

Memoria  
2010



Benemérito Cuerpo de  
**BOMBEROS**  
de Costa Rica

AÑO

2010...



...PRIMEROS Y SÓLIDOS  
PASOS COMO  
ÓRGANO DESCONCENTRADO

145 ANIVERSARIO

Abnegación . Honor . Disciplina

## Agradecimiento

Se agradece a los funcionarios y funcionarias del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica por su “aporte” para recopilar las fotografías y datos que permitieron confeccionar esta Memoria 2010.

### **Producción total**

Unidad de Comunicación Organizacional  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica  
info@bomberos.go.cr  
Tel: 2547-3706  
Fax: 2547-3789  
www.bomberos.go.cr

### **Coordinación Editorial**

Maricela Salas Delgado

### **Diseño y Diagramación**

Argiere Chinchilla Zúñiga

### **Fotografías**

Estaciones de Bomberos  
Argiere Chinchilla Zúñiga





# CONTENIDO



# PRESENTACIÓN

## **UNA ORGANIZACIÓN QUE EVOLUCIONA, MIRANDO SIEMPRE HACIA EL PROGRESO**

El cambio siempre estará presente en el entorno de las organizaciones con espíritu de progreso. Nuestros esfuerzos de superación deben ser constantes, por ello aprovechar este proceso en pro de la mejora, hace la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Tomar las decisiones acertadas en el momento oportuno, se torna todo un reto para quién dirige una organización tan apreciada por un país, como lo es el Cuerpo de Bomberos.

Es por ello, que desde hace más de cinco años y desde la Presidencia Ejecutiva del Instituto Nacional de Seguros, la proyección futurista de impulsar al Cuerpo de Bomberos hacia la autogestión, constituyó el norte que marcó la diferencia y permitió obtener lo logrado en el periodo 2010.

Impulso con fuerzas propias, trabajo en equipo, forja constante de un camino, permitieron lo que hoy es esta benemérita institución.

Como Presidente del Consejo Directivo del Cuerpo de Bomberos, me complace del cambio que se ha experimentado.

El año 2010 fue testigo del inicio de una nueva era en la historia del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

He aquí los resultados.



A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Guillermo Constenla Umaña'.

Dr. Guillermo Constenla Umaña  
Presidente

# PRESENTACIÓN

## UNA CADENA DE ROSTROS DE ESFUERZO

Una noche del 2010 el Cuerpo de Bomberos salvó la vida de la niña Melissa, quien fue rescatada de un edificio de apartamentos en llamas. Ese día un bombero logró subir hasta su balcón y logró ponerla a salvo del peligro.

Este bombero rescató a Melissa porque así se lo dicta la misión de esta organización, pero también gracias a una cadena de esfuerzos que lo respaldaron.

¿Y por qué una cadena? Porque un compañero con experiencia le brindó capacitación y otro le compró el equipo de protección personal y herramientas, con los dineros que otros recaudaron y asignaron a un presupuesto.

Él pudo llegar hasta Melissa porque tuvo compañeros que se dedicaron a efectuar labores que le proveían seguridad para subir, porque tuvo un jefe que planteó la estrategia y porque el operador de la unidad manejó apropiadamente con una dirección clara en su mente, con un camión en buen estado y combustible suficiente.

Melissa se salvó porque alguien atendió una llamada telefónica de auxilio con responsabilidad e hizo un despacho oportuno y porque contamos con tecnología que nos permite una comunicación inmediata.

Afortunadamente para ella, hace unos cuantos años un grupo de vecinos organizado efectuó los esfuerzos necesarios para fundar una estación de bomberos en su comunidad, algunos jefes hicieron eco de esa solicitud y muchos otros trabajaron fuerte para construir un edificio que reuniera las condiciones adecuadas.

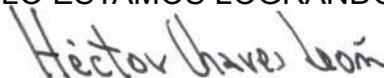
Este es sólo un ejemplo, de los miles que podría citar, de cómo nuestra organización está cimentada en una cadena de esfuerzos, todos diferentes, todos importantes y cada uno de ellos con un rostro.

Por eso, esta memoria está constituida, en su mayoría, por rostros... los de siempre, los nuevos, los públicos, los anónimos, los rostros masculinos, los femeninos, los administrativos, los operativos, los asalariados, los voluntarios, los de cerca, los de lejos... pero indudablemente... todos son los rostros del esfuerzo que impera en nuestra organización.

A nuestra comunidad, gracias por confiar en nosotros, estamos para servirles con Abnegación, Honor y Disciplina.

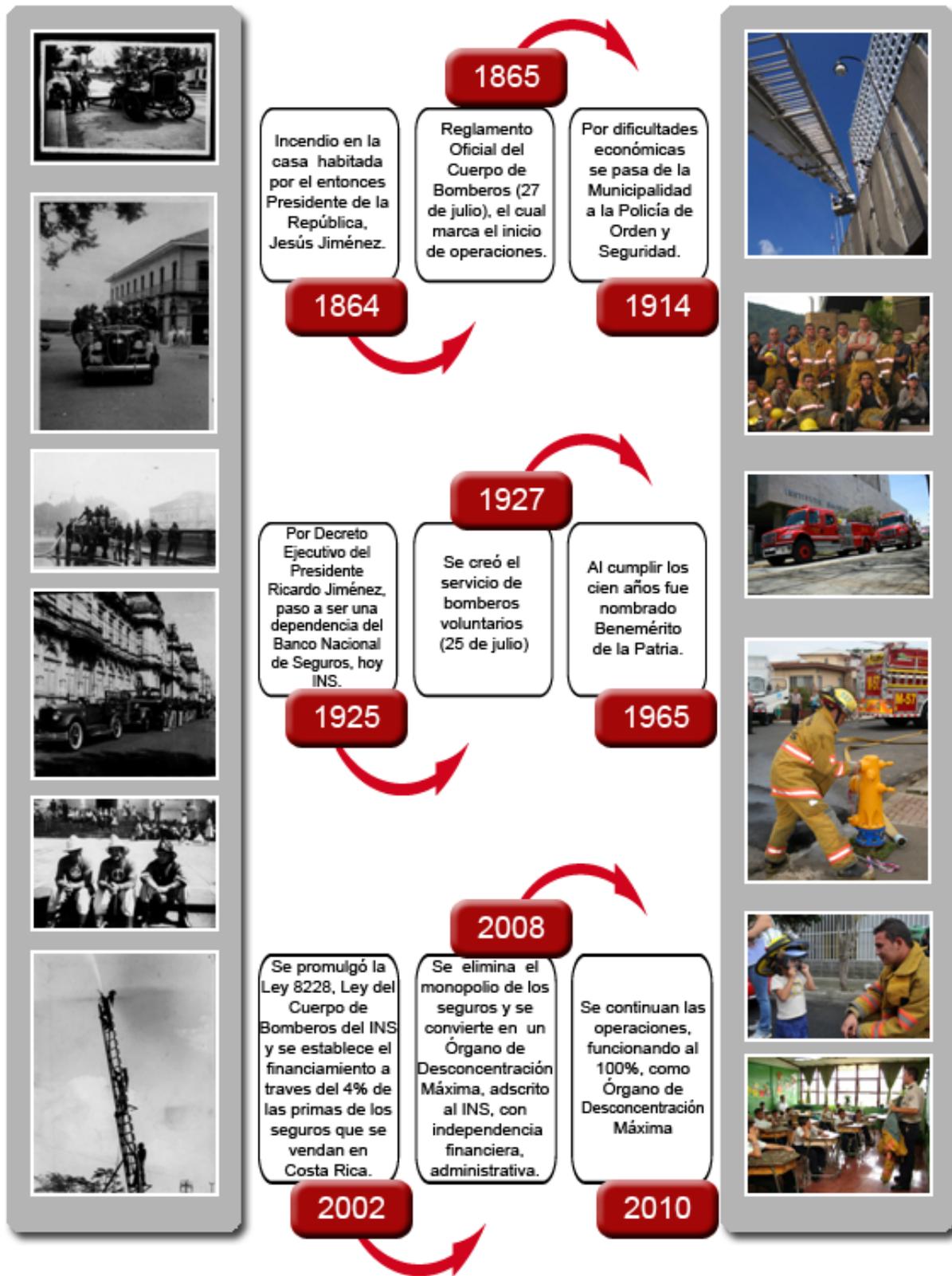
A quienes integramos el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica sigamos sintiéndonos orgullosos de la visión de nuestro trabajo y un agradecimiento infinito por dar lo mejor de sí, para salir adelante en un año tan relevante para nuestra organización.

¡LO ESTAMOS LOGRANDO!



Ing. Héctor Chaves León  
Director General

# HISTORIA





# NUESTRO EQUIPO



# CONSEJO DIRECTIVO



Henry Ramírez Azofeifa, Director  
Álvaro Escalante Montealegre, Vicepresidente  
Guillermo Constenla Umaña, Presidente  
Robert Woodbridge Alvarado, Director  
Ronald Carballo Cascante, Director

# DIRECTORES



Juan Rafael Hidalgo Bolaños, Director Administrativo.  
Héctor Chaves León, Director General.  
Luis Salas Sánchez, Director Operativo.

# AUDITORÍA



Marco Antonio Bermúdez Alvarado, Auditor.  
Silvia Céspedes Araya, Asistente.

# DIRECCIÓN GENERAL



Andrea Loría Herrera, Secretaría de Actas  
Maricela Salas Delgado, Comunicación Organizacional y Contraloría de Servicios  
Luis Carlos Marchena Redondo, Asesor Legal  
Alexandra Madrigal Fallas, Planificación  
Argiere Chinchilla Zúñiga, Comunicación Organizacional  
Patricia Salazar Larios, Dirección de Bomberos

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## Unidad Financiero Contable



Arriba:

Andrés Fernández Aguilar, Encargado Financiero Contable  
José Francisco Mora Maradiaga, Tesorería  
Paul Núñez Montes de Oca, Contabilidad  
Greivin Vega Barboza, Encargado Contabilidad  
Marco Tulio Quesada Hernández, Tesorería  
Allan Abel Calvo Roda, Tesorería  
Erick Fallas Barquero, Tesorería

Abajo:

Isela Artavia Barrantes, Tesorería  
Guiselle Aguilar Retana, Captación e Inversión  
Stephanie Porras Vega, Encargada Captación e Inversión  
Dora Benavides Murillo, Encargada Tesorería  
Marianela Thompson Carballo, Tesorería  
Oliva Villavicencio Rosales, Tesorería  
Ausentes: Berta Barrantes Herrera, Encargada Presupuesto  
Judith Nájera Villalobos, Presupuesto

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## Unidad Proveeduría



Arriba:

Guido Picado Jiménez, Encargado  
Diana Campos Guillén  
Alexander Bonilla Chacón  
Alejandro Segura Chavarría

Abajo:

Marcos Esteban Arias Sandí  
Joan Bustamante Gamboa  
Carlos Alberto Rivera Bonilla

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## Unidad Servicios Generales



Arriba:

Mauricio Montalbán Vargas, Encargado  
Mónica Mora Ruíz  
Nelson Garita Rodríguez  
Juan Blanco Salazar

Abajo:

Oswaldo Calderón Vargas  
Jonathan Villalobos Sánchez  
José Daniel Mora Montenegro

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## Unidad Tecnologías de Información



Róger Benavides Castro  
Fernando Quesada Díaz  
Yesenia González González  
Josué Acosta González  
Ana María Ortega Ortega, Encargada  
Luis Diego Chaves Campos  
Heubert Guadamuz González  
Jesús Sanabria Cascante  
Mauricio Vargas Cascante

# DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

## Unidad Recursos Humanos



Carolina Alguera Corea  
Mildred Chacón Arce  
Betty Ruano Zúñiga  
Kembly Alfaro Chacón  
Verónica Fernández Arroyo  
Rafael Fernández Marín, Encargado  
Ausente: Ingrid Hutt Pacheco

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Jefes de Zona



Javier Castro González  
Juan Guillermo Alvarado Mesén  
Melvin Calderón Navarro

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Jefes de Batallón



José Eduardo Ávila Gómez  
Édgar Eduardo López Varela  
Gilbert Delano Warren Warren  
Allan Gerardo Morún Vega  
Róger Alvarado Vargas  
Alexander Araya Micó  
Warner Rodríguez González  
William Hernández González  
Pedro Enrique Castillo Cordero

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Jefatura Superior Bomberos Voluntarios



Carlos Gerardo Castro Alfaro, Cuarto Comandante  
Franco Mora Caranza, Segundo Comandante  
Oldemar Antonio Castro García, Primer Comandante  
Marco Vinicio Saborío Berrocal, Tercer Comandante

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Academia de Bomberos



Guillermo Pacheco Campos  
Andrés Baca Reyes  
José Ibarra Vargas  
John Hans Quesada Cerdas  
Alejandro Rosales Castillo  
Ronny La Touche Argüello, Encargado  
Jorge Barrios Quesada  
Katherine Rodríguez de la Rocha  
Allan Rodríguez Zamora  
Shirley Lewis Padilla  
Alexander Morales Rodríguez  
Guido Mora Vargas  
Ausente: William Vega Mora

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Ingeniería de Bomberos

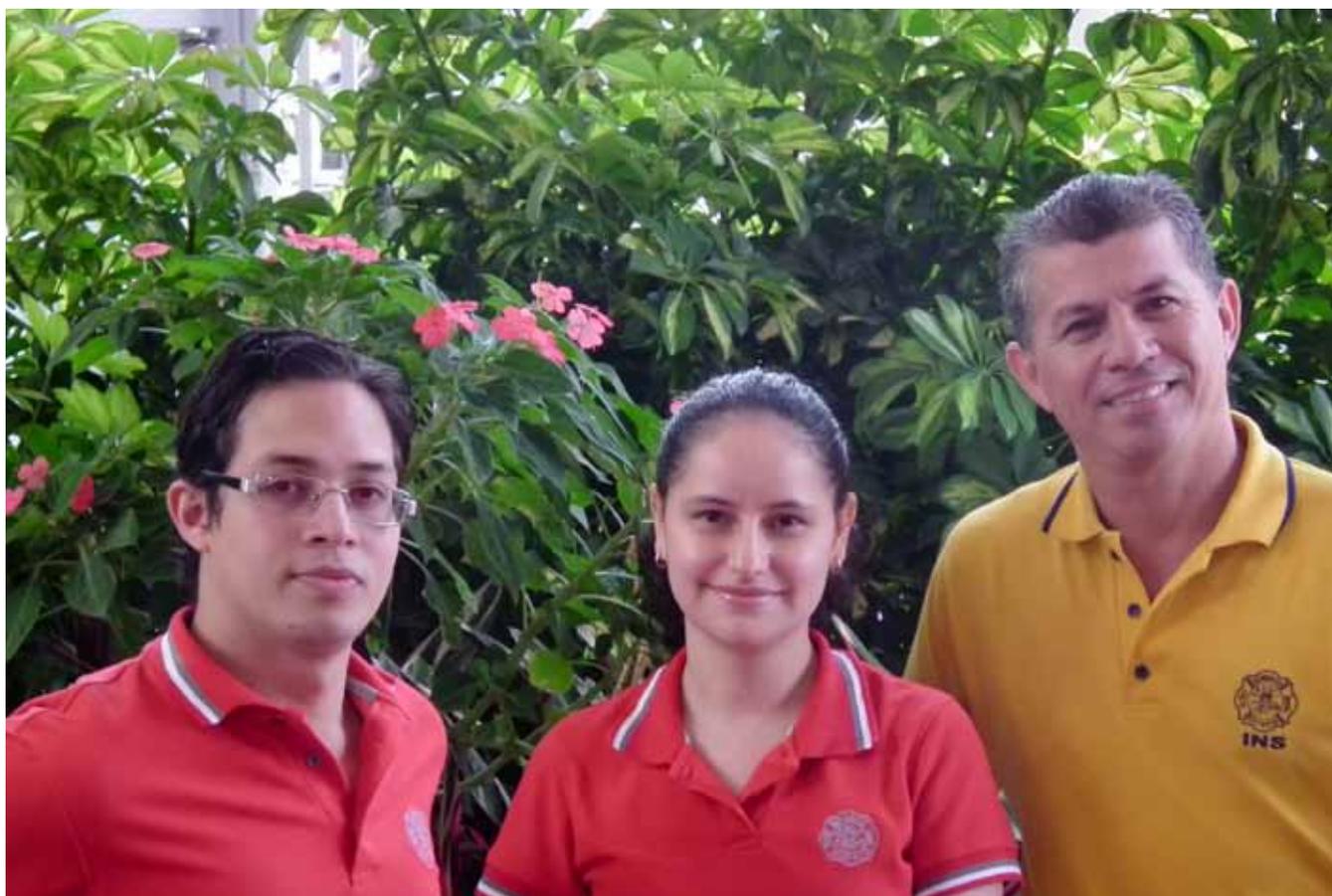


Carlos Solano Solano  
Henry Morales Navarro  
Ulises Cornejo Quintana  
Alexis Gutiérrez Vargas  
Andrés Hernández Ramírez  
Kathia Chacón Rodríguez  
Esteban Ramos González, Jefe Departamento  
Gilberth Díaz Sánchez  
Nuria Arce Zamora  
Jacinto Saborío Benavides

Adriana Gutiérrez Hernández  
Walter Jiménez Mora  
Vanessa Álvarez Cordero  
Aitziber Araya Ditel  
Ángela Solarte Castañeda  
Eliécer Villanueva Vargas  
Francisco Bermúdez Solano  
Ausentes: Karol Boza Ruiz  
Carlos Álvarez Villalobos

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Operaciones de Bomberos



Kenneth Apuy Solera  
Seidy Bonilla Fonseca  
Mauricio Elizondo Morales

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Mantenimiento Vehicular



José Humberto Portugués Méndez  
Allen Moya Solano, Encargado  
Adrián Camacho Robles  
Juan Campos Alvarado  
Juan Ignacio Zumbado Ramírez  
Edwin Moya Solano  
Katherine Morales Monge  
Ronald Solís Mesén  
José Luis Ríos Pérez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Radiocomunicaciones



Eduardo Castillo Mora  
Edwin Pérez Gutiérrez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Comandancia de Bomberos Voluntarios



Arriba:

Guillermo Pacheco Campos, Alejandro Jiménez Salazar, Elí Salazar Alpízar, Mario Alberto Morgan Montealegre, Andrey Morera Desanti, William García Sibaja, Jorge Luis González Brenes, Eduardo Enrique Carballo Ramírez, Harold Alberto Quesada Hernández, David Marcelo Johnson Ward, José Rodolfo Díaz Ramírez, Eduardo Giovanni Oviedo Cortés, Roberto Luis Jiménez Aguilar, Francisco Javier Jiménez Marín.

Abajo:

Rafael Gerardo Guillén Jiménez, Gilberth Ramírez Villafuerte, Randall Enrique Corella Jiménez, Ingrid Hutt Pacheco, Alvin Julio Oconitillo Izaguirre, Alexis Sánchez Hernández, Jorge Enrique Vega Villalobos, Gerardo Antonio Guzmán Aguilar, David Alonso Ugarte Barquero.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Reserva de Bomberos Voluntarios



Representantes de la Reserva

Arriba:

Asdrúbal Delgado Víquez, Jorge Arturo Rivera Campos, Orlando Villalobos Sole, Gustavo Palavicinni, Edwin Eduardo Vargas Campos.

Abajo:

Jorge Eduardo Vizcaíno Porras, Rodrigo Flores Jiménez, Jesús González Cordero, Henry Montero Jiménez, Dagoberto Granados Miranda

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Banda de Bomberos



### Abajo

Luis Zúñiga Miranda, Kevin Bonilla Vélez, Claudio Muñoz Fernández, Luis Alonso Huertas Ortega, Omar Victoria Rojas, Aurelio Rodríguez Fonseca, Rolbin Campos Morúa, Esteban Quesada Chacón.

### Centro

Dorita Hernández Alfaro, Laura Calderón Mora, Daniela Navarro Matamoros, Melissa Corella Mena, José Manuel Calderón Lira, Laura Barrantes Herrera, Gabriela Quesada Chacón, Gerlin Fallas Pérez, Juliana Esquivel Cruz, Carolina Valverde Chavarría, Stephanía Betrano Sarmiento, Daniela Retana Solano, Jorge Murillo Chavarría, Fabio Carballo Chaves.

### Arriba

Rudy Gutiérrez Real, Luis Diego Narvárez Mora, Luis Felipe Hidalgo, Jorge Alberto Guzmán Mora, Marco Siezar Castro, Aarón Rodríguez Moreno, Esteban Ramírez Corrales, Daniel Masís Corrales, Diego Noguera Arroyo, Romario Ramírez Quant, Steven Zamora Ruiz, Luis Elizondo Matamoros, Jordán Ramírez Quant, Luis Salazar Murillo, Oswaldo Castro Palacio, Bayron López Guevara.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos San José

### 1-0 Central



Arriba:

Alexander Quirós Umaña, Ignacio Riba Dianda, William Pérez Badilla, Pablo Villalta Calderón, José Pablo Morales Rodríguez, Javier Leiva Orozco, Rubén Sáenz Vargas, Daniel Garita Madrigal, Róger Alvarado Vargas, William Hernández González, Jafet Cordero Chacón, Rafael Molina Astúa, Frank Guevara Vargas, Ólger Fernández Orozco, Adolfo Bonilla Méndez, Rafael Alcázar Miranda.

Abajo:

Roberto Mendieta Ramírez  
Ronny Cordero Blandon  
Felipe Ortiz Sandino  
Mariela Badilla Rodríguez  
Arturo Cordero Hidalgo  
Pablo Herrera Salas

### 1-1 Barrio Luján

Erick José Solano Díaz  
Gabriel Oses Quesada,  
Jonathan Díaz Rodríguez  
Ricardo Campos Mariño  
Bernie Carvajal Bolivar  
Esgar Marchena  
William Corrales Vargas  
Maynard Zumbado Ballester  
Gustavo Sandí Azofeifa  
Fernando Picado Luna  
Adrián Araya Rosas  
José Moscarella Pacheco  
Yashin Ruíz Castro  
Bayron Morales Blanco  
José Armando Vega Boza  
Álvaro Jiménez Herra  
Esteban Abarca Chavarría  
Ronny Luna Arias



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-2 Barrio México



Arriba:

Walter Sanchún Arnáez  
Rafael Ángel Ureña Alfaro  
Erard Porras Vargas  
Juan Diego López Vindas  
Mauricio Soto Zeledón  
Hugo Adrián Morales Arias  
Randall Delgado González  
Oscar Murillo Muñoz

Abajo:

Daniel Cabezas Salmerón, Ronald Murillo Torres, Miguel Díaz Aguilar, José Miguel Rojas Rodríguez, Ronny Bonilla Rodríguez, Gerardo Abarca Chavarría, Josué Calvo Barquero, Luis Eduardo Chacón Blanco

## 1-3 Guadalupe

Arriba:

Alberto Alvarado Ortíz  
Rolando Alvarado Scott  
Alexis Villalobos Peñaranda  
Allan Ramos Barrientos  
Diego Hurtado Pimentel  
Luis Aráuz Rodríguez  
Esteban Palma Barboza  
Andrés Acevedo Rodríguez

Abajo:

Carlos Mora Rodríguez  
Isacc Ramírez Hernández  
Julio López Granados  
Freddy Calderón Cordero  
Greivin Salas Segura  
Greivin Ureña Zúñiga  
Edgar López Varela



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-4 Desamparados



Esteban Muñoz Cruz, Sandor Solís Barquero, Esteban Oviedo Bermudez, Roy Cambronero Masis Raúl Chávez Valverde, Minor Araya Chacón, Orlando Córdoba, José Ruiz Filomia, Allan Gómez Muñoz Ricardo Mora Cerdas, Ronny Gómez Parajeles, Marco Fonseca Salazar, Olga Zúñiga Núñez Carlos Leandro Fonseca

## 1-5 Pavas



Arriba:

Mauricio Madrigal Calderón, Edwin Quirós Gamboa, Álvaro Villalobos Ramírez, Pablo Cruz Mora, Jeffrey Alfaro Sánchez, Róger Abarca Jiménez, Rodrigo Mora Solera, Manrique Montoya Fernández, Alexander Chacón Arce, German Villalobos Meléndez, Jeffrey Aguilar Aguilar, Karen Agüero Sánchez, Michael Marín Herra, Álvaro Solís Sandí, Norman Chan Díaz, Manuel Pérez Artavia.

Abajo:

Berny Sandoval Abarca, Gilbert Auber Dobles, Jorge Sánchez Mena, Erick Arrieta Quirós, Luis Cordero Pereira, José Delgado Morera, Guillermo Chacón Segura, Alejandro Guevarra Vargas, Randall Torres Alvarado, Mauricio Troz Bonilla, Andrey Arce Mora.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-6 Puriscal



Óscar Abarca Jiménez  
Ronald Elizondo Cordero  
William Elizondo Cordero  
Michael Quirós González  
Freddy Porras Quesada  
José Madrigal Marín  
David Vargas Jiménez

## 1-7 Pérez Zeledón



Jorge Barboza Elizondo, Minor Jiménez Fallas, Bryan Campos Bermúdez,  
José Juan Mora Gonzáles, Johnny Ceciliano Madrigal, Alfonso Navarro Venegas,  
Tatiana Rojas Méndez, Ronny Mora Bolaños, Mauricio Ruiz Ledezma,  
David Zúñiga Umaña, Emilo Zúñiga Ureña.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-8 San Marcos Tarrazú



Rafael Fallas Valverde  
Alonso Sandoval Soto  
Juan Diego Blanco Fallas  
Wilson Calderón Vargas  
José Ureña Zúñiga  
Henry Rivera Guillén

## 1-9 Tibás



Carlos Umaña Castro  
Andrés Quirós Rodríguez  
Fabián Rodríguez Umaña  
Marvin Rodríguez Monge  
Martín Carvajal Chaverri  
Carolina Fernández Durán  
Berny Carvajal Bolívar  
Paris Arias González  
Roberto Barrantes Bonilla  
Natzul Mondol Arroyo  
Bernardo Jiménez  
Raúl Soto Trejos  
Edwin González  
Marcos Meza Meza

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-10 Aeropuerto Tobías Bolaños



Arriba:

Jorge Lizano Sáenz  
Antonio Arce Pérez  
Miguel Valdivia Quesada  
Roberto Méndez Rojas

Abajo:

Esteban Salas Valderrama  
Rogelio Mora Gamboa  
William Retana Mora  
Mark Matheis Najjar  
Erik Eduarte Mora

## 1-11 Acosta



Daniel Cabezas Salmerón  
Andrea Durán Sánchez  
Melqui Monge Calderón  
Luis Fernando Mora Calderón  
Tonny Benavides Soto  
Jorge Segura Navarro

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 1-12 Santa Ana



Víctor Álvarez Ortíz  
Carlos Fallas Aguilar  
Andrés Ezquivel Isern  
José Luis Rodríguez  
Luis Ramírez Ureña  
Rolando Araya Jiménez  
Ronald Elizondo Cordero  
Dennis Peraza Abarca  
Joaquín Patiño Abarca  
Norman Zamora Arias  
Randall Acosta Salazar  
Minor Villalobos Castillo  
Sergio Salazar Ramírez  
Wilson Flores Retana  
Jimmy Umanzor Umaña

## 1-15 Coronado



Luis González Villegas  
Bernardo Barboza Muñoz  
Douglas Granados Barrantes  
Diego Tenorio Zúñiga  
Rodrigo Ovares Valverde  
Mauricio Vargas Solís

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Alajuela

### 2-0 Alajuela



Brian Ramos Quesada, Arturo Monge Alpízar, Oscar Mario Soto González,  
Andrés Acuña Morera, Jaime Chan Aguilar, William Hidalgo Acuña, Luis Diego Soto Quesada,  
Alonso Esquivel Garro, Alonso Ramos Quesada, Miguel Arce Arroyo, Randall Chacón Serrano,  
Luis Mariano Vargas Villalobos, Dario Rodríguez Salas, Santiago Céspedes Chaves  
André Madrigal Mora.

### 2-1 Aeropuerto Juan Santamaría



Atrás:

Jorge Campos Víquez  
José Velasco Avendaño  
Marcos Trigueros Adames  
Gabriel Delgado Ramírez  
Rodrigo Navarro Guzmán  
Jonathan Díaz Rodríguez  
Luis Rodríguez Morera  
Gabriel Vargas Campos  
Gabriel Guillén Alpízar  
Walle Ramos Arredondo  
Donald Ávila Montoya  
Miguel Villegas Varela  
Oscar Vargas Quirós

Frente:

Diego Montalvo Guadamuz, Lineth Ramírez Barquero, Angie Bodan Meoño, Víctor Bonilla Méndez, William Arroyo Acosta,  
Elmer Alvarado Cerdas, Isaac Cantillano Ramos, Ronny Vega Castro, Agustín Segura Morera, Carlos Alvarado Rodríguez,  
Diego Sánchez, Fabián Ramos Carmona.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-2 Atenas



Arriba:

Ricardo León Arias  
Emmanuel Luna Arce  
Rafael Rodríguez Núñez  
Carlos Avilés Vargas  
Lisbeth Ramírez Alfaro  
Freddy Rodríguez Aguilar  
Oscar Leitón Chaves  
Diego León Rodríguez

Abajo:

Mario Quesada González, Adolfo Alfaro Barrantes, Diego González Benavides, Gustavo González Trejos, Manuel Gutiérrez González, Andrés Cruz Castro, Alexander Chaves Bolaños.

## 2-3 Grecia



Arriba:

José Fabio Alfaro Bolaños  
Heriberto Murillo Bolaños  
José Joaquín Rodríguez Campos  
Warren Altamirano Carvajal  
Andrés Calderón Rodríguez  
José Mario Mora Bogantes  
Daniel Muñoz Gamboa

Abajo:

Bernardo Soto González  
Roy Bogantes Barrantes  
Felipe González Zamora  
Mariana Herrera Marín  
Herson Salas Jiménez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-4 Sarchí



Alexander Loaiza Castro  
Jorge Luis Salas Molina  
Gilberto Cascante Rojas  
Marcial Quesada Castro  
Randall Chaves Murillo  
Daniel Quesada Castro  
Rudy Villalobos Gonzáles  
José Alberto Salas Chacón  
Alvin Esquivel Madrigal  
Carlos Rodríguez Soto  
Héctor Alfaro Castro  
Maikol Rojas Santamaría  
Fabiola Alfaro Quesada  
Enrique Serrano Alfaro  
Heiner Soto Quesada  
David Fallas Castro  
Marvin Rojas Solano

Gean Carlo Alpízar Alfaro, Elías Naranjo Salazar, Xinia López Ledezma, Cris Corrales Salazar, Carlos Barrantes Arce.

## 2-5 Naranjo



De izquierda a derecha:

Kendall Steller Alvarado  
Alonso Campos Moreira  
Víctor Ávila Madrigal  
Andrés Salazar Vargas  
Deivis Guzmán Corrales  
Francisco Torres Chaves  
Minor González Segura  
Juan Carlos Delgado González  
León Víctor Umaña Rojas  
Jeffrey Quesada Villalobos  
José Mario Calderón Díaz  
Wilberth Alvarado Ramírez  
Wilson Chacón Salazar

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-6 Palmares



Arriba:

Gerardo Solórzano  
Mauricio Suárez  
José Luis Venegas  
Andrés Zamora  
Douglas Leitón  
Félix Hernández  
Minor Castillo

Abajo:

Juan José Campos  
Cristian Céspedes  
Manuel Vásquez  
Huberth Araya  
Juan Carlos Vásquez

El perro se llama Buster

## 2-7 San Ramón



Ricardo Torres Céspedes, Carlos Villegas Moya, Edgar Elizondo Mora, Edwin Garita Siles, Gilberth Vásquez Mora, Abdías Conejo Jiménez, Marisol Campos Castillo, Juan Campos Castillo, Alex Mora Rojas, Jasón Pérez Fernández, Rafael Pérez Fallas, Juan Rosales Pereira, Danilo Vargas Paniagua.

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-8 Ciudad Quesada



Arriba:

Harold Quesada Hernández  
Guillermo Hernández Gómez  
Orlando Rojas Díaz  
Luis Alonso Blanco Acuña  
Gilberth Vargas Camacho  
Rodolfo Alpízar Araya  
Ronald Arce Rodríguez  
Jonathan Salazar Ramírez  
Luis Gustavo Blanco Paniagua  
Mauren Alpízar Araya

Abajo:

Michael Probst Zamorano, Marlon Ramírez Torres, Gustavo Castro Hidalgo, Jhonny Rojas Díaz, Nelson Paniagua Argüello

## 2-9 Zarcero



Oldemar Fernández  
Pablo Rodríguez  
Greivin Alvarado  
Pablo Cubero  
Jason Alvarado  
Óscar Rodríguez  
Roy Alvarado  
José Marín  
Johan Rodríguez  
Nelson Paniagua

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-10 San Pedro Poás



Arriba:

Francisco Tenorio Matarrita  
Oscar Arce Jiménez  
José Ramón Herrera Quesada  
Ronald Castro Meléndez  
Gerardo Alvarado Brenes  
Diego Castro Calderón  
Alberto Calderón Díaz  
Andrés Marín Castro

Abajo:

Mario Luna Molina, Ronald Castro Díaz, Cristian Alvarado Salazar, Steven Barboza Chaves, Octavio Carvajal Chaves, Daniel Solano Abarca, Ausente Manuel Arguedas Rivera

## 2-11 Orotina



Harvind González Herrera  
Edward Campos Cordero  
Juan Carlos Blanco Mora  
Mauricio Madrigal Rodríguez  
Wilbert Espinoza Gutiérrez  
Francisco Alvarado Solano  
Edwind Rosales Arce  
Daniel Moscoso Jiménez  
Jesús Brenes Cascante  
Rudy Guerrero Castillo  
Álvaro Salas Salas

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-12 Pital



Carlos Salas Molina, Juan Monge Vargas, Robert Ulate Rojas, Carlos Salas Rodríguez, Juan Ramón Rojas Sanabria, Edwin Tenorio Zúñiga, Randall Soto Barboza, Freddy Zumbado Sánchez, Rodolfo Álvarez Venegas

## 2-13 Upala



Manuel Monge González  
Susana Agüero Parrales  
Christian Villalobos Castillo  
Paola Amorety Ortíz  
Christian Zamora Martínez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 2-14 Río Cuarto



Luis Diego Zúñiga Rodríguez  
Johan Roa González  
Jorge Campos Herra  
José Jiménez Rojas  
Geovanny Mora Elizondo  
Randall Alvarado Herrera  
Emerson Picado Mora

## 2-15 La Fortuna



Gustavo Mora Quesada  
Eduardo Emanuel Ramírez  
Jennifer Jirón Linarte  
Gustavo Mora Quesada  
Carlos Javier Oporta  
José Miguel Blanco Acuña  
Donald Peraza González  
Orlando Vega Hidalgo  
Roberto Amador González  
Andrés López Méndez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Cartago

### 3-0 Cartago



Arriba:

Pedro Murillo Loaiza  
Kenny Quesada Romero  
Ricardo Garita Serrano  
Óscar Guillén Jiménez  
William Rojas Quirós  
Martín Noguera Quirós  
Johnny Rojas Vargas  
Asdrúbal Coto Morales  
Sergio Duarte Guzmán  
Víctor Calvo Mora

Abajo:

Pablo Coto Chacón, Dionisio Monge Araya, Eduardo Mora Quirós, Guillermo Tames Camacho, Marvin Solano Gómez, Gilberth Moya Arce, Geovanny Marrochi Arias, Gerson Mullings Oviedo, Freddy Tames Camacho

### 3-1 Turrialba

Frank Carlos García Cambronero  
Carlos Luis Bonilla Fonseca  
Pablo García Jiménez  
Rodolfo Novoa Dondi  
Luis Fernando Gómez Salvatierra  
Luis Fernando Vega Aguilar  
Ricardo Machado Tencio  
Luis Carlos Salazar Alvarado



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 3-2 Juan Viñas



Erick Quesada Ortíz  
Ronald Chaves Agüero  
Maxwell Vega Madriz  
Minor Alvarado Goñi  
Marco Rodríguez Ramírez  
Víctor Loaiza García  
Marlon Contreras Vargas  
César Zamora Madrigal

## 3-3 Pacayas

José Francisco Calvo Chacón  
César Alonso Masís Vega  
Marco Andrés Rowe Aguilar  
Gerardo Leandro Gutiérrez  
Rafael Redondo Ramírez  
Ricardo Varela Varela  
Óscar Elías Portuguez Bolaños  
Ovidio Meléndez Jiménez  
Alfonso Ramírez Quesada



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 3-4 Tres Ríos



Arriba:

Gustavo Quesada Rodríguez  
Dany Vega Boza  
Rolando Aguilar Durán  
Allan Calvo Roda  
Dany Calvo Roda  
Martín Guillén Pérez  
Francisco Chavarría Lizano  
Abel Calvo Masís

Abajo:

Jonathan Monge Calvo, Keneth Pincay Zúñiga, Geovany Monge Calvo, Diego Nájera Araya, Carlos Nájera Araya, Roy Loza Varela, Diego Soto Soto, Luis Sanabria Vega, Luis Humberto Campos Castillo

## 3-5 Paraíso

Arriba:

Ronald Arce  
Juan Bonilla  
Juan Sánchez  
Luis Mata  
Gustavo Marín  
Gabriela Serrano  
Fernando Rodríguez  
Pedro Aguilar  
Felipe Trigueros



Abajo:

Juan Quesada, José Ibarra, Adrián Aguilar, Jean Marochi, Geiner González, Eduardo Solano

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Heredia

### 4-0 Heredia



#### Fila delantera:

Jorge Ramírez Rímolo  
José Joaquín Salas  
Ronald Carballo Ramírez  
Juan Ramón Brenes  
José Carlo Ovares  
Catalina Aragón Azofeifa  
Víctor Mora Castillo  
Andrea Delgado Villalobos  
Melisa Barquero Zamora  
Sergio Valverde Bejarano  
Cristian González Rodríguez  
Rosny Trejos Castro  
Guillermo Alfaro Calvo  
Marlon Romero Castro

#### Fila trasera:

Rafael Ureña Blanco, Yassir Jiménez Saballos, Pablo Chaverri Mejías, Max Villalobos Alvarado, Roberto Orozco Loaiza, Juan Gabriel Chaves Víquez, Luis Rodríguez Jara, Lesroy Fernández Dávila, Carlos Carballo Víquez, Luis Chaves Chacón, Paulo Jiménez García, Alexánder Ramírez Camacho, Marco Rosales Obando, Greivin Montero García

### 4-1 Santo Domingo

#### Arriba:

Carlos Berrocal  
Fabián Zamora  
Isidro Azofeifa  
Daniel Aráuz  
Hairo Gutiérrez  
Luis Ávila  
Mauricio Castro

#### Abajo:

Juan Pablo Villalobos  
Erick Monge  
Ileana Espinoza  
José Montes  
Allan Chavarría



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 4-2 Belén



Arriba:

Álvaro Delgado Morales  
Jonathan Carvajal Araya  
José Luis Delgado González  
Eduardo Soto Gómez  
Luis Ledezma Ramírez  
Donald Ávila Montoya  
Federico Carballo Ramírez

Abajo:

Gerson Villegas Soto  
Daniel Cambronero Jiménez  
Alberto Herrera Trejos  
Luis Herrera Trejos  
Mauricio Ramírez Leitón  
Jorge Soto Chacón

## 4-3 Sarapiquí



Jeremy Castro Guzmán, Cristian Montoya Fernández, Nicolás Araya Varela, Víctor Hernández López, Deyvi Castillo Salas, Warner Jiménez Ledezma, Alonso Jiménez Herra, Michael Moncrieffe Rosales, Pedro Orozco Alemán

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Guanacaste

### 5-0 Liberia



Arriba:

Tito Zamora Chaves, Héctor Ruíz Coronado, Evelyn Zamora Sánchez, Édgar Gómez Ramírez, Ronny Alvarado Torrentes, Marvin Ramírez Ramírez, Mauricio López, José Eliecer Zúñiga Navarro, Allan Morún Vega

Abajo de izquierda a derecha:

Gilbert Morales Rosales, Keylor Álvarez Jaén, Roy Barrantes Navarro, Julio Díaz Vaho.

### 5-1 Las Juntas Abangares



De izquierda a derecha:

Gerson Blanco Bogantes  
Baldwin Castro Hand  
William Quesada Guerrero  
Mauricio Bogantes Zeledón  
Edgar Vindas Rojas  
Gabriel Cid Ugarte  
Franklin Gamboa Zúñiga

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 5-2 Cañas



Alvin José Ortega Aguilar  
Franklin Martínez Ruíz  
Pedro Miguel Achío Rodríguez  
Alejandro Porras Duarte  
Manuel Rodríguez Rodríguez

## 5-3 Santa Cruz

Greivin Baltodano Angulo  
Cidar Mauricio Retana Solera  
Oscar Luis González Dinarte  
Alí Gerardo Camacho Briceño  
Asdrúbal Gutiérrez Guadamuz  
José Donaldo Rodríguez Álvarez



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 5-4 Nicoya



Jhonny Alberto García Enríquez, Wilmar Geovanny Vargas Sequeira, Alexis García Rojas, Venacio Amaral Núñez Sequeira, Cindy Gabriela Castillo Hernández, Róger Rojas Villalobos, Hanzel Sánchez Vega, Urias Espinoza Calderón, Roy Humberto Herrería Ramírez, Eithel Gerardo Barrantes Salas, Javier Nolasco Guevara Gómez.

## 5-5 Aeropuerto Daniel Oduber Quirós



Randall Marchena Fennell  
Alexander Ortíz Pedroza  
Ólger Sánchez Quirós  
José Hernández Bonilla  
Antonio Rodríguez Araya  
Óscar Castillo Jirón  
Luis Emilio Obando Fajardo  
Luis Diego Jiménez Junes  
Max Canales Murillo  
Rolando Jiménez González

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 5-6 Tilarán



Ricardo Gallardo Escobar, Joaquín Payne Monestel, Róger Vargas Vargas, Álvaro Vargas Campos, Álvaro Vargas Vargas, Doña Carmen Vásquez Argüello, Norman González Artavia, Gustavo Morales Gamboa, Juan Luis Barrantes Chaverri, Danny Ruíz González

## 5-7 Filadelfia



Franthy Ramos Abarca  
Jairo Sandoval Espinoza  
Jou Pant Sánchez Acón  
Roander Ruíz Campos  
Hans Figueroa Sandoval

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 5-8 La Cruz



Carlos de la O Macotelo  
Jaime Portobanco Bustos  
Jean Carlo Alemán Sánchez  
José Luis Chavez Lanza  
Failan Sánchez Díaz

## 5-9 Bagaces



Marco Antonio Vargas Vega  
Luis Mauricio Monge Murillo  
José Elizondo Badilla  
José Enrique Peña Vargas

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Puntarenas

### 6-0 Puntarenas



De izquierda a derecha:

Juan Carlos Molina Ulate  
Dorian Morales Torres  
Bernardo Pérez Carvajal  
Edwin Espinoza Rosales  
Eduardo Rodríguez Jiménez  
Daniel Mastroeni Vargas  
César Solís Blanco  
Cristian Alanís Badilla  
Reyner Sandoval Naranjo  
Francisco Zúñiga Brenes  
Andrey Castro Bonilla  
Geovanny Guadamuz Chinchilla

### 6-1 Esparza

De izquierda a derecha:

Gary Jiménez Molina  
Didier Mora Montoya  
Efrain Badilla Micó  
Kenneth Granados Chinchilla  
Víctor Vanegas Bustos  
Bryan Acevedo Vázquez  
Gustavo Mora Zúñiga  
Luis Ledezma Jiménez  
Geovanny Guadamuz Chinchilla  
William Sosa Ugalde



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 6-2 Quepos



Arriba:

Hilary Anchía, Vladimir Rosales, Geovanny Pererira, Freddy Zúñiga.

Abajo:

Marlon Gómez, Freizer Castillo, Yerlin Ortiz, Miguel Araya, Juan Robleto

## 6-3 Ciudad Neilly



Roberto Jara Castro  
José Villegas Solórzano  
Yelsón Méndez Barrantes  
Misael López Barbosa  
Vinicio Soto Ortega  
César Martín Castillo Gutiérrez

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 6-4 Buenos Aires



Jean Calderón Arias  
Jason Valverde Fonseca  
Gilberth Castro Alfaro  
Ricardo Carvajal Granados  
José Abarca Cordero  
Juan Madrigal Bermúdez  
Manuel Artola Víquez

## 6-5 Golfito



Mario Guzmán Brenes  
Edwin Torres Díaz  
Anton van Zoelen Rodríguez  
José Luis Castro Carrillo  
Roy Rojas Soto

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 6-6 Palmar Norte



Jorge Navarro Zuñiga.  
Breiner Wilson Cruz Miranda  
Nelson Bolaños Palacios  
Daniel Madrigal Sánchez  
Stanley Castillo Reyes  
Miguel Valverde Mora  
Minor Barrantes Rodríguez

## 6-7 San Vito



Arriba:

Omar Espinoza Araya  
Daniel Vargas Campos  
Manrique Sandoval Mazzero  
Jorge Prendas Guillén  
Randall Gamboa Rodríguez  
Juan Carlos Prendas Guillén  
Geovanny Moya Fernández  
Jhonny Hidalgo Cerdas

Abajo:

Danny Rodríguez Mora  
Geovanny Hidalgo Alfaro  
Virginia Díaz Vargas  
Jéssica Guadamuz Madrigal  
Juancel Villalobos Jiménez  
Luis Crotta Gamboa  
Anthony Rojas León  
Jorge González Brenes  
Óscar Murillo Arrieta

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 6-8 El Roble



Ana Laura Alvarado Vargas  
José Castillo Montero  
Mauricio Álvarez Montoya  
Álvaro Aguirre Ramírez  
Marcelo Briceño Gómez  
Roberto Braga Veloso

## 6-9 Paquera



Steven Montero Santamaría  
Mainor Bogantes Solórzano  
Gustavo Álvarez Sandí  
Deivy Sánchez Chaves  
Álvaro García Chaves  
Arnulfo Jiménez Cruz  
Dimitri Liakos Obando

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 6-11 Parrita



Kenneth Rodríguez López, Elio Cordero Castro, Jason Cascante Martínez, María Lilliana Chacón, José Pablo Sosa Vargas, Luis Brenes Salazar, Nelson Hernández Artavia, Luis Ángel Cascante Murillo, Sergio Carvajal Quirós

## 6-12 Garabito



Jonathan Sandí Castrillo  
Ana Laura Alvarado Vargas  
Mauricio Pérez Carvajal  
Rodolfo Ugalde Mena

# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Estaciones Bomberos Limón

### 8-0 Limón



Misael Pizarro Lazo  
Belman Hernández Ramírez  
Allan Quirós López  
Jorge León Brenes  
Mario Araya Núñez  
Víctor Arce Sirias  
Gabriel Salazar Serrano  
Jorge Sánchez Rodríguez  
Rodolfo Alvarado Vindas  
Alonso Sancho Acuña  
Roberto Martínez Sossa

### 8-1 Siquirres

Arriba:

Allan Shedden Ching  
Marco Centeno Báez  
Luis Tapia Molina  
Douglas Ramírez González  
Álvaro Ramírez Villanueva  
Édgar Álvarez Cascante

Abajo:

Dangelo Barquero Campos  
Jeymer Morales Vargas  
Andrey Madrigal Cordero  
Jorge Agüero Juárez  
Osvaldo Barquero Sequeira



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## 8-2 Guápiles



Greivin Zúñiga Jiménez, Leonardo Castro Guzmán, Héctor Ulate Mora, Rafael Ángel Salas Sojo, Manuel Cabalceta Hernández, Viviana Guevara Chavarría, Eduardo Jiménez Oviedo, Euder Pizarro Lazo, Juan Gabriel Acuña Garro, Eduardo Gómez Blanco, Ricardo Valverde Hidalgo, Henry Cedeño Guadamuz, José Francisco Solano Solano, Mauricio Cordero Gómez, Allen Quirós Arias

## 8-3 Batán

Álvaro Garita Borloz  
Richard Umaña Cubillo  
Milton Buenas Orozco  
Heilyn Reyes Robleto  
Ariel Castro Bonilla  
Ronald Barker Neill

Ausentes:  
José Manuel Reyes Robleto  
Jason Umaña Cubillo



# DIRECCIÓN OPERATIVA

## Oficina de Comunicaciones



Fila superior:

Ricardo Alexis Salas Fernández, José Guillermo Montoya Santiesteban, Leonel Jiménez Ramírez, Dennis Elí Salazar Saborío, Roberto Carlos Salazar Duarte, Johnny Gerardo Núñez Sequeira

Fila central:

Juan Carlos Rosales Escalante, Luis Fernando Ramírez Díaz, Guillermo Chacón Espeleta, Rodrigo Leandro Quesada, Juan Pedro Cabrera Vega, Eduardo José Araya Araya, Kenneth Felipe Hernandez Cárdenas

Abajo:

Óscar Alberto Rodríguez Castro, Rodrigo Francisco Jaubert Naranjo, Leticia Jiménez Mora, David Alonso Bolaños López, José Eduardo Quesada González

Ausentes:

Melania Bermúdez Vargas, Aarón Arango Rojas, Luis González Alvarado

LOGROS

# NUESTROS



# LOGROS



# CONSOLIDACIÓN COMO ÓRGANO DE DESCONCENTRACIÓN MÁXIMA

## Logros 2010

El 2010 pasará a la historia como el primer año en que el Benemérito Cuerpo de Bomberos operó al 100% como órgano de desconcentración máxima, con total autonomía financiera y administrativa, a continuación los principales resultados.

- El 4 de enero se abrieron las puertas de las nuevas Oficinas Centrales, donde labora el personal que da soporte administrativo y financiero a la organización. Este edificio se inauguró oficialmente el martes 16 de marzo, por parte del entonces Presidente de la República, Óscar Arias Sánchez.

- A lo largo del año se fortalecieron en recursos y procedimientos las áreas de la Unidad de Servicios Financieros, a saber: Contabilidad, Tesorería, Presupuesto y Captación e Inversiones.

- Asimismo, se fortalecieron en recursos humanos unidades como: Proveeduría, Servicios Generales, Tecnologías de la Información, Recursos Humanos, Auditoría Interna, Comunicación Organizacional, Academia de Bomberos y Mantenimiento Vehicular.

- Se logró segregar la mayor parte de las propiedades y traspasar todos los activos de la organización que estaban a nombre del INS (edificios, vehículos, mobiliario, equipo de cómputo, etc.). El costo de estos activos supera los ₡23 mil millones.



Gracias al esfuerzo emprendido en el 2010, hoy el Cuerpo de Bomberos presta servicio con:

- 66 estaciones de bomberos
- 534 bomberos asalariados
- 1173 bomberos voluntarios
- 47 administrativos
- 65 técnicos
- 156 vehículos de emergencia
- 134 vehículos de apoyo

El servicio fue valorado por la población de manera positiva, ya que durante el 2010 sólo se presentaron 12 quejas ante la Contraloría de Servicios, todas ellas tipificadas como leves.

# FINANZAS SALUDABLES

## Logros 2010

- Se conformó un Comité de Inversiones, una Cartera de Inversión y se estableció una Política de Manejo de Fondos, Reglamento de Inversiones lo que implica maximizar los recursos económicos que ingresan a la organización.

- El Cuerpo de Bomberos logró registrar sus transacciones económicas y generar conciliaciones bancarias oportunas y estados financieros propios.

---



---

- A través del Área de Tesorería, se logró honrar el 100% de los compromisos económicos con proveedores y funcionarios, por medio de los diferentes sistemas bancarios



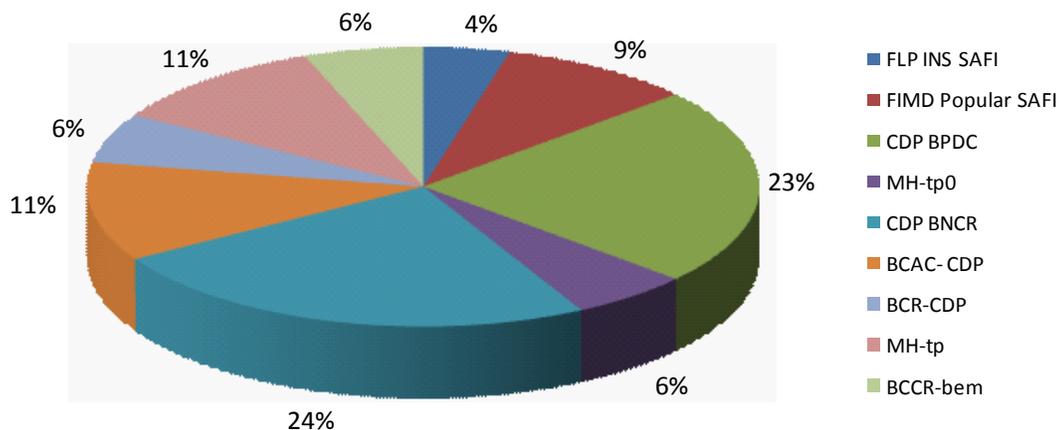
La buena gestión, por parte de la Proveduría, permitió que el Cuerpo de Bomberos ahorrara:

- ¢36.853.476,39 por mejoras de precios.
- ¢1.759.299,29 por descuentos de proveedores por pronto pago.

Y ganara:

- ¢16.037.476,16 por cobro de multas a proveedores.

### Composición Cartera al 31 de diciembre 2010



# CONSEJO DIRECTIVO DIRIGIENDO EL FUTURO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

Logros 2010

Entre muchos otros logros, el Consejo Directivo de Bomberos generó durante el 2010:

- Nombramiento de puestos estratégicos como el de: Director General y Auditor Interno.
- Creación de los comités de Inversiones, Auditoría y Tecnología.
- Aprobación del Plan Anual Operativo y del Presupuesto 2011, además de todas las modificaciones presupuestarias del 2010.
- Autorización de la creación del Fideicomiso para capitalizar los dineros correspondientes al Fondo de Prestaciones Legales y Cesantía.
- Creación de nuevas plazas administrativas y operativas para fortalecer la operación de la organización.
- Aprobación de la propuesta para el cobro de algunos de los servicios ofrecidos por el Departamento de Ingeniería de Bomberos.
- Análisis de alternativas para reducir los costos de la organización.
- Impulso para la creación de un Programa de Responsabilidad Social.
- Aprobación de las Directrices Generales sobre Principios y Enunciados Éticos a observar por parte de los jefes, titulares subordinados y funcionarios.
- Consolidación de traspaso de activos del INS a Bomberos.
- Aprobación de la “Política de manejo del fondo del Cuerpo de Bomberos” y de los reglamentos: Uso de Vehículos del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, Organización y Funcionamiento de la Auditoría Interna, Registro de Proveedores, Reglamento de Bomberos Voluntarios y el de Inversiones.
- Aprobación del Manual de Disposiciones Técnicas Generales sobre Seguridad Humana y Protección Contra Incendios Versión 2010.
- Aprobación para la compra de 66 nuevos vehículos de extinción de incendios y apoyo.



Primer cobro Departamento Ingeniería Bomberos

# CONSEJO DIRECTIVO

## DIRIGIENDO EL FUTURO DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

Logros 2010

- Aprobación de la construcción de los nuevos edificios de las estaciones de Pital, Acosta, Orotina y Taller de Bomberos.
- Aprobación de la apertura de los nuevos servicios de bomberos en Río Cuarto, La Fortuna y Bagaces.
- Establecimiento de un sistema de costeo de actividades para las diferentes áreas de la organización.



# MÁS SERVICIOS

Logros 2010

Tres comunidades vieron nacer el servicio de bomberos:



LA  
FORTUNA

BAGACES



RÍO  
CUARTO

Estos tres servicios prestarán una respuesta más oportuna a más de 33 mil habitantes.

# MEJOR INFRAESTRUCTURA

Logros 2010

El 2010 deparó nuevos edificios para las estaciones de bomberos de: Acosta, Pital, Orotina, inversión que superó los ¢1.500 millones.



OROTINA



PITAL



ACOSTA

Además, se logró un avance del 50% en la construcción de las nuevas instalaciones de la Unidad de Mantenimiento Vehicular y Aprovisionamiento y del 20% en el área administrativa de la Academia.



# FLOTILLA FORTALECIDA

## Logros 2010

- La ejecución exitosa del plan de compras (90%) permitió el fortalecimiento de la flotilla vehicular, tan relevante en la atención oportuna de emergencias y otras actividades de la organización.
- En el 2010 el Cuerpo de Bombero incorporó a su flotilla:

- 10 Unidades extintoras
- 01 Unidad de espuma
- 03 Unidades forestales
- 02 Cabezales
- 50 Vehículos de apoyo



- Otro logro importante, que impacta directamente a la flotilla es que se efectuó un diagnóstico integral de la gestión de mantenimiento vehicular y se estableció un modelo de gestión indirecta (outsourcing) y reestructuración del servicio.

- En el 2010, el 96% de los reportes que la Unidad de Mantenimiento Vehicular recibió, por averías en la flotilla, fue atendido.

# TECNOLOGÍA DE PUNTA

## Logros 2010

- Se logró la implementación de los módulos contratados en el Sistema Financiero y Administrativo (ERP), gracias al cual la organización mantiene automatizados todos sus procesos financieros y administrativos.
- Se renovó el 100% de los equipos de cómputo de toda la organización.
- Se implementó el correo electrónico institucional, así como la correspondencia formal.



- Se puso en funcionamiento el Servicio telefónico IP en las Oficinas Centrales, Oficina de Comunicaciones (OCO), la Academia de Bomberos y Mantenimiento Vehicular



- Se adquirió equipos “YUMA” para las Estaciones de Bomberos, los cuales contribuirán a que la carga de datos de las emergencias se haga desde la unidad extintora y se almacena en digital.
- Cambiamos de tecnología analógica a digital en nuestros de quipos de radiocomunicación.



Se finalizó el desarrollo del Sistema Informático de la Academia de Bomberos (SIABO).



Se desarrolló la versión web de la cartografía digital de la organización.

- Se estableció el servicio de soporte técnico, vía remota, para todas las dependencias descentralizadas.
- Se puso en marcha el primer módulo del Sistema de Información Geográfica para la atención de Emergencias (SIGAE) en versión web, lo que permite reducir la cantidad de trámites administrativos que se efectúan en las estaciones de bomberos.

# CAPACITACIÓN

Logros 2010

- Se definió el perfil de capacitación que requieren los diferentes puestos operativos (bomberos) de la organización.



Se impartieron 88 cursos, para un total de bomberos capacitados de 1100.

Se formaron 59 nuevos instructores.

- Se construyó un simulador de búsqueda y rescate en las instalaciones de la Academia Nacional de Bomberos.
- Se crearon dos nuevos cursos: Equipos de intervención rápida, primera respuesta a incidentes navales y Sistemas fijos contra incendio.



# FUERZA VOLUNTARIA

Logros 2010

Se logró incrementar la cantidad de bomberos voluntarios de 800 a 1,079, los cuales prestaron 313,850 horas de servicio y asistieron a 18,878 alarmas.



A este personal voluntario se le mejoraron las condiciones de la póliza de accidentes, la cual incremento el monto de sus coberturas con respecto a la póliza anterior.



Además de los bomberos voluntarios operativos, también hicieron su aporte la Banda y Escolta con aproximadamente 28 presentaciones y los 61 integrantes de la Reserva, impulsaron proyectos de educación.

# PROYECTOS QUE IMPACTAN AL PAÍS

Logros 2010



Se continúa impulsando la **Ley de Hidrantes** a través del trabajo en la Comisión de Hidrantes y por medio de los medios de comunicación. Durante 2010 únicamente la Empresa de Servicios Públicos de Heredia (ESPH) cumplió con su meta, instalar 55 hidrantes.



Entrega del Proyecto Fortalecimiento Económico del Cuerpo de Bomberos a la Asamblea

Se incluyó en la corriente legislativa el expediente 17.881, **Proyecto para el Fortalecimiento Económico del Cuerpo de Bomberos**, en el cual se propone un financiamiento complementario para Bomberos, a través del 1.75% del recibo de electricidad. El año cerró con el expediente en trámite de la Comisión de Asuntos Económicos y reuniones efectuadas con 55 diputados.



Defensa proyecto Ley ante la Comisión de Asuntos Económicos

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Logros 2010

A través de la Academia y estaciones de bomberos se creó el programa “Cursos de Bomberos para la Comunidad” (CUBOC), a través del cual se imparten cursos a la población en materia de: uso de extintores y primeros auxilios. En 2010 se efectuaron 52.

- Se brindaron 73 servicios comunales a organizaciones del Estado o bien social. Algunas de las ayudas brindadas son: lavados de infraestructura y préstamo de equipo, como mangueras o escaleras.



- En conjunto con el Hospital Nacional de Niños se participó en algunas ferias y actos públicos para llevar el mensaje de prevención de quemaduras. Además, se elaboraron y distribuyeron más de 2000 folletos con consejos.



- Se fortaleció el sentido de pertenencia de los colaboradores y se fortalecieron algunos valores, a través de actividades deportivas y sociales como: Campeonato Nacional de Triatlón, la Transcosta, Trophy Bike, Juegos de la Amistad del INS, entrega de juguetes a 250 niños de escasos recursos de comunidades de Turrubares y Turrialba.



Entrega de juguetes a 250 niños



Juegos de la Amistad del INS



Transcosta



Actividades deportivas  
Semana del Bombero



# MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN

Logros 2010

- Se fortaleció la comunicación interna con la implementación de los boletines mensuales digitales, la unificación de materiales de marca y los comunicados oficiales a través del radio y del correo info@bomberos.go.cr, entre otros.
- Además, se celebraron 13 eventos internos, entre ellos: reuniones jefaturas, celebración de quinquenios de estaciones, convivios entre personal, Semana del Bombero, actividades integración, entre otros.



50 Aniversario Estación Juan Viñas



Reunión Jefaturas



- La comunicación externa fue constante y se atendieron los requerimientos de más de 400 periodistas. Se emitieron 24 boletines y se generaron 34 reportes de incidentes relevantes para la prensa.

- Se generó la publicación de más de 1260 noticias (prensa escrita, radio y televisión), de las cuáles únicamente dos se consideraron negativas.

- En comunicación externa se implementaron 15 eventos, entre ellos: inauguraciones de edificios, aperturas de servicios, entrega de unidades extintoras, ferias, entre otros.

Colocación primera piedra Sarapiquí



Stand Feria Salud Ocupacional



Asimismo, se aprovecharon herramientas tecnológicas como el Facebook y el Sitio Web, que se actualiza periódicamente.

# NUESTRA MISIÓN: PREVENIR Y PROTEGER

Logros 2010



- Se actualizó el Manual de Disposiciones Técnicas Generales sobre Seguridad Humana y Protección contra Incendios.
- Se efectuaron 50 pruebas de sistemas fijos de protección contra incendios, se realizaron 45 evaluaciones del Programa Evaluación de Seguridad Humana y Riesgo de Incendio y 12 simulacros.
- Se participó activamente en las comisiones de: Pólvora, Hidrantes, Hospital Calderón Guardia, Superintendencia de Seguros y Asamblea Legislativa.
- Se revisó y aprobó un total de 1961 planos, en materia de protección contra incendios.
- Se realizaron 223 investigaciones de incendios y se generaron las estadísticas mensuales correspondientes.

# NUESTRA MISIÓN: PREVENIR Y PROTEGER

Logros 2010



SE ATENDIÓ 32.255 EMERGENCIAS, DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE FORMA:

## 1 EMERGENCIAS POR FUEGO 8165

1,1 EN ESTRUCTURAS	775
1,2 EN VEGETACIÓN	5058
1.3 EN AIRE LIBRE	1747
1,4 EN MEDIOS DE TRANSPORTE	585

## 2 EMERGENCIAS POR AGUA 221

2,1 INUNDACIONES	202
2,2 DESLIZAMIENTOS	19

## 3 EMERGENCIAS POR AIRE 661

3,1 FUERTES VIENTOS	6
3,2 TORNADOS	4
3.3 CAÍDA DE ÁRBOL	651

## 4 EMERGENCIAS POR TIERRA 45

4,1 DESLIZAMIENTO	27
4,2 TERRAPLEN	18

## 5 EMERGENCIAS FÍSICO QUÍMICAS 4463

5,1 ELÉCTRICOS	2458
5,2 MATERIALES PELIGROSOS	
GAS LIQUADO DE PETRÓLEO	2005
5.2.2.3 (LPG)	1900

## 6 RESCATES Y RECUPERACIONES 12178

6,1 DE PERSONA	11543
6.1.1.1 DE ABEJAS	10050
6,2 DE ANIMAL	626
6,3 ESPECIAL	9

## 7 EMERGENCIAS POR VEHÍCULOS TRANPORTE 1871

7,1 TERRESTRE	1832
7,2 AÉREO	39

## 8 EMERGENCIAS PREHOSPITALARIA 1012

8,1 MÉDICAS	200
8,2 TRAUMATOLÓGICA	256
8.4 GINECOBSTETRICA	5
8.5 TRASLADO	85
8.6 REVISIÓN/VALORACIÓN	425
8.7 FALLECIDO EN ESCENA	41

## 9 OTROS INCIDENTE 2509

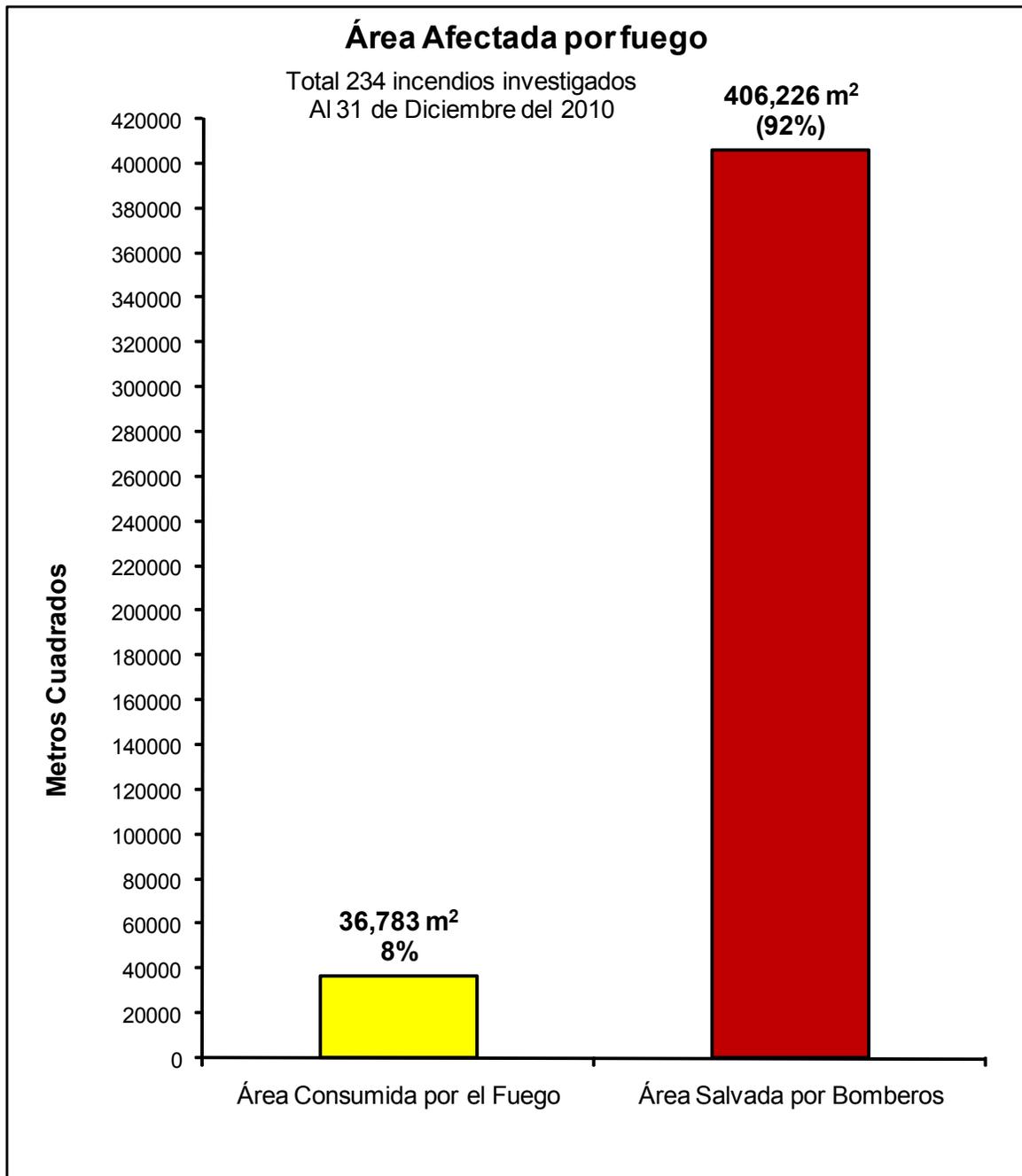
9,1 FALSA ALARMA	129
9,2 REVISIONES	2228
9,3 CONDICIONES DE RIESGO ACTO DE INTERFERENCIA	147
9,4 ILÍCITO	5

## 10 SERVICIOS ESPECIALES 1130

10,1 COMUNAL	713
10,2 EMPRESARIAL	4
10,3 INTER-INSTITUCIONAL	408
10,4 INTERNO	5

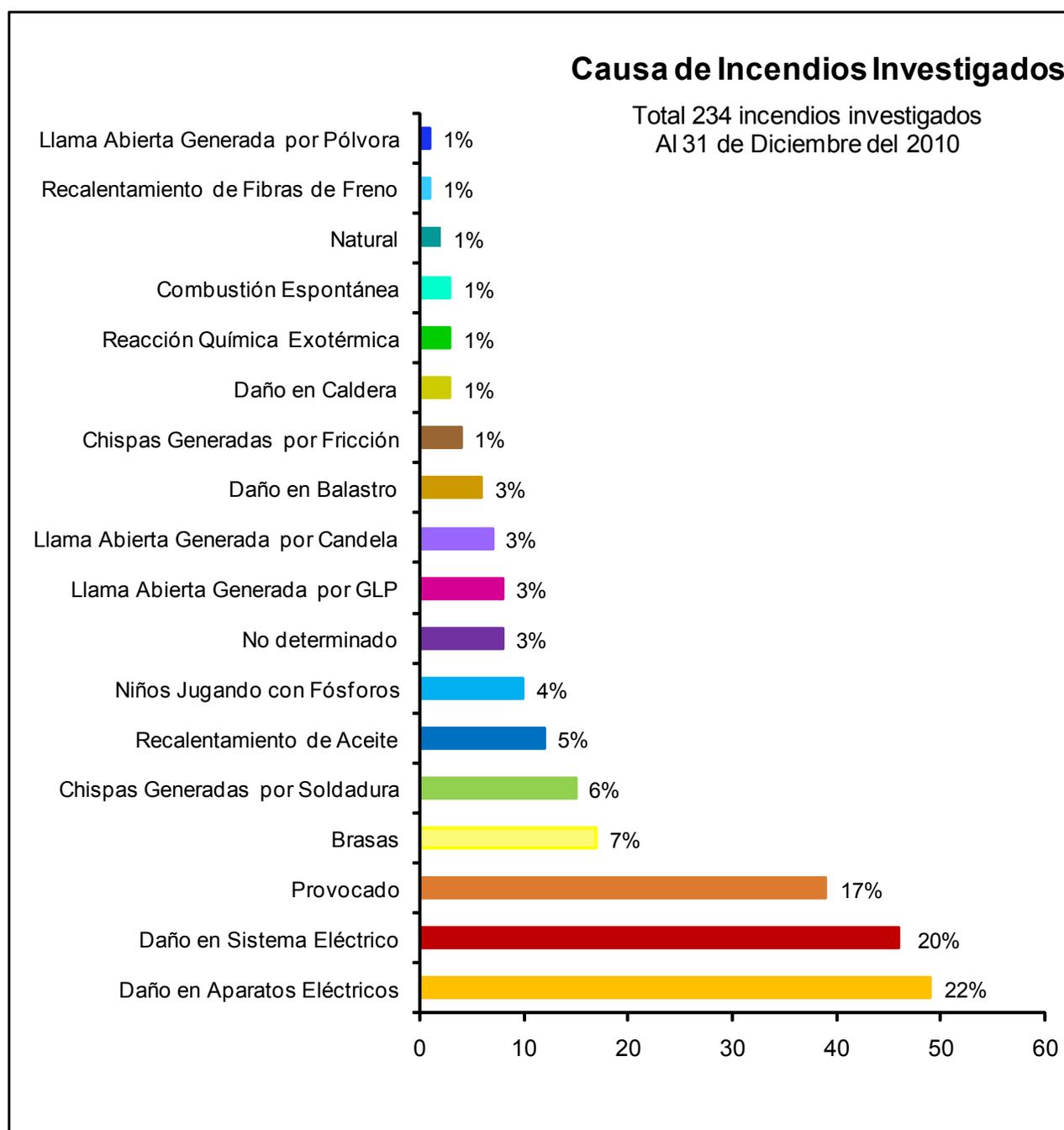
**TOTAL EMERGENCIAS ATENDIDAS**  
**32255**

## TRABAJO EFECTIVO



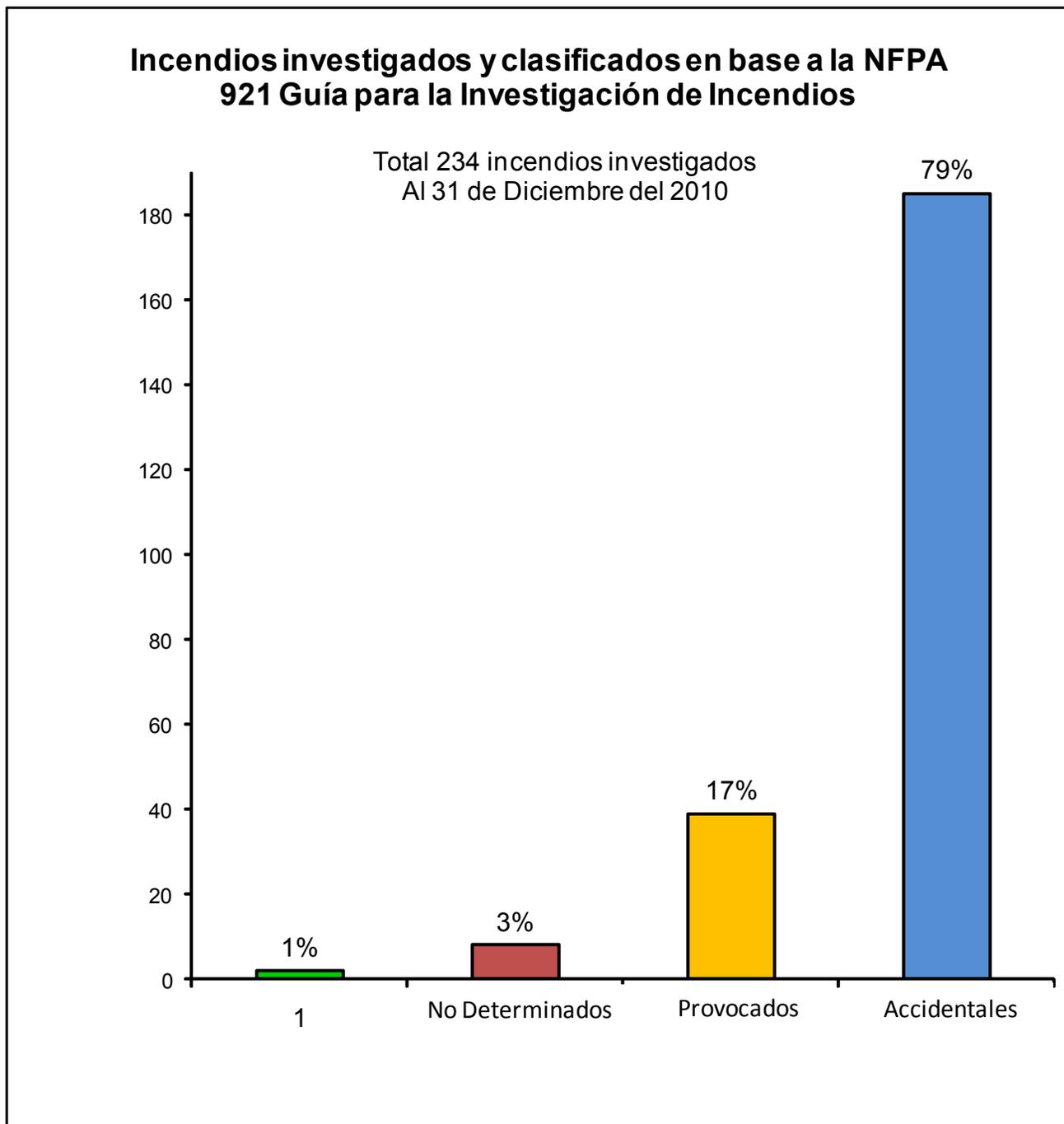
Por cada metro cuadrado quemado se salvaron 11 m<sup>2</sup>.

## ELECTRICIDAD LA CAUSA N° 1 DE INCENDIOS



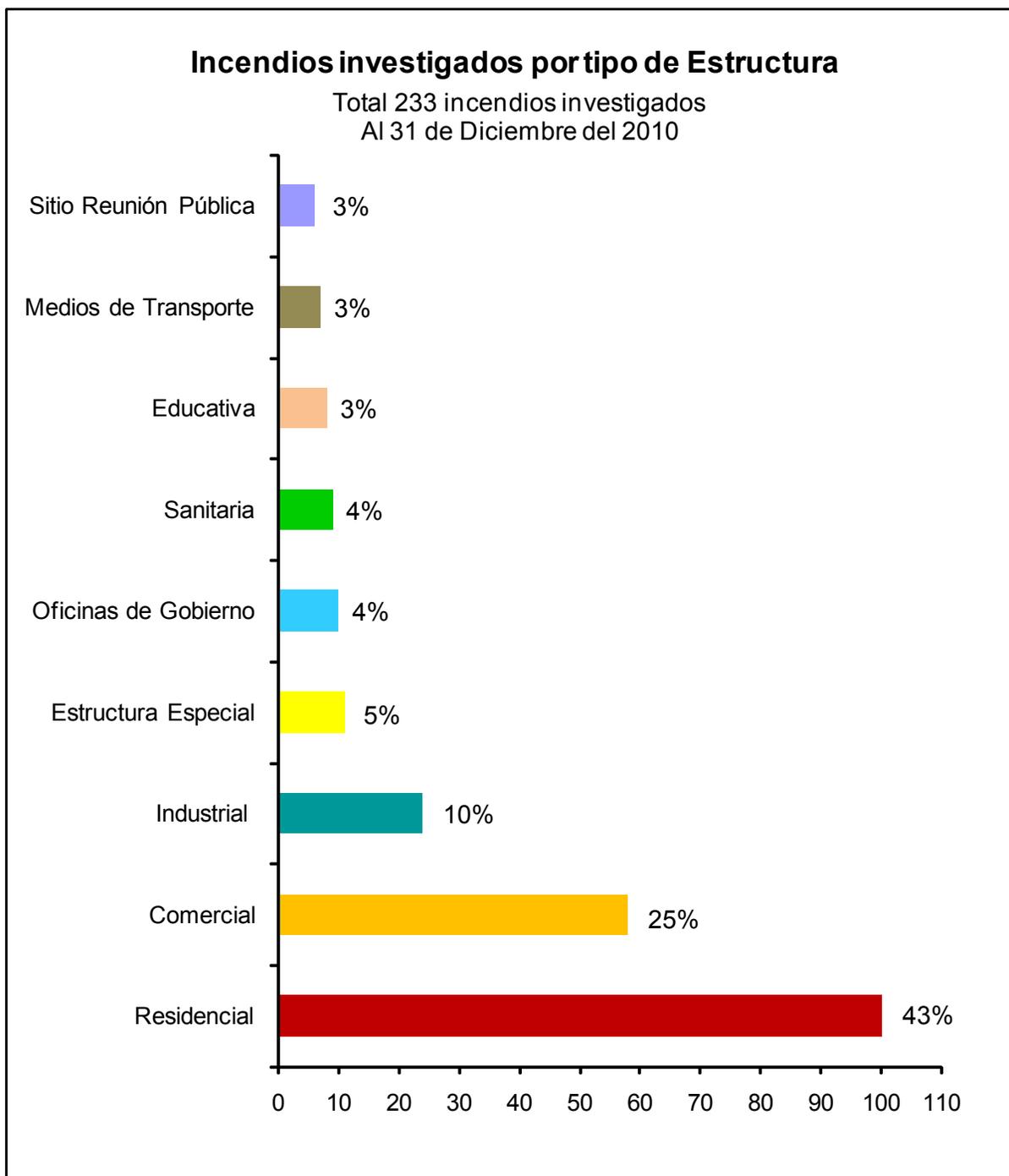
Los problemas en el sistema y aparatos eléctricos siguen siendo la principal causa de incendio.

## GRAN INCIDENCIA DE DESCUIDOS



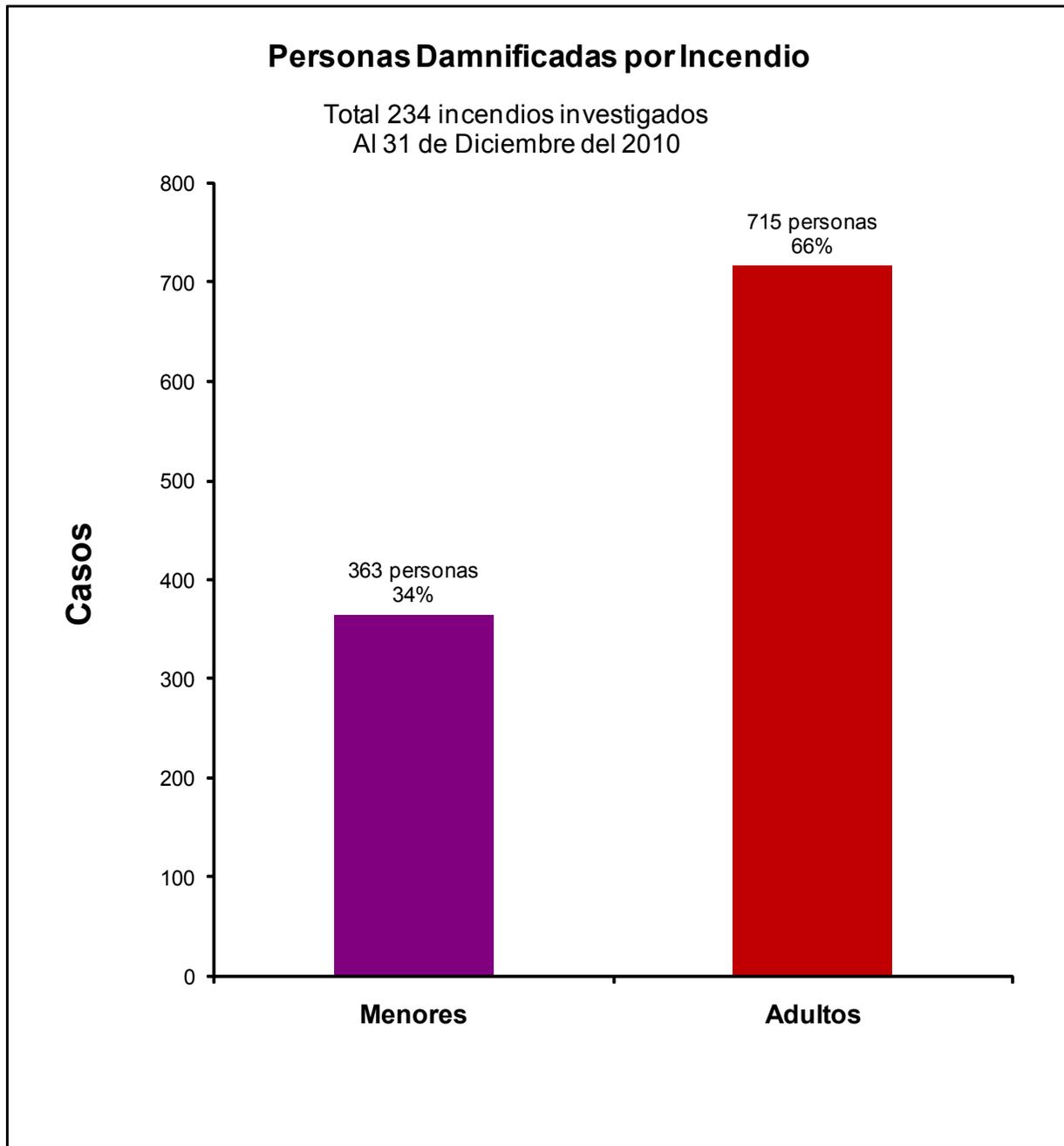
Preocupa el aumento progresivo que experimentan los incendios provocados.

## SECTOR RESIDENCIAL EL MÁS AFECTADO



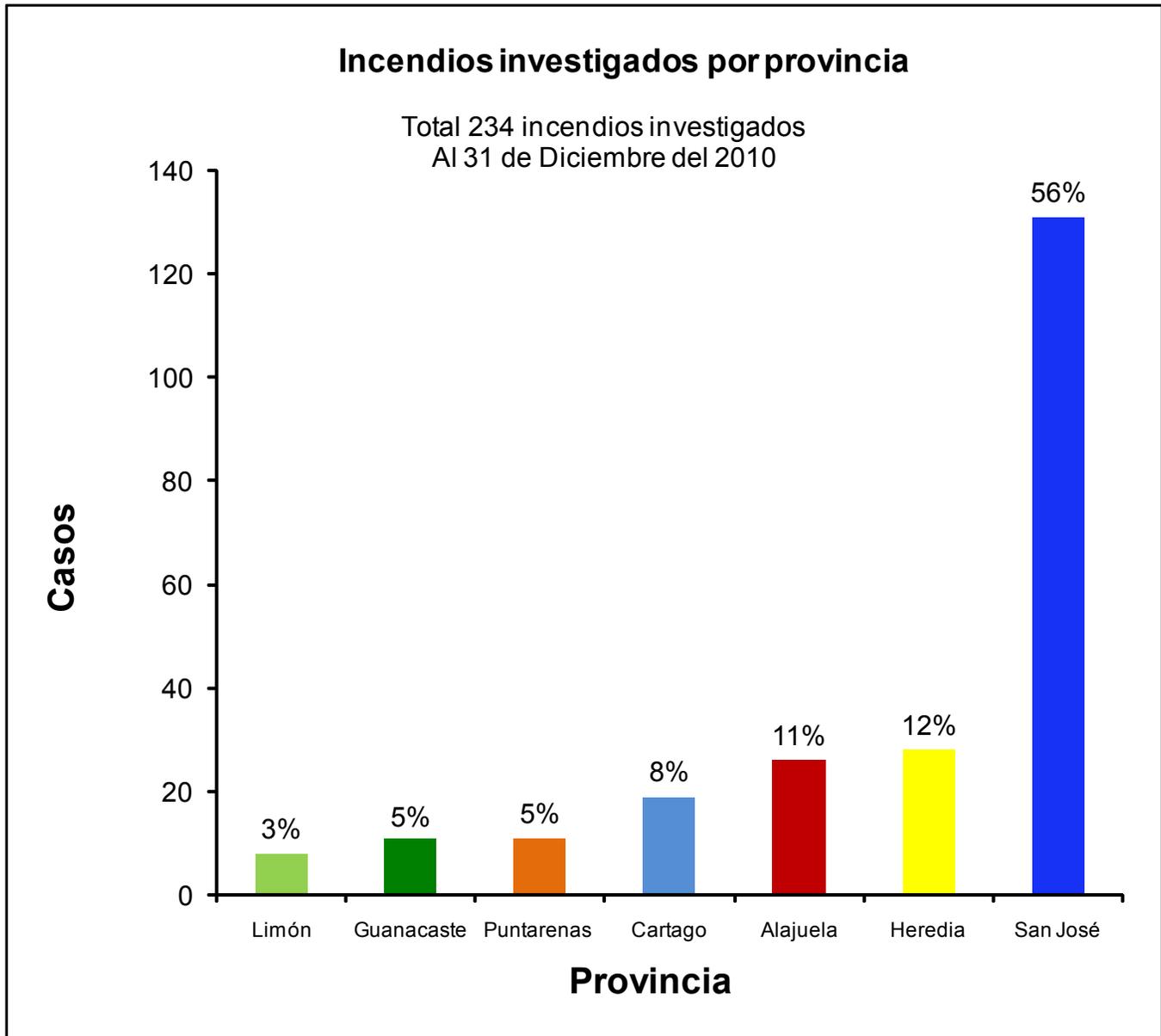
Las casas de habitación siguen siendo las edificaciones que con mayor frecuencia se ve afectadas por el fuego.

## IMPACTO EN EL SECTOR VIVIENDA



Más de 1000 (mil) personas perdieron su vivienda en el 2010 producto de los incendios.

## INVESTIGACIÓN EN TODO EL PAÍS



Las provincias con mayor población siguen siendo las más afectadas por los incendios.

# ESTADOS FINANCIEROS

Por primera vez en la historia generamos nuestros propios “Estados Financieros”.

Los “Estados Financieros” son un documento, en el cual se refleja la realidad en términos cuantitativos de cómo están nuestras finanzas, a partir del cruce de información de las unidades de Tesorería, Contabilidad, Presupuesto e Inversiones.

Este documento fue presentado y aprobado por nuestro Consejo Directivo en sesión extraordinaria del viernes 11 de febrero. Entre los principales datos que describen nuestra gestión financiera del 2010 están:



<b>Activos</b> (vehículos, mobiliario, edificios, etc.):	¢33.215.094.154
<b>Pasivos</b> (garantías, reservas, prestaciones, etc):	¢8.077.877.579
<b>Patrimonio</b> (donación activos del INS):	¢25.137.216.575
<b>Ingresos</b> (4% de los seguros, ventas, donaciones, etc):	¢16.463.784.011
<b>Gastos</b> (planilla, servicios, materiales, insumos, etc.):	¢17.439.594.000



Estos datos evidencian el buen uso que estamos dando a los recursos y la estabilidad financiera de nuestra organización.

# PROYECTOS 2011

## PRINCIPALES PROYECTOS 2011

### Infraestructura:

Construir los nuevos edificios de las estaciones de Coronado y El Roble, mejorar la infraestructura de la Academia Nacional de Bomberos y fortalecer la Unidad de Mantenimiento de Edificios, son algunos de los principales objetivos del 2011

### Tecnología:

El Cuerpo de Bomberos desea aligerar la carga administrativa de sus estaciones, por lo que durante el 2011 se continuará trabajando fuerte para integrar en el Sistema Geográfico para la Atención de Emergencias (SIGAE) toda la recopilación de datos de los incidentes y con ello evitar la duplicidad de esfuerzos en la obtención de información. Asimismo, se continúa con la renovación del equipo de cómputo y el mejoramiento de la plataforma de radiocomunicaciones.

### Capacitación:

A partir de la definición del “Perfil del Bombero”, a través de la Academia de Bomberos se continúa ampliando la oferta de cursos y la capacidad de cupos para alinear los conocimientos técnicos del personal, según su puesto.

### Sostenibilidad:

Al igual que en el 2010, durante el 2011 una de las prioridades será impulsar la aprobación del Proyecto de Fortalecimiento Económico para el Cuerpo de Bomberos, así como potenciar el cobro de algunos de los servicios del Departamento de Ingeniería. Además, se trabajará fuerte en la definición de procesos y procedimientos que fortalezcan las funciones del área administrativa.

### Imagen

El 2011 verá la creación de un “Libro de Marca” para el Cuerpo de Bomberos. Este libro es una herramienta estratégica a través del cual se definirá cómo la organización debe proyectar su imagen, por ejemplo: cómo es su logotipo, cómo se debe usar, cuáles son sus colores, cómo se debe rotular, cuál será su mascota, cómo se diseñarán sus materiales, entre muchos otros aspectos de proyección.





Benemérito Cuerpo de

**BOMBEROS**

de Costa Rica

# **BOMBEROS POR SIEMPRE**

MEMORIA  
ORGANIZACIONAL BOMBEROS 2010

**145 ANIVERSARIO**