nuestros compañeros guías y veterinarios su compromiso y pasión, pues sin ellos la Unidad Canina no sería posible.

Kenay, Unidad Canina .

Kenay, Unidad Canina .

Nana, Unidad Canina .

¡Gracias por su labor!

PREPÁRESE PARA OBTENER UNA ACREDITACIÓN DE CONDUCTOR

Si desea manejar un vehículo liviano o convertirse en maquinista, prepárese desde ya para obtener la licencia institucional.

Aunque aún no hay una fecha definida para la acreditación, se prevé que se realicen dos más en lo que resta del año, por lo que tiene tiempo para estudiar y lograr esa meta.

Lo que debe hacer es analizar el material que se encuentra en la página web, el cual consta de un video ilustrativo y descripción de cada uno de los escenarios y de las pruebas que se realizan.

Además de eso, debe practicar mucho para mejorar sus destrezas, por eso no dude en solicitar los permisos correspondientes a sus jefaturas para poder entrenarse.

Lo ideal es que también busque información y herramientas adicionales para completar su formación en aspectos tales como: mecánica básica y mantenimiento preventivo, entre otros.

Si desea más información del proceso de acreditación llame a la Academia de Bomberos al 2547 -3930.

Nuevos conductores

En abril, 11 personas lograron la acreditación para vehículo liviano y 10 para maquinista, además, cuatro la obtuvieron para “pesado con restricción”, al superar todas las pruebas.

En total, 59 personas realizaron las pruebas el 21 y 25 de abril anterior; 33 para licencia en vehículo liviano y 26 para maquinista.

Todos los participantes realizaron una serie de evaluaciones prácticas y de conocimiento mecánico básico para determinar cuáles eran idóneos para conducir los diferentes carros institucionales. Al final 25 obtuvieron la acreditación de conductor.

El objetivo principal de la acreditación es establecer un alto estándar de calidad en la conducción de los vehículos oficiales, tanto para uso administrativo como para la atención de emergencias, para con ello evitar al máximo accidentes de tránsito, evitar daños físicos y económicos a terceros, mejorar los tiempos de respuesta, lograr un uso óptimo de los recursos y cumplir con el lema “Todos regresamos a casa”.

También con los procesos de acreditación se busca mejorar las destrezas y la obtención de conocimientos a los conductores para que nuestra moderna flotilla solo requiera mantenimiento preventivo en vez de correctivo.

Una de las principales preocupaciones de los costarricenses actualmente es el incremento en el endeudamiento.

Muchas personas adquieren ciertas facilidades para pagar cuentas, o adquirir beneficios, como las tarjetas de crédito, las cuales, lejos de una facilidad se terminan convirtiendo en ocasiones en una pesadilla por su mala utilización o falta de información.

Por esto, la Unidad Financiera nos comparte algunos importantes consejos para evitar que el endeudamiento le robe la tranquilidad a su vida.

Una de los aspectos más importantes para mejorar sus finanzas es valorar cómo es su situación financiera actualmente:

- **Excelente**: Tiene ahorros y no tiene deudas.
- **Buena**: Tiene ahorros y puede pagar sus deudas puntualmente.
- **Mala**: No tiene ahorros y a veces se atrasa en sus pagos y deudas.
- **Crítica**: No tiene ahorros y sus deudas están atrasadas y no le alcanza para lo básico.

Cualquiera que sea su situación financiera puede siempre mejorar, tener tranquilidad y vivir mejor.

La base de todo plan financiero es tener claro aspectos como metas personales, familiares, entre otros, y seguir los siguientes consejos:

- **Analice y organice su presupuesto:**

Probablemente usted gasta más de lo que gana y está en el grupo de 7 de cada 10 personas que no hacen un presupuesto.

- **Busque formas de reducir o reubicar sus gastos y de aumentar sus ingresos o ahorros:**

Separe los gastos en necesarios e innecesarios y tenga presente que los necesarios son aquellos que no pueden omitirse mientras que los innecesarios son gustos o deseos que si se pueden evitar.

- **Cambie su visión de las deudas y el ahorro:**

Es importante que realice un inventario de sus deudas, que analice su capacidad de pago y que busque formas de pagar poco a poco. Acérquese a la entidad financiera y verifique si es posible una readecuación a deudas o arreglos de pago, muchos de los bancos brindan esta facilidad.

Por otro lado, ahorrar más, ponerse propósitos de ahorro, definir un monto para ahorrar por mes, ahorrar un 5 por ciento de sus ingresos para imprevistos y un 5 por ciento para los gastos de fin de año, son algunos consejos que le pueden ayudar a que su situación financiera cambie de manera positiva.

Convivir entre los seres humanos no es tarea sencilla; sin embargo, hay normas que son importantes seguir para lograr que esta sea de calidad en ámbitos tan íntimos como la familia, así como en el trabajo.

Lo más importante es lograr una clara definición de qué es convivencia. Para que usted pueda acercarse a su propia definición.

