**CBCR-011409-2016-PRB-00564**

**25 de abril de 2016**

**Licitación Pública 2016LP-000002-UP**

 **“Servicio de soporte técnico y garantía de fabricante para equipos de telecomunicaciones marca CISCO y de procesamiento marca HP del Cuerpo de Bomberos de Costa Rica”**

|  |
| --- |
| **PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES** |

El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, con domicilio en San José, calle 18, avenida 3, costado norte de la parada de autobuses “La Coca Cola”, recibirá ofertas por escrito hasta las **10:00 horas del 20 de mayo de 2016**, con todo gasto pagado e impuestos incluidos, para lo siguiente:

|  |
| --- |
| **CAPÍTULO I****ASPECTOS TÉCNICOS** |

1. **DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO:**

**Renglón Único:**

Se requiere adquirir el servicio de soporte y garantía de fabricante para los equipos de telecomunicaciones marca CISCO y de procesamiento marca HP del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

El servicio requerido comprende un soporte y garantía integral de fabricante para equipos marca HP y Cisco pertenecientes al Cuerpo de Bomberos con un tiempo de atención máximo de cuatro horas para un horario de 24X7.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Renglón | Ítem | Descripción |
| 1 | 1 | Soporte y garantía de fabricante para equipos de marca HP |
| 2 | Soporte y garantía de fabricante para equipos de marca Cisco |

**Características Técnicas**

* + 1. Servicio de soporte técnico y garantía en partes y repuestos genuinos directo del fabricante para los equipos y sus componentes enumerados en los ítems 1 y 2.
		2. Servicio de soporte técnico y garantía vía teléfono y/o correo electrónico con un tiempo de disponibilidad del servicio las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana durante los trescientos sesenta y cinco (365) días al año.
		3. Tiempo máximo de atención a fallos no sea mayor a 4 horas.
		4. **Ítem 1.** **Soporte y garantía de fabricante para equipos de marca HP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Descripción** | **Serie** | **Inicio de Garantía** | **Nivel de contrato** |
| 1 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Enclosure | USE349MHA5 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 2 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHAD | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 3 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHAC | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 4 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHAB | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 5 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHAA | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 6 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHA9 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 7 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHA8 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 8 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHA7 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 9 | HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade | USE349MHA6 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 10 | HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt | 7C9342000C | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 11 | HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt | 7C9342000B | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 12 | HP StoreOnce 4430 Backup | MXQ3450771 | 1/20/2017 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 13 | HP BL460c G7 CTO Blade | USE140H91C | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 14 | HP BL460c G7 CTO Blade | USE140H91D | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 15 | HP BL460c G7 CTO Blade | USE140H91E | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 16 | HP BL460c G7 CTO Blade | USE140H91F | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 17 | HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure | SGA12400US | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 18 | HP EVA M6412 600GB FC 15K Hard Drive | Cant: 12 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 19 | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl | USE943TP0H | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 20 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0L | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 21 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0M | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 22 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0P | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 23 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0T | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 24 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0V | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 25 | HP BL460c G6 CTO Blade OEM | USE943TP0W | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 26 | HP Universal Rack 10642 G2 Shock ALL | USE943TP0Y | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 27 | HP EVA4400 Start Kit 450GB 10KFact Array | USE9431DWJ | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 28 | HP EVA M6412A 450GB 10K FC Drive | Cant: 4 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 29 | HP MSL4048 2 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Lib | MXA941100W | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 30 | HP B-series 8/24c BladeSystem SAN Switch | CN8941B0B3 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 31 | HP B-series 8/24c BladeSystem SAN Switch | CN8943B067 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 32 | HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit | FOC1341T0UN | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 33 | HP BLc Cisco 1GbE 3020 Switch Opt Kit | FOC1338T03D | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 34 | HP Business Copy EVA4400 1TB SW E-LTU | Cant: 1 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 35 | HP Command View EVA4400 1TB Software LTU | Cant: 1 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 42 | HP Smartstart for EVA V3.1 E-Media Kit | Cant: 1 | 10/27/2016 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 43 | HP Data Prot Start Pk HP-UX eMedia/eLTU | Cant: 1 | 10/27/2016 | HPE SW 24 SVC |
| 44 | HP DP drive extn WIN/Netware/Linux E-LTU | Cant: 1 | 10/27/2016 | HPE SW 24 SVC |
| 45 | HP Data Prot On-line Backup Windows LTU | Cant: 6 | 10/27/2016 | HPE SW 24 SVC |
| 46 | HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base | MXN3505445 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 47 | HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD | Cant: 8 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 48 | HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack | USE350MKT7 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 49 | HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure | MXN3500K01 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 50 | HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD | Cant: 12 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 51 | HP M6720 100GB 6G SAS 3.5in SLC SSD | Cant: 8 | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 52 | HP 3PAR 7000 Service Processor | MX2347000S | 1/20/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 53 | HP M6720 3.5in 4U SAS Drive Enclosure | MXN43110A5 | 10/6/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 54 | HP M6720 2TB 6G SAS 7.2K 3.5in NL HDD | Cant: 4 | 10/6/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 55 | HP M6720 200GB 6G SAS 3.5in SLC SSD | Cant: 10 | 10/6/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 56 | HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD | Cant: 16 | 10/6/2017 | HPE Proactive Care 24x7 SVC |
| 57 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCV | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 58 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCW | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 59 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCX | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 60 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCR | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 61 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCS | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 62 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCT | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |
| 63 | HP BL460c Gen9 E5-2640v3 1P 32GB Svr | 2M25270ZCY | 8/3/2018 | HPE Foundation Care 24x7 SVC |

