

Lea en esta edición

- **Cultura de Servicio en el Cuerpo de Bomberos**
- **Contra ataque celestial**
- **Usemos los Aparatos de Respiración Auto Contenidos**
- **Aniversarios Sarchí, Cartago, Acosta y Esparza**
- **De Pavas a Ciudad Colón ¿cómo les fue a los ciclistas?**



CULTURA DE SERVICIO EN EL CUERPO DE BOMBEROS

La Dirección de Bomberos consideró oportuno conocer la opinión, ideas y recomendaciones de miembros del Cuerpo de Bomberos, respecto a la calidad del servicio que se brinda a las comunidades y al cliente, especialmente en el plano no-técnico, sino en el de las relaciones interpersonales.

Con el fin de realizar esta medición, se decidió llevar a cabo tres “sesiones de enfoque” con un grupo representativo de bomberos.

Las sesiones de enfoque (“focus groups”) son una de las técnicas de investigación de mercado de más popular uso en el mundo. Consisten en reunir a un grupo pequeño (generalmente entre 6 y 8 personas), a fin de presentarles información para conocer sus percepciones y opiniones.

La técnica no puede proyectarse a todo el universo estadístico estudiado, pero sí puede brindar fuertes indicios de la

opinión, tendencia u orientación de pensamiento de todo ese universo. En el caso que nos ocupa el “universo estadístico” es la población total de bomberos del país.

Es así como, el 17 de mayo, se llevaron a cabo tres sesiones de enfoque, en las cuales participaron, en total, 21 bomberos, entre ellos: jefes de zona, jefes de bomberos permanentes y voluntarios, bomberos permanentes y voluntarios (rasos), paramédicos y personal de OCO.

Los bomberos procedían de diferentes estaciones del país, principalmente del Gran Area Metropolitana (GAM) y además, hubo participación de Ciudad Quesada, San Ramón, Quepos y Limón.

El análisis de lo externado en estas “sesiones de enfoque” produjo un documento con algunas recomendaciones para mejorar el servicio que brinda nuestra



organización, desde el punto de vista de las relaciones interpersonales.

Este documento se encuentra en poder de la Dirección de Bomberos y se someterá a análisis para valorar la implementación de algunas de las

sugerencias emitidas por los mismos bomberos.

Pronto les estaremos enviando información de las acciones que se recomendaron y de las que se implementarán en este sentido.

CONTRA ATAQUE CELESTIAL

Colaboración: José Conejo Sáenz

Aún se cuenta por ahí que en el cielo se encontraba el Arcángel San Miguel vigilando las acciones de su enemigo, un tal Luci, quien había sido erradicado con sus compinches del cielo por jugar de peligroso.

Una vez, como Luci siempre ha estado en contra de todo lo bueno que nos ha regalado nuestro Padre Celestial, decidió molestarlo nuevamente llevando el infierno a la tierra, esto ya hace muchos años, logrando traer el sufrimiento a las personas con los horrores del fuego, por esto Miguel le pidió permiso a Dios para crear una contra ofensiva en la tierra.

Tiempo para actuar contesto Dios... Miguel debemos enseñarle a las personas a defenderse de estos horrores, ve a la tierra y busca personas valientes con espíritu de servicio dispuestas a todo, inclusive a sacrificarse por sus hermanos, debes llevar nuevas armas para estos humanos, dáselas en forma de valores lleva así la abnegación, el honor y la

disciplina y verás como ganaremos esta batalla.

Obediente como ese usual llegó así Miguel a la tierra y se dio cuenta que Luci estaba atacando en todas partes, ya no solo en casas sino en donde pudiera causar más dolor como en los lugares para atender enfermos y heridos donde las víctimas serían presa fácil. Rápidamente pues no había tiempo que perder inicio la búsqueda de sus aliados regalándoles los valores que Dios había enviado, estas personas se entrenaron con las nuevas destrezas y se fueron por todos los pueblos combatiendo estas y otras desgracias, además estos, siguieron entrenado más personas pues vendrían tiempos cada vez más duros.

Regreso Miguel al cielo a contarle a Dios las buenas noticias, la contra ofensiva se había iniciado exitosamente, años más tarde Dios le pidió que evaluara los resultados de este plan por lo que el Arcángel regreso a la tierra y se preocupó al ver que Luci y sus allegados cada vez hacían más difícil

combatir estos horrores, pues ahora además de usar nuevas armas también estaban creando dudas en las otras personas, desinformándolas haciéndoles creer que estos grupos no se encontraban bien capacitados contra los nuevos ataques de la bestia y sus secuaces.

Justicia Divina se manifestaba pues sus pupilos se entrenaban en nuevas técnicas y destrezas ya no solo para combatir el fuego, sino en auxiliar a las personas cuando una nueva desgracia los acongojase, ya las otras personas confiaban más y más en estos grupos y no le hacían caso a las voces del odio y la envidia.

Celebremos le dijo a Dios pues estos grupos de mujeres y hombres valientes se habían esparcido por todo el mundo, era magnifico ver como ayudaban a

todo aquel que lo necesitara sin pensar en su color de piel o si tenían formas de pensar diferentes, o si venían de otras tierras, lo más impresionante era ver que en la mayoría de los pueblos que visitó estos grupos habían tomado como su emblema una cruz en honor de quien había realizado el sacrificio supremo y siempre les acompañaría en su ardua labor.

Sin duda hoy día estas mujeres y hombres continúan desarrollando nuevas destrezas procurando siempre auxiliar a sus hermanos en sus momentos de zozobra, ya que todos debemos poner nuestro granito de arena, en esta contra ofensiva celestial.

Reflexión: Seamos parte de la solución y no de el problema ayudemos siempre que nos sea posible.



¡USEMOS ARAC!

I Parte

Colaboración de: Esteban Solano Moya

Tomado de: Estructplan on line, Argentina 2005.

En la actualidad los gases y humos producto de la combustión parece que los conocemos, estos representan un alto riesgo, sin embargo, para nosotros los bomberos es común escuchar inclusive hoy día entre nuestro gremio frases como esta: “me metí sin aire al incendio y hasta que me salieron lágrimas salí” Es cierto que en cada incendio que atendemos se expone nuestra integridad física y posiblemente a largo plazo veamos las consecuencias de tal acto. Tomemos tiempo para leer detenidamente el siguiente artículo y hagamos conciencia de que si no usamos la protección respiratoria probablemente nuestros pulmones se van enfermar de cáncer y nos ganemos un boleto sin regreso.

Analizando los siguientes casos y comparándolos con la exposición que se puede llegar a tener en cualquier tipo de incendio sin la debida protección, no hace falta se científico o médico para darse cuenta a simple vista que únicamente de nosotros depende si queremos morir o queremos ver crecer a nuestros hijos.



El tabaquismo pasivo puede ser un riesgo laboral. Se estima que en la Unión Europea unos 30 millones de trabajadores están expuestos en su trabajo al humo de tabaco que fuman otras personas. Los trabajadores de la industria del ocio son los más afectados por estos “humos de segunda mano”. Se ha demostrado que el humo de tabaco ambiental es cancerígeno para los no fumadores y que puede provocar enfermedades coronarias y respiratorias. Un estudio realizado en el Reino Unido cifra en unos 1.200 los trabajadores que mueren cada año por exposición pasiva al humo de tabaco. Aunque con menos renombre, otros humos en el trabajo son igualmente dañinos.

Más de la mitad de la población de entre 20 y 40 años podría estar expuesta en su trabajo a ambientes con humos, gases, vapores o polvo en los países industrializados. El dato procede de un amplio estudio realizado en 2003 sobre más de 17.500 personas procedentes de diversos países de Europa, Australia y Norteamérica, en el que se observó, además, que quienes estaban expuestos a altos niveles de estos contaminantes presentaban dos veces más problemas respiratorios que el resto, y que un 4% de los intentos de cambiar de puesto de trabajo se debían a dichos problemas. También se constató que la población que sufre afecciones respiratorias de origen laboral presenta una tasa de paro un 7% por encima de la media. El estudio fue publicado en la revista *Chest*, diario oficial del American College of Chest Physicians y fue dirigido por el Dr Paul Blanc. Otros estudios han atribuido a la exposición a humos en el trabajo hasta un 29% de todos los casos nuevos de asma que se producen en la población.

Se sabe que el hábito de fumar es un factor adicional que agrava en general los efectos de los humos generados en el trabajo, pero también ocurre lo contrario. Investigadores noruegos, dirigidos por Tomas Eagan, han demostrado que el abandono del hábito de fumar tiene efectos menos beneficiosos en aquellas personas que siguen expuestas a humos o polvo en su trabajo.

Humos de soldadura

Los soldadores tienen entre un 30 y un 40% más riesgo de sufrir un cáncer de pulmón que la población general. Ciertos tipos de humos de soldadura contienen cancerígenos como el cromo y el níquel (cáncer pulmonar) y otros agentes sospechosos de cancerogenicidad (ozono, radiaciones ultravioletas).

Los humos de soldadura son una mezcla de óxidos metálicos, silicatos y fluoruros. Su composición varía en función del tipo de metal sobre el que se practica la soldadura, y depende también de las posibles impurezas que contenga. Se pueden encontrar partículas de hierro, cromo, níquel, plomo, manganeso, etc.

La inhalación de los humos de soldadura puede provocar daños a la salud tanto a corto como a largo plazo. Entre las afecciones agudas, es clásica la llamada "fiebre por humos metálicos", una especie de gripe que ocurre a las pocas horas de la inhalación de humos de soldadura y que puede durar varios días. Una exposición continuada a estos humos puede dar lugar a bronquitis crónica, alteraciones nerviosas debidas al manganeso o al plomo, enfermedades cardiovasculares por monóxido de carbono, o dermatitis por contacto con cromo hexavalente.

Continuará en la próxima edición.

ANIVERSARIOS SARCHÍ, CARTAGO, ACOSTA y ESPARZA

(en gráficas)

Durante los meses de abril, mayo y los primeros días de junio de 2006, los compañeros (as) de Sarchí, Cartago, Acosta y Esparza celebraron quinquenios.

A continuación algunas fotografías de lo que se vivió en esas celebraciones.



Sarchí, 35 Años
30/04/06



Esparza , 45 Años
11/06/06



Cartago, 55 Años
21/05/06



Acosta, 5 Años
28/05/06

En la próxima edición fotos de los aniversarios de las estaciones de Pavas (15 años) y Orotina (25 años) y de la Inauguración de la Estación de Coronado.

DE PAVAS A CIUDAD COLON ¿CÓMO LES FUE A LOS CICLISTAS?





Algunos de los temas que podremos leer en nuestra próxima edición son:

- Coronado con Estación de Bomberos
- Usemos ARAC. II parte
- Historia de Santa Bárbara
- Quemaduras por Vapor
- Aniversario de Pavas y Orotina

TE INVITAMOS A PARTICIPAR

Envía tu artículo, anécdota o fotografía bomberil

Recientemente recibimos de parte de compañeros del INS los siguientes mensajes:

08-06-09

Estimados compañeros y compañeras, el día de hoy me estoy reincorporando a mi trabajo y quisiera en primera instancia agradecer profundamente en nombre de mi esposa e hija y el mío propio, por la gran demostración de cariño y solidaridad que hemos recibido de todos y todas ustedes, ante la difícil situación por la que atraviesa mi familia, gracias por su acompañamiento y gracias por sus oraciones, no dejen de hacerlo, lo necesitamos.

Quiero agradecer a todos mis compañeros del Cuerpo de Bomberos, por su entrega, mística y cariño, su gran esmero en las labores de rescate, esto lo llevamos mi esposa y yo en nuestro corazón, porque vimos la entrega y aún, a riesgo de sus propias vidas, hicieron hasta lo ultimo y no escatimaron esfuerzo por encontrar a nuestro hijo, Dios les



Boletín Oficial
Cuerpo de Bomberos del INS



premiara, se los aseguro muchachos, no sé que más decirles porque mi corazón esta muy conmovido.

Respecto a la situación que esta viviendo nuestra Institución, les animo a todos a continuar y tener fe en Dios.

Edwin Granados Ríos
Auditoría

09-06-07

Estimado Héctor:

Aunque no soy conocedor de la materia, no pudo menos que sorprenderme la forma tan profesional y tan eficiente en que fue tratada la emergencia de ayer, en el incendio ocurrido en el edificio de seis pisos, ubicado frente al costado oeste del Banco de Costa Rica.

El incendio fue controlado con toda eficacia en un tiempo sorprendentemente corto, evitando así lo que pudo haberse convertido en una verdadera catástrofe, de una magnitud inimaginable.

¡ Que bueno que contamos con un Cuerpo de Bomberos tan profesional y que orgullo siento al saber que ese Cuerpo de Bomberos pertenece al INS !

Mis más sinceras felicitaciones a todos los bomberos que intervinieron en el control de la emergencia de ayer y en general, a todo el Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

Atentamente:

Guido Picado Jiménez.
Seguridad



Boletín Oficial Cuerpo de Bomberos del INS



DE : C. L. E - CARRILLO, _____

NU. DE FAX : 688-7474

05 MAY. 2006 02:41PM P1



MELONES DE COSTA RICA S.A.
Filadelfia, Guanacaste
Telefax: 688-80-21
Correo Electrónico: melonfil@raesa.co.cr

Filadelfia, Guanacaste
27 de abril de 2006

Señores
Cuerpo de Bomberos de Filadelfia
Pte.

Estimados Señores:

La presente es para extenderle el mas sincero agradecimiento por su valiosa ayuda durante el incendio presentado en la casona. el pasado lunes 24 de abril, 2006.

Gracias a personas como ustedes. no solo Melones de Costa Rica, si no también una comunidad entera. podrán tener la seguridad de que la confianza en la entrega incondicional de instituciones y colaboradores como ustedes. debe ser cada día mayor.

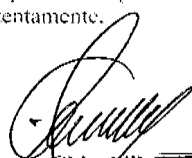
El escritor francés. Victor Hugo escribió:

*"El futuro tiene muchos nombres.
Para los débiles es lo inalcanzable.
Para los temerosos, lo desconocido.
Para los valientes es la oportunidad."*

Estoy seguro de que ustedes forman parte del ultimo grupo que menciona la frase anterior; es por eso que pido a Dios. les brinde cada día mucha salud y los proteja en sus actividades tanto profesionales. como personales. Cada día al llegar a sus hogares. mediten en la labor cumplida y siéntense orgullosos de ser como son.

MUCHAS GRACIAS

Sin otro particular. quedo a sus ordenes
Muy Atentamente.


Ing. Alvaro Chinchilla Lizano
Gerente General
Melones de Costa Rica-Filadelfia



Saber no es suficiente, debemos aplicar. Desear no es suficiente, debemos hacer.
Johann W. Von Goethe

Abnegación Honor y Disciplina