Las siguientes son cuatro alternativas que, para el caso de organizaciones o grupos de personas organizados en un contexto de trabajo, pueden ser de mucha utilidad.

- "Convivencia se refiere a vivir en compañía de otros, con el propósito de hacer algo de manera conjunta".

- "Convivencia es un factor de bienestar para las personas, los grupos y los equipos de trabajo".

- "Convivencia es una palabra que nos habla de las interacciones que conectan personas y grupos con prácticas y procesos de trabajo no exentos de conflicto".

- "Convivencia es la dinámica social basada en relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una organización y disfrutan de sus derechos y de oportunidades expresadas y compartidas en documentos formales, legales, institucionales.

Rápidamente se pueden identificar elementos complejos que solo pueden desagregarse para efectos de explicación, pero que en la realidad funcionan simultáneamente, superponiéndose unos a otros en momentos que se suceden vertiginosamente.

Estos son elementos sociales ("hacer algo con otros", "conexión o des-conexión"), emocionales ("situación de bienestar" o "situación de conflicto", o posiblemente la alternancia entre una y otra situación), éticos ("confianza", "cooperación"), psicológicos ("sentirse parte") culturales ("derechos y oportunidades compartidos") y legales ("documentos, políticas, normativas, reglamentos, convenciones, entre otros.").

En la vida de los grupos humanos siempre ha existido la percepción de que la indisciplina, los problemas de conducta y la violencia, son problemas crecientes; cuando en realidad los "crecientes" somos nosotros mismos, en la medida que vamos teniendo y coleccionando múltiples experiencias en contextos cada vez más desafiantes y complejos.

Luego, pasamos por experimentar los problemas en un nivel más básico, más físico, en el propio cuerpo, y luego como en un abanico vamos abriendo y haciendo distinciones en las violencias por abuso de poder, de lenguaje, de emociones, de pensamiento, en ámbitos que trascienden la familia de origen y se amplían en contextos políticos, económicos, religiosos, laborales, entre otros.

Para que la convivencia despliegue en todos y cada uno de nosotros el potencial personal e impulse a nuestros grupos y equipos de trabajo, es indispensable asumir el compromiso de tener presente al menos tres aspectos:

1. **Prevención:**

   Fortalecer consciente y decididamente nuestras relaciones interpersonales al interior de las estaciones o unidades de trabajo. Esto, es una medida básica que nos ayuda a prevenir fisuras.

2. **Atención:**

   Atender los conflictos cuanto antes. Lo peor que podemos hacer frente a una situación de conflicto, es pensar que "el tiempo" se va a encargar de solucionar las diferencias. Lo cierto es que el tiempo no hace sino escalonar los conflictos no resueltos.

3. **Restauración:**

   Generar procesos de restauración de confianza y el sentido de pertenencia en situaciones afectadas por conflictos viejos no atendidos adecuadamente.

Nuestra esperanza es que estas reflexiones contribuyan para mejorar el desempeño y el clima de nuestros lugares de trabajo, pero que además sirvan para fortalecer los vínculos familiares, los círculos de amigos, los vecindarios y comunidades en las que vivimos.

¡Hacer cultura es hacer vida!

"Convivencia es un factor de bienestar para las personas, los grupos y los equipos de trabajo".

NUEVA COMISIÓN DE BRIGADAS FORESTALES

Para coordinar los esfuerzos de nuestro equipo de bomberos especialistas en forestales, se conformó la "Comisión de Brigadas Forestales del BCBCR", la cual está integrada por los siguientes compañeros:

- Alexander Araya Micó, Jefe de Batallón
- Luis Chaves Chacón, Jefe de Batallón
- Johnny García Enríquez, Jefe de Brigada Guanacaste
- José Ángel Castillo Montero, Jefe de Brigada Pacífico Central
- César Marín Mejía, Jefe de Brigada Central
- Randall Gamboa Rodríguez, Jefe de Brigada Sur
- Ronny La Touche Argüello, Encargado Academia Nacional de Bomberos

26 COMPAÑEROS APROBARON CURSO DE INDUCCIÓN

Un total de 26 compañeros concluyeron el sábado 3 de mayo el curso de inducción para ser bomberos permanentes.

Dicho proceso tiene una duración de tres meses y en él se imparten 17 módulos con metodología teórica-práctica. Los conocimientos aprendidos se aplican posteriormente en las estaciones respectivas durante dos meses.

Para pasar a ser bomberos permanentes, los compañeros se formaron en una amplia gama de temas; de la historia, filosofía y organización del Cuerpo de Bomberos, salud y seguridad del bombero, construcción de edificios, comportamiento del fuego y equipos de protección especial.

También aprendieron temas como cuerdas y nudos, mangueras, control del fuego, chorros contra incendios, extintores, suministro de agua, control y pérdidas, protección de evidencia, soporte básico de vida, manejo de abejas y rescate y liberación.

¡Éxitos compañeros!