* + 1. **Ítem 2 Soporte y garantía de fabricante para equipos de marca Cisco**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Descripción** | **Serie** | **Inicio de Garantía** | **Nivel de contrato** |
| 1 | Cisco 2911 w/3 GE,4 EHWIC,2 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IPB | FTX1429A14G | 27/10/2016 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 2 | Cisco 2911 w/3 GE,4 EHWIC,2 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IPB | FTX1429A150 | 27/10/2016 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 3 | Cisco 2911 w/3 GE,4 EHWIC,2 DSP,1 SM,256MB CF,512MB DRAM,IPB | FTX1429A14V | 27/10/2016 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 4 | ASA 5520 Appliance with SW, HA, 4GE+1FE, DES | JMX1347L0JP | 25/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 5 | 2504 Wireless Controller with 5 AP Licenses | PSZ1732010T | 27/10/2016 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 6 | Nexus 7010 Bundle (Chassis,2xSUP2,5xFAB2),No Power Supplies | JAF1713BJEB | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 7 | ASA 5585-X Chas with SSP10,8GE,2SFP+,2GE Mgt,2 AC,3DES/AES | JMX1750808L | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 8 | ASA 5585-X Chas with SSP10,8GE,2SFP+,2GE Mgt,2 AC,3DES/AES | JMX1750808N | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 9 | Nexus 9300 48p 1/10GBASE-T | SAL1929KCCL | 30/09/2018 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 10 | N5K-C5548UP | FOC173903L3 | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 11 | N5K-C5548UP | FOC173907BZ | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 12 | 2504 Wireless Controller with 5 AP Licenses | PSZ19231ERG | 06/08/2016 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 13 | 2504 Wireless Controller with 15 AP Licenses | PSZ173101T2 | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |
| 14 | Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK | FTX1743AKXZ | 20/01/2017 | SmartNet 24 x7 x 4 |

1. **CUADRO DE CALIFICACION DE OFERTAS:**

Para seleccionar la oferta más conveniente a los intereses de la Organización y acorde con lo indicado en el artículo 55 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, a las ofertas que cumplan con los requisitos formales y técnicos requeridos se le aplicará el siguiente criterio de evaluación:

Precio (Máximo 100 puntos): la cotización debe ser por ítem, por año; incluyendo el primer año y los tres posibles años de renovación (prórrogas).

Se asignarán 100 puntos a la oferta que cotice el menor precio, para ello se sumaran los montos por ítem por año para dar un total por año y luego se sumaran los totales del primer año y las tres posibles prorrogas para dar un monto total final. Para las restantes ofertas se utilizará la siguiente fórmula:

**P = (P1 / P2) \* 100**, donde:

 P = Puntaje por asignar

 P1 = Menor precio ofertado

 P2 = Precio de la oferta por evaluar

 100 = Puntaje máximo por obtener

**Desglose de precios:** Solamente se aceptaran cotizaciones que utilicen el formato que se detalla, en donde se incluya en forma individual el costo de todos los equipos indicados en los ítem 1 y 2, tanto para el primer año, así como para las tres posibles renovaciones

**Formato para Cotizar:** Deberá utilizarse el que se indica a continuación

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *Desglose mensual: primer año y tres posibles renovaciones* |
|  | **Mes inicio** | **Oct-2016** | **Nov-2016** | **Dic-2016** | **…** | **Oct-2020** |
| *Equipos o Grupo de equipos 1…* | 7-Oct-17 | *Costo mensual* | *Costo mensual* | *Costo mensual* |  | *Costo mensual* |
| *Equipos o Grupo de equipos 2…* |  | *Costo mensual* | *Costo mensual* | *Costo mensual* |  | *Costo mensual* |
| Total mensual |  | Total $ o ¢ | Total $ o ¢ | Total $ o ¢ |  | Total $ o ¢ |

**Equipos o grupos de equipos:** Se refiere a los equipos descritos en las tablas de los ítems 1 y 2, o agrupaciones de estos equipos por mes de inicio de garantía. **En caso de hacer agrupaciones el adjudicatario deberá de indicar el precio individual para cada equipo en una hoja aparte.**

**Mes de inicio:** Se refiere a mes de inicio de la garantía, ya que no todos los equipos (vencen) se incluyen en la misma fecha.

**Desglose mensual:** Se debe presentar una columna por mes del primer año, así como de las posibles tres renovaciones.

**Costo mensual:** Se debe presentar el costo mensual del servicio, por equipo o grupo de equipos, por mes.

**Total mensual:** Se refiere al costo total de la garantía de los equipos por mes.

1. **CONDICIONES GENERALES PARA EL OFERENTE**
	1. No se aceptarán ofertas parciales. La oferta deberá presentarse por la totalidad de los servicios contemplados en el presente cartel. La Administración se reserva el derecho de adjudicar parcialmente.
	2. Todos los suministros y repuestos deberán ser totalmente nuevos, no se aceptarán suministros reconstruidos o reciclados.
	3. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica se reserva el derecho de verificar toda la información aportada por el Oferente, así como solicitar cualquier información adicional que considere necesaria para aclarar cualquier duda, por lo que dicha información deberá ser presentada en forma completa y verificable. En caso de comprobarse algún incumplimiento o falsedad en los datos la oferta podrá no ser considerada en este concurso.
2. **REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL OFERENTE:**
3. **Plazo de entrega:** El plazo de entrega máximo será de 7 días naturales.

Dicho plazo corresponde a la presentación de la certificación extendida por el fabricante que se solicita en el Inciso D. de este mismo Apartado.

Para todos los efectos legales, se tendrá por iniciado el plazo de entrega al día siguiente de la elaboración de la orden de compra por parte de Bomberos, salvo que expresamente se indique otra cosa.

1. **Garantía:**

Los Oferentes deben indicar expresamente que para los equipos y sus componentes indicados en los ítems 1 y 2 del renglón único, brindaran una garantía de fábrica durante todo el plazo contractual (1 año y sus renovaciones).

Deben detallarse las garantías de fábrica que cubren a los equipos ofrecidos, sus alcances y limitaciones.

La vigencia de las garantías será a partir de la fecha en la que el Cuerpo de Bomberos dé por aceptado el servicio. Durante la vigencia de la garantía cualquier daño que sufran los equipos por mala construcción o materiales empleados inadecuadamente en ellos, partes o componentes dañados por “mortalidad infantil” de éstos, o bien, cualquier otra causa que sea de la responsabilidad del fabricante, obligará al Oferente a reparar por su cuenta y riesgo todos los componentes dañados.

En el caso, que algún dispositivo sufra daño irreparable durante el período de garantía, el Oferente se compromete, en caso de resultar Adjudicatario, a sustituirlo con el objetivo de minimizar el grado de interrupción en las operaciones del Cuerpo de Bomberos.

1. **Respaldo del Fabricante:** El Oferente debe aportar una certificación extendida por el fabricante de los equipos en la cual se demuestre que está autorizado para la venta, distribución y servicio de soporte técnico y garantías de los equipos y componentes, según el siguiente detalle:

**Para el ítem 1**. El oferente debe ser centro autorizado de servicio por el fabricante de los productos ofertados, a nivel de **CAS de la marca HP** (Hewlett-Packard) para vender y dar soporte.

**Para el ítem 2.** El oferente debe ser distribuidor autorizado por el fabricante de los productos **Cisco a nivel de PREMIER CERTIFIED PARTNER** para dar soporte.

El oferente deberá aportar las cartas pertinentes emitidas por el o los fabricantes, dirigidas al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica y haciendo alusión a esta contratación, así como toda la documentación necesaria que permita probar las certificaciones, representaciones y/o distribuciones de que lo que está ofreciendo es verídica.

1. **Desglose de precios:** El Oferente deberá presentar el desglose del precio mensual y anual, por ítem, unidad y considerando todos los años de ejecución según desglose de precios en el apartado II Cuadro de calificación de ofertas.

**El oferente que no cotice la totalidad del requerimiento conforme al formato establecido, su oferta no podrá ser considerada.**

1. **Contacto para reporte de fallas por garantía.** El Oferente debe indicar un número de teléfono y dirección electrónica para que el técnico del Cuerpo de Bomberos realice los reportes en caso de falla del equipo durante el tiempo de vigencia de la garantía.
2. **Tiempo de atención a fallas por garantía:** Todos los Oferentes deben garantizar expresamente dentro de su oferta que, en caso de resultar Adjudicatarios, brindarán un tiempo de atención de reportes de fallas de un máximo de cuatro (04) horas a las solicitudes planteadas por el Cuerpo de Bomberos. Este tiempo será controlado en forma conjunta y de no cumplirse se tomará como incumplimiento a las condiciones del presente cartel.

Se entenderá como tiempo de atención a fallas el que transcurra desde el momento que se presentó la solicitud hasta que el técnico atienda o se presente en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos para atender el requerimiento. Este servicio se brindará durante el tiempo que dure la contratación. El Adjudicatario deberá presentarse en las instalaciones donde el Cuerpo de Bomberos tenga instalados sus equipos a atender las fallas. El Cuerpo de Bomberos no llevará los equipos al Taller del Adjudicatario.

1. **Equipo de trabajo:** El oferente deberá proponer un equipo de profesionales para la ejecución de los servicios de instalación, configuración y puesta en marcha de los componentes que como mínimo esté conformado por los siguientes roles y con los siguientes requisitos mínimos:

|  |  |
| --- | --- |
| **ROL** | **REQUISITOS** |
| Especialista en Comunicaciones  | * Debe contar como mínimo con título en Bachillerato en Ingeniería en sistemas o electrónica
* Cisco Certified Network Associate Security
 |
| Especialista en Servidores y Almacenamiento | * Accredited Solutions Expert (ASE) - Converged Infrastructure Architect V1.
* Accredited Technical Professional - Blade System Solution Support
* Accredited Technical Professional - Rack and Tower Server Solutions Support
* Accredited Technical Professional – Storage Solutions
 |
| Técnico en Servidores | * Accredited Technical Professional – BladeSystem Solutions Support
* Accredited Technical Professional - Rack and Tower Server Solutions Support
 |

El oferente debe indicar en su oferta el nombre de la persona que desempeñará cada rol y aportar todos los certificados que sustenten el cumplimiento de los requisitos solicitados.

Cada rol debe ser desempeñado por una sola persona que cumpla con todos los requisitos indicados. Una misma persona no podrá ser propuesta para más de un rol.

Las personas indicadas por el oferente deberán ser las mismas que cumplan con la ejecución de esos roles en el desarrollo del proyecto ante una eventual adjudicación.

El contratista, respetará el perfil mínimo del personal indicado en la oferta durante la ejecución del contrato, sólo en casos excepcionales, con la debida justificación y los comprobantes que acrediten las circunstancias por las que amerita el cambio, la administración podrá autorizar la substitución de algún miembro del personal propuesto, siempre y cuando sea por una persona que reúna los requisitos solicitados en el cartel o superiores. En todo caso, el contratista someterá a consideración de la Administración, el nombre y características profesionales de la persona substituta para el aval respectivo.

1. **CONDICIONES GENERALES PARA EL ADJUDICATARIO**
2. **Inclusión y Exclusión de Equipos:** El Cuerpo de Bomberos se reserva el derecho de incluir en el contrato los equipos nuevos de la misma marca y modelo que se vayan adquiriendo y que sean sujetos a mantenimiento según lo indicado en el renglón 1 ítems 1 y 2, de tal forma que con la inclusión de los nuevos equipos se ajusten las tarifas contenidas en el contrato. Así mismo el Cuerpo de Bomberos podrá excluir del contrato aquellos equipos marca Hp y CISCO, que por obsolescencia, alto costo de reparación, entre otros, no interese su garantía.

Para efectos de incluir y excluir equipos, el Cuerpo de Bomberos remitirá una notificación al adjudicatario comunicando estos cambios, con un mes de anticipación. Cuyo precio se razonara según los montos adjudicados y el mercado.

1. En caso de que el equipo no pueda ser restaurado en el sitio, el Adjudicatario debe comprometerse a sustituirlo en las siguientes 24 horas posteriores a la revisión inicial por uno de iguales o superiores condiciones, lo anterior sin costo adicional para el Cuerpo de Bomberos.
2. **Trabajos de reemplazo de partes:** El adjudicatario será responsable de realizar todos los trabajos de instalación, configuración y reemplazo necesarios para la correcta implementación de la garantía y soporte ofrecidos que incluye todos los equipos en los ítems 1 y 2 y sus componentes. Estas labores se realizarán en coordinación con el personal del Cuerpo de Bomberos y el adjudicatario deberá aportar los componentes adicionales necesarios para su implementación. La instalación se llevará a cabo en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos.
3. El Adjudicatario deberá proveer el equipo de cómputo y herramientas necesarias para las labores propias de los técnicos en el cumplimiento de este contrato.
4. **REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL ADJUDICATARIO:**
5. En cada atención debe generarse una boleta de servicio que refleje un detalle de las actividades emprendidas para solucionar el (los) incidentes reportados y recomendaciones a seguir si las hubiera.
6. Documento de Garantía de fabricante: El adjudicatario deberá presentar un documento donde conste la vigencia de las garantías de fabricante para cada ítem del renglón único de esta contratación, donde haga alusión al Cuerpo de Bomberos y los equipos relacionados. Además deberá contener un detalle de cada equipo que contenga al menos lo siguiente: descripción, mes de inicio, número de serie, vigencia o cobertura del contrato y número de contrato según el fabricante. Tal y como se muestra en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Mes inicio** | **Serie**  | **Cobertura** | **No Contrato** |
| *Equipos o Grupo de equipos 1…* | *7-Oct-17* | *# Serie* | *Desde-hasta* | *# Contrato* |

1. El Adjudicatario deberá brindar a la institución acceso directo al centro técnico de asistencia del fabricante, ya sea por medio de la página web o vía telefónica, para consultas y resoluciones de problemas, sin ninguna restricción con el número de contrato de la parte, de esta manera por cada equipo descrito en la tabla del ítem 1 y 2, se requerirá el número de contrato específico y se podrá consultar las veces que sea necesarias para la institución.

|  |
| --- |
| **CAPÍTULO II****DELIMITACIÓN ASPECTOS FORMALES** |

1. **Criterio de desempate**: se considerará como factor de desempate en la evaluación del presente concurso, una puntuación adicional a las PYME que hayan demostrado su condición a la Administración según lo dispuesto en el Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa, Ley N° 8262 y sus reglamentos.

En caso de empate, la Organización considerará la siguiente puntuación adicional:

• PYME de industria: 5 puntos

• PYME de servicio: 5 puntos

• PYME de comercio: 2 puntos

Todo esto según lo dispuesto en el artículo 55 bis del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

En caso de que el empate persista se definirá por orden de relevancia según los siguientes factores:

* Menor plazo de entrega
* Mayor plazo de garantía
1. **Plazo para adjudicar:** El acto de adjudicación será emitido en un plazo no mayor al doble del plazo fijado para recibir ofertas, sin embargo, el dictado del acto de adjudicación procederá únicamente en caso de que efectivamente se cuente con los recursos presupuestarios para respaldar el resultado del concurso. El plazo para adjudicar podrá ser prorrogado por un tanto igual al indicado anteriormente.
2. **Garantía de Participación:** Debe presentarse a nombre del Oferente y rendirse en la misma moneda en la cual se cotizó:

- Monto: 5% del monto total de la oferta.

- Vigencia: Debe extenderse hasta por un mes adicional (22 días hábiles) al plazo máximo establecido para dictar el acto de adjudicación).

- Forma de rendir la Garantía: Debe ajustarse a lo estipulado por el artículo 42 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.

1. **Garantía de Cumplimiento:**
	1. Monto: 5% del monto anual adjudicado.
	2. Vigencia: Hasta por dos meses adicionales a la fecha probable de la recepción definitiva del objeto contractual (artículos 40 y 43 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa).
2. **Forma de pago:** El pago se realizará dentro de los 30 días naturales posteriores a la presentación de la factura, una vez recibido el servicio a satisfacción del Cuerpo de Bomberos.

Para dar inicio al servicio el Adjudicatario debe demostrar que ya se puede hacer uso de las garantías y servicios adquiridos para todos los equipos solicitados y sus componentes por el Cuerpo de Bomberos en los ítems 1 y 2. Para ello deberá presentar un documento probatorio (Capítulo I, inciso VI agregado B), el cual deberá ser entregado dentro de los quince días posteriores a la entrega de la orden de compra, este documento deberá ser validado por el Cuerpo de Bomberos y será contra su recepción que se podrá tramitar el cobro de esta actividad.

1. **Acta de recepción:** El Adjudicatario o su Representante deberá suscribir el acta de recibo de los suministros, al momento de la entrega conforme lo establece el artículo Nº195 del Reglamento a la Ley de Contratación Administrativa.
2. **Vigencia del contrato:** Será por un año. Las partes por mutuo acuerdo podrán renovar el contrato por períodos anuales hasta por un máximo de tres (3) renovaciones. El acuerdo de renovación deberá ser suscrito formalmente por las partes con al menos tres meses de antelación a la fecha de vencimiento de la anualidad respectiva.

No obstante, el Adjudicatario debe tener presente que, según lo detallado en el Capítulo I, aparte I, puntos 4 y 5, los equipos que se encuentran dentro de los ítems 1 y 2 poseen diferentes fechas de conclusión de la garantía con la que cuentan actualmente, por lo cual esos equipos se irán incluyendo al contrato conforme venza esas garantías sin que ello varié la vigencia contractual indicada.

1. **Multas:** El cartel comprende la atención de fallas de manera reactiva a solicitud del Cuerpo de Bomberos y en el momento que falle alguno de los equipos amparados a este servicio de garantía. Se aplicarán multas cuando el adjudicatario incumpla con los tiempos de respuesta estipulados en el cartel hasta por un 25% del monto mensual facturado por el contratista de la siguiente forma:
* Por cada hora de atraso en la entrega del servicio, en la atención de una falla en alguno de los equipos Cisco o HP cubiertos, una vez reportada por el Cuerpo de Bomberos se cobrará un 2.5% de la factura mensual, hasta un máximo del 25% del total de la factura mensual.
* Por cada hora de atraso en el incumplimiento de la cláusula B del inciso V CONDICIONES GENERALES PARA EL ADJUDICATARIO, en la sustitución de equipos Cisco o HP cubiertos, una vez reportada por el Cuerpo de Bomberos se cobrará un 2.5% de la factura mensual, hasta un máximo del 25% del total de la factura mensual.
1. Monto estimado de contratación para el presente período: ¢91.000.000,00.
2. Las consultas de orden formal podrán formularse con el funcionario Gabriela Fiatt Fernández al teléfono 2547-3700 extensión 3850, o al correo electrónico gfiatt@bomberos.go.cr; Las consultas de orden técnico deben ser dirigidas al funcionario Mauricio Vargas Céspedes al teléfono 2507-8700 o al correo electrónico mvargasc@bomberos.go.cr

**Nota importante:** El capítulo II de aspectos formales (formulario denominado "Pliego de condiciones generales") se considera parte integral de este concurso, por lo que el Oferente, a la hora de formular su cotización, deberá considerar lo descrito en sus cláusulas, quedando obligado a su vez a aportar los requisitos que se solicitan en ese aparte.

**Atentamente,**

**UNIDAD DE PROVEEDURÍA**

**Licda. Jéssica Delgado López**

**Jefe**

**GFF**