

Condominio Tecknau Heredia, San Miguel de Santo Domingo
Identificación: 106100227
Celular: 8396-5532 – balvarado16@gmail.com

Ejecutivo con vasta experiencia en el diseño, ejecución, control y seguimiento de planes de negocios de empresas financieras, de seguros y servicios con gran tamaño y niveles de venta superiores a los 15.000 millones. A cargo de ejecutivos de las todas las áreas de una organización: finanzas, administración, operaciones, centro de contactos, mercado, talento humano. Orientado a resultados, con visión estratégica, negociador, capaz de desarrollar equipos de alto desempeño, enfocado al desarrollo de la gente, con capacidad para la toma de decisiones difíciles, y con liderazgo comprobado. Experiencia de más de 30 años en el Grupo INS, lo cual me ha permitido conocer en detalle la normativa aplicable al sector público.

Experiencia laboral

Mayo 2016 a la fecha **BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA**

Director Administrativo

Asumí en la benemérita institución a partir del 16 de mayo de 2016, teniendo a cargo la Dirección Administrativa la cual está integrada por las unidades de: Proveeduría, Servicios Financieros, Servicios Generales, Recursos Humanos y Mantenimiento Vehicular.

Oct 2014 a enero 2016 **INSURANCE SERVICIOS S.A.**

Gerente General

Asumí la gerencia de una empresa de servicios de más de 1500 colaboradores que presentaba pérdidas de 211 millones de colones, al cierre de diciembre 2015, presentó utilidades por aprox. 800 millones de colones. Se instauraron memorias de cálculo y costeo para cada servicio, y se instruyó la responsabilidad integral sobre cada uno de ellos de parte de los administradores de tales servicios. Se logró ahorros en actividades no sustanciales, del orden de 30 millones por mes. Los indicadores de la gestión de Capital Humano presentan mejoras producto de la implementación de programas de atracción, retención y desarrollo de talento, la evaluación de clima organizacional pasó de un 64% en el 2014 a un 74% a junio 2015 y el índice de rotación pasó de 4,5% mensual a un 1,6% mensual.

2011-2014 **CONSULTOR INDEPENDIENTE Y EMPRESA FAMILIAR**

2006-2011 **INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**

Jefe Dirección de Finanzas

Adicionalmente a las labores propias de la posición, durante mi gestión se logró entre otras, adecuar la gestión del área de Finanzas a los requerimientos que demanda el accionar en un mercado supervisado y regulado, por lo que me tocó liderar los procesos para la creación de la Dirección de Riesgos, la Unidad de Cumplimiento, la calificación del INS por una firma externa, la creación del Comité de Activos y Pasivos, la inscripción del INS como Grupo, emisión de estados financieros en los plazos y condiciones que requiere el Supervisor, implementación del modelo de costeo institucional, creación de la plataforma que administra el portafolio de inversiones, generación del Código de Gobierno Corporativo del Grupo.

2004-2005 **INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**

Jefe Dirección de Mercadeo y Ventas

Rediseñe el Plan de Mercadeo para que fuera más agresivo, apoyando a los intermediarios mediante herramientas tecnológicas, asumiendo el proyecto de la base de datos unificada,

que pretendía categorizar a los clientes y medirles su rentabilidad para la empresa, entramos a explotar más el mercado cautivo de los seguros del estado, los resultados fueron excelentes.

2001- 2004

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

Director Corporativo de las Subsidiarias del INS, Asistente de Gerencia y Presidencia

Tuve a cargo la coordinación de las actividades de las sociedades: Puesto de Bolsa, Operadora de Pensiones Complementarias, Sociedad Administradora de Fondos de Inversión. Adicionalmente, en ese lapso me correspondió ejercer como recargo la gerencia general del Puesto de Bolsa, de la Operadora de Pensiones y de la Sociedad Administradora de Fondos de Inversión, por diferentes motivos.

1993-2001

INS VALORES PUESTO DE BOLSA

Gerente General

Me correspondió crear INS Valores Puesto de Bolsa, ponerlo a funcionar y que la Bolsa Nacional de Valores autorizara su inicio de operaciones, estuve al frente durante ocho años. En el año 1998 también lideré el proceso para transformarlo en sociedad anónima, siendo la primera sociedad en quedar autorizada para operar bajo la nueva figura. Durante mi gestión el Puesto de Bolsa, siempre mantuvo posiciones de privilegio en el mercado bursátil.

Me pasé a Director Corporativo a solicitud de la Presidencia del INS, que consideró que al crecer tanto las sociedades financieras del Grupo, era necesario coordinar y alinear su accionar.

1981-1993

INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

En 1981 ingresé al INS, desempeñando diversos puestos operativos, técnicos, profesionales y de jefatura.

Educación

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO.

Máster en Administración de Negocios con énfasis en Banca y Finanzas

Membresías

2004 -2012

Presidente Junta Directiva INS Pensiones S.A.

2005- 2012

Miembro Comité Cumplimiento INS e INS Pensiones, Comité de Activos y Pasivos INS, Comité Presupuesto INS

2001 2004

Presidente Comité de Inversiones INS Pensiones OPC S.A. SA.

2004

Presidente Comité de Inversiones Inmobiliarias INS Bancrédito SAFI S.A.

1999-2001

Tesorero de la Junta Directiva de la Cámara Intermediarios Bursátiles y Afines CAMBOLSA.

1998-1999

Tesorero, Junta Directiva Bolsa Electrónica de Costa Rica.

1996

Presidente Asociación Ejecutivos del INS

1994-1995

Director Junta Directiva de la Cámara de Concesionarios de Puestos de Bolsa.

1991

Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas. Carné No. 3009

1991

Fiscal de la Junta Directiva de la Caja de Ahorro y Préstamo de los empleados del INS

Referencias:

Danilo Montero exSuperintendente de Valores teléfono: 8870 9174
Luis Mastroeni Villalobos exGerente INS teléfono: 8859 3834