UN NOBLE GESTO

El día lunes 31 de marzo, los compañeros de la Estación de Bomberos de Santo Domingo de Heredia compartieron con aproximadamente 20 señores del Hogar de Ancianos María, ubicado en ese mismo cantón. Mauricio Castro, subjefe de la estación, comentó que compartieron con los adultos mayores y les donaron un pastel que les dejó la expresidenta de la República, Laura Chinchilla.

UNIDAD OPERATIVA CANINA ESTÁ EN "AMOR DE MASCOTAS"

En la octava edición del mes de mayo, el periódico "Amor de Mascota" publicó un reportaje especial de nuestra Unidad Operativa Canina.

En este trabajo se resaltó la labor de la unidad, las acciones que realiza en materia de prevención y de búsqueda y rescate de personas en determinadas emergencias, así como las características y habilidades de cada uno de los perritos.

Sin duda se reconoció la importancia de esta unidad tan especial.

Para ver el reportaje completo haga click en la imagen o ingrese al link:
http://amordemascotacr.com/2014/05/12/perros-bomberos/

AGRADECIMIENTOS

Agradecimiento por la ayuda brindada a la familia de Ivannia Isabel Chavarría.

Estimados compañeros (as)

Mi más profundo agradecimiento y el de mi familia por la gran ayuda que se brindó a mis sobrinos al quemarse su hogar en este inicio de año, tanto los compañeros que dejaron su grano de arena en la Dirección, como los compañeros en las Estaciones que también tendieron su mano en esta situación tan difícil , gracias a todas esas manos amigas no les faltó vestido ni el pan en su mesa, tampoco faltó lo necesario para iniciar su curso lectivo, no imaginan la felicidad de ellos al ver llegar todo esto a su casa, la sonrisa en sus rostros no tiene precio ni las lágrimas de felicidad en sus ojitos muy contentos de ver sus útiles , uniformes, la comidita y algunos juguetes.

Dios se los pague y multiplique.

Ivannia Chavarría Barboza

AGRADECIMIENTOS

Estación de Bomberos Puriscal.

Colegio Técnico Profesional de Turrubares
San Pablo, Turrubares 200 m oeste Plantel M.O.P.T.
Telefax: 2419-02-56 ó 2419-03-61
ctpturrubares@gmail.com

C.T.P.T – 06 – 83 - 2014

Para: *Sr. Bomberos de Puriscal*

De: **MSc. Silvio José Calderón Montero**
Director

Asunto: *Agradecimiento*

Fecha: *24 de marzo del 2014*

Estimado Señor:

Hago llegar a ustedes mi más cordial saludo a nombre del personal administrativo, docente y comunidad estudiantil del Colegio Técnico Profesional de Turrubares. Estamos muy agradecidos con la Delegación de Bomberos de Puriscal por el apoyo brindado a nuestra institución a través de la asistencia ante la situación de emergencia de incendio ocurrido en nuestras instalaciones del colegio el pasado viernes 21 de marzo.

Ustedes fueron los primeros en acudir ante nuestra solicitud de auxilio, brindando soporte, organización y seguridad tanto a los estudiantes del colegio como a su personal. Sin su ayuda probablemente las dimensiones del siniestro hubieran sido mayores. Su colaboración en este desastre fue invaluable por lo que siempre estaremos muy agradecidos.

Espero la atención a la presente.

Atentamente,

MSc. Silvio José Calderón Montero
Director

COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE TURRUBARES
DIRECCION

Cc: archivo
Floribeth

1

"AL DESARROLLO POR LA EDUCACIÓN"

Certificado de la Bandera Azul otorgada a la Estación de Fortuna.

Enviado por José Miguel Blanco Acuña, Estación de La Fortuna.

Bandera Azul Ecológica
COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO

La Comisión Nacional del Programa Bandera Azul Ecológica

Otorga el galardón BAE 2013 ★
Categoría Cambio Climático a:

Estación de Bomberos Fortuna

Por su organización y desarrollo en concordancia con la protección de los recursos naturales, la búsqueda de mejores condiciones higiénico-sanitarias y la mejoría en la salud pública costarricense.

Dado en San José, Costa Rica, marzo del 2014.

Dotner A. Mora Alfaro
Director Ejecutivo PBAE

Compañeros de Coronado trabajan arduamente para extinguir fuego en charral en Moravia.

Foto enviada por Carolina Fernández, Estación de Coronado.

Comentario de agradecimiento de Laura Chinchilla.

Comentarios de Twitter:

Participación de la Banda del Benemérito Cuerpo de Bomberos en la carrera del Museo de los Niños.

Foto 1: Enviada por Maristella Vacarri. Foto 2: Hernán Barrantes.

Compañeros luchando contra el fuego en incendio forestal Caño Negro.

Foto compartida por Alberto Mata.

Bomberos cargan la Virgen de la Dolorosa.

Foto enviada por Vanesa Loaiza.

BOLETÍN OFICIAL BOMBEROS

MARZO - ABRIL 2014

INS
